



**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА  
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

**„ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ НА КОМПЮТЪРНИ СИСТЕМИ, АКТИВНО  
ОБОРУДВАНЕ И РАДИО УСТРОЙСТВА ЗА КОМПЮТЪРНИ МРЕЖИ.”**

1. **Описание на предмета на поръчката:** Извънгаранционен ремонт на компютърни системи, активно оборудване и радио устройства за компютърни мрежи.
2. **Количество, обем:** 35 000 лв. без ДДС
3. **Предназначение или условия на работа:** Услугата е предназначена за удовлетворяване необходимостта от аварийен и текущ ремонт на компютърни системи, активно оборудване и радио устройства за компютърни мрежи. Обхванати са най-често срещани повреди водещи до неработоспособност на компютърни системи, активно оборудване и радио устройства за компютърни мрежи, които не е възможно да бъдат отстранени със собствени средства, поради необходимост от специфично оборудване и наличие на широка гама резервни части за целите на тест и диагностика.
4. **График/срок за изпълнение:** Услугата по предмета на поръчката следва да бъде предоставяна до достигане на предвидената стойност или за срок от една година (което настъпи най-напред), считано от дата на сключване на договор по настоящата поръчка, след това е необходимо да се възложи следваща подобна поръчка.
5. **Техническо задание за извършване на ремонт, описание на операциите и дейностите:**
  1. Ремонт на компютър
    - 1.1. Охладителна система
    - 1.2. Захранващ блок
    - 1.3. Видеоконтролер
    - 1.4. Устройство за съхранение на данни
    - 1.5. Оперативна памет
    - 1.6. Дънна платка
    - 1.7. Процесор
    - 1.8. Мрежова карта
    - 1.9. Смяна на батерия
    - 1.10. Ремонт електронен модул
  2. Ремонт на монитор
    - 2.1. Захранващ блок
    - 2.2. Електронен модул
    - 2.3. Интерфейсен кабел
  3. Ремонт на принтери и скенери
    - 3.1. Почистване и смазване
    - 3.2. Ремонт на механична част
    - 3.3. Ремонт на електронен модул
  4. Ремонт на UPS

- 4.1. Смяна на батерии
- 4.2. Ремонт на електронен модул
5. Ремонт на маршрутизатор Cisco 2800
  - 5.1. Захранващ блок
  - 5.2. Flash памет
  - 5.3. Оперативна памет
  - 5.4. Дънна платка
6. Ремонт на радиорелейна система Ceragon FibeAir 1500P
  - 6.1. Външен захранващ блок
  - 6.2. Захранващ модул
  - 6.3. Дънна платка
  - 6.4. SDH STM-1 радио модул
  - 6.5. Етернет модул
  - 6.6. Високочестотен кабел
  - 6.7. Антена
7. Ремонт на радио-оборудване.
  - 7.1. Захранващ блок ( RouterBoard, Alvarion v4 PS1073, др. ).
  - 7.2. Дънна платка
  - 7.3. Радио карта
  - 7.4. Високочестотен кабел
  - 7.5. Антена
  - 7.6. Пигтейл
8. Ремонт на мултимедийна техника, проектори и др.
  - 8.1. Ремонт електронен модул
  - 8.2. Ремонт на механична част

**6. Изисквания към технологията на изпълнението:**

- Изпълнителят да осигури възможност за приемане на заявка за ремонт писмено, по Интернет - чрез on-line приложение, електронна поща
- Изпълнителят да приема за ремонт заявената техника не по-малко от два пъти седмично от съответното поделение на Възложителя.
- След окончателна диагностика на повредата Изпълнителят да изпраща до Възложителя писмено, по Интернет оферта за предстоящия ремонт за съгласуване.
- Заменените компоненти да са нови, неупотребявани и с технически характеристики аналогични или по-добри от дефектните.
- При невъзможност за извършване на ремонт, Изпълнителят предава на Възложителя неремонтираната техника и издава констативен протокол за причините за невъзможност за ремонт.
- Ремонтираната техника се предава от Изпълнителя на Възложителя в съответното поделение откъдето е заявена.
- На ремонтираната техника да бъде залепен стикер показващ до кога е гаранционният срок и името на фирмата изпълнител.


**7. Гаранционен срок на дейностите, срок за явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатирани недостатъци:** Гаранционен срок на извършения ремонт да е не по-малко от шест месеца от датата на приемо-предавателния протокол с който е върната техниката. Гаранционният срок на заменените нови изделия да е не по-малко от три години от датата на приемо-предавателния протокол с който е върната техниката. Срок за явяване при рекламации – не повече от 48 часа от момента на уведомяване по е-мейл или по телефон. Срок за отстраняване на констатирани недостатъци – не повече от 48 часа от приемането на рекламираната техника с констатирани недостатъци.

**8. Изисквания към документацията съпровождаща изпълнението на поръчката:** Необходими са следните документи: Приемо-предавателен протокол на взетата за ремонт техника; Оферта от изпълнителя след диагностика на повредата; Гаранционна карта на отремонтираната техника.

9. Изисквания към материалите/резервните части, вложени при изпълнение на услугата: Заменените компоненти да са нови, неупотребявани и с технически характеристики аналогични или по-добри от дефектните.
10. Инструкции, правилници, наредби и други нормативни документи, които участникът следва да спазва при изпълнение на дейностите: Участникът е длъжен да се съобразява с всички инструкции, правилници, наредби и други нормативни документи действащи в ММИ ЕАД.

**ИЗГОТВИЛ:**

инж. Янислав Дичков  
Администратор КС



**ЗАЯВИТЕЛ :**

инж.Георги Ст. Георгиев  
Ръководител ОП „ИТ“

