



ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – Технически спецификации и технически условия за изпълнение на поръчката към Заявка за стартиране на процедура с предмет

Следгаранционно сервизно обслужване на сървърна инфраструктура, дискова инфраструктура и архивиращи системи за срок от 1 (една) година след датата на изтичане на текущата поддръжка

Технически спецификации и технически условия за изпълнение на поръчката:

- Хардуерна поддръжка - Да се осигури за срок от 1 година абонаментно следгаранционно сервизно обслужване на място тип „6h call-to-repair 24x7” – 7 дни в седмицата по 24 часа на сървърното оборудване, описано в Таблица 1 точка I. Това включва диагностика, ремонт и подмяна на дефектирало оборудване. Осигурява се като услуга от производителя (care pack).
- Хардуерна и софтуерна поддръжка - Да се осигури за срок от 1 година абонаментно следгаранционно сервизно обслужване на място тип „6h call-to-repair 24x7 HW” за хардуера и тип „SW Support 9x5” за софтуера на сървърното оборудване описано в Таблица 1 точка II. Това включва диагностика, ремонт, подмяна на дефектирало оборудване, както и обновяване на firmware и версии на управляващия софтуер. Осигурява се като услуга от производителя (care pack).
- Софтуерна поддръжка - системна помощ и обновяване на версии за срок от 1 година, съгласно Таблица 1 точка III. Осигурява се като услуга от производителя (care pack).

Таблица 1

	Продукт	PN	SN	Местоположение	Дата на изтичане на абонаментната поддръжка
I	Хардуерна поддръжка				
	c7000 Enclosure	412152-B22	GB884482VT	Централно управление	18.11.2014
	BladeSystem c7000 Onboard Administrator	412142-B21	O989MP6533	Централно управление	18.11.2014
	c7000 Enclosure	412152-B21	GB8852DCNS	Централно управление	2.1.2015
	BladeSystem c7000 Onboard Administrator	412142-B21	O98BMP7510	Централно управление	2.1.2015
	HP MSL2024 1 LTO-4 Ultrium 1840 FC TP Lib	AJ034A	DEC84100BS	Централно управление	4.2.2015
	Proliant DL360 G6	470065-181	CZJ03708PJ	Стз мин. Бани	29.11.2014
	Proliant DL360 G6	470065-181	CZJ03708RF	Стз мин. Бани	29.11.2014
II	Хардуерна и софтуерна поддръжка				
	HP Command view				30.11.2013
	HP Storage Works 4400 EVA	AG637A	SGA83901CS	Централно управление	30.11.2014
	Disk Enclosure M6412	AG638A	SGA83801JB	Централно управление	30.11.2014
	Disk Enclosure M6412	AG638A	SGA83801J8	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZH1T	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZQBY	Централно	30.11.2014

				управление	
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZQ1A	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0Z6TX	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZQ0Z	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZP77	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0W3WL	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZQCE	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZH3L	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZFRD	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ5C00X	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ5BFE7	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ899Q6	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ1TJPE	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ281S7	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ7WDXH	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ8PB3R	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ5ELEC	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ4SE0H	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ2BJ2C	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ1TJYG	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ7ALBV	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ2BJ7H	Централно управление	30.11.2014
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ2BJG0	Централно управление	30.11.2014
	HP P2000 G3 MSA FC	AP846A	2S6207B244	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7141K2L5	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DF	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DK	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DT	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7141K2L9	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DG	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DP	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DV	Централно управление	30.5.2015

	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DE	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DJ	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DR	Централно управление	30.5.2015
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0EE	Централно управление	30.5.2015
	HP D2700 1TB 6G SAS SFF MDL 10TB Bundle	QK770A	5C7150P14J	Централно управление	30.5.2015
III	Софтуерна поддръжка				
	HP Data Protector				30.11.2014

Изисквания към потенциалните контрагенти и съпровождащи изпълнението на поръчката документи:

- ✓ Изпълнителят да притежава собствена сервизна база, позволяваща предоставяне на услугата според нейната спецификация – „до 6 часа за възстановяване на работоспособност“, с поне двама специалисти, назначени на трудов договор в съответното населено място (удостоверява се с нотариален акт или договор за наем, трудови договори на служители с изрично посочена месторабота).
- ✓ Изпълнителят трябва да осигури минимум един сертифициран от производителя сервизен специалист за поддръжка и ремонт на HP сървърна техника в обслужващата сервизна база (доказва се с валиден сертификат и копие на трудов договор с изрично посочена месторабота).
- ✓ Изпълнителят да има внедрена система за управление на качеството на територията на обслужващата сервизна база (доказва се с валиден сертификат ISO 9001 или еквивалентен).
- ✓ Изпълнителят да има внедрена система за управление сигурността на информацията на територията на обслужващата сервизна база (доказва се с валиден сертификат ISO 27001:2005 или еквивалентен).
- ✓ Валиден сервизен договор на Изпълнителя с производителя на изделията, предмет на сервизно обслужване по настоящата процедура.
- ✓ Изпълнителят трябва да има внедрена система за приемане на заявки за ремонт, осигуряваща възможност за приемане на заявки писмено, по Интернет или по факс 7 дни в седмицата по 24 часа.

ИЗГОТВИЛ:

инж. Пенко Пенев

Аналитик КСМ – МОС и С, отдел ИТ

инж. Георги Георгиев

Р-л на ОП „ИТ“