



**Приложение 1**

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА С**

**ПРЕДМЕТ** „Едногодишно абонаментно обслужване на информационна система TEREZA.NET, състояща се от програмни продукти: PERSY (Управление на персонала), TEREZA\_SQL (Работни заплати), ELECTRA (Лични картони и предпазни средства), MEDEA (Трудова медицина) и програмни продукти Бордо (документиране работата на Съвет на директорите), Опера (документиране решения от седмични оперативки).”

/услуга/

1. Описание на предмета на поръчката:  
Едногодишно абонаментно обслужване на:
  - информационна система TEREZA.NET, състояща се от програмни продукти: PERSY (Управление на персонала); TEREZA\_SQL (Работни заплати); ELECTRA (Лични картони и предпазни средства); MEDEA (Трудова медицина);
  - програмни продукти Бордо (документиране работата на Съвет на директорите), Опера (документиране решения от седмични оперативки).
2. Количество, обем: Планираната обща стойност на разходите за услугата за период от 12 месеца е в размер до 45 600 лв. без ДДС.
3. Предназначение или условия на работа – Своевременно привеждане на функционалностите на информационната система TEREZA.NET и програмни продукти Бордо и Опера в съответствие с изискванията и потребностите на "Мини Марица-изток" ЕАД.
4. График/срок за изпълнение - Срокът за изпълнение е 12 месеца, с първи отчетен период в поддръжка м.Август 2015.
5. Техническо задание за внедряване на услугата - Абонаментното поддържане на ИС „TEREZA.NET“ и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ включва следните дейности:
  - Своевременно привеждане на ИС "TEREZA.NET" в съответствие с държавната и ведомствената нормативни бази, касаещи труда и работната заплата съгласно ЗКПО, КЗО, ЗДДПО, КТ и др., както и за осъществяване на изисквана електронна комуникация с външни институции (трети страни - НАП, банки, държавна администрация, др.);
  - Оказване на висококвалифицирана аналитична и консултативна помощ на потребителите от подразделенията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при възникване на проблеми с експлоатацията на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“;
  - Усъвършенстване и подобряване на експлоатационните параметри на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“;
  - Изграждане на допълнителни справки на база на наличната структурна информация в ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
  - Разработване на допълнителна функционалност на база наличната структурна информация в ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ за повишаване и усъвършенстване на възможностите на програмните продукти по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
  - Оказване на съдействие и участие в работни групи по осигуряване на комуникации с други програмни продукти;



- Провеждане на обучение на оторизирани представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при внедряване на нови функционалности в ИС "TEREZA.NET";
  - Отзоваване на всяко повикване от страна на оторизираните представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнали проблеми при работа с ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“. Срокът за потвърждаване приемането на заявка е до 24 часа след уведомяването за проблеми, които не възпрепятстват изпълнение на ангажименти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни, и до 2 часа за проблеми, които възпрепятстват изпълнение на задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;
  - Своевременно отстраняване на причините за отказ или некоректна работа на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“, гарантиращи възможността на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да спази изискванията на ведомствената и държавна нормативна уредба и изпълнение на ангажиментите си към трети страни;
  - Безплатно предоставяне на новите версии на програмните продукти в рамките на срока на абонамента;
  - Софтуерните дефекти трябва да бъдат отстранявани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок, даващ възможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да изработи и изплати работните заплати и аванс в рамките на календарния месец и сроковете заложиени в КТД;
  - Всички промени и нови разработки, извършени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се приемат и тестват от оторизиран представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в едномесечен срок от предаването им. При констатиране недостатъци в разработките, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ги отстранява в най-кратък срок и ги предоставя за ново тестване по смисъла на настоящата точка. След окончателно приемане на промените и разработките се издава двустранно подписан приемо-предавателен протокол.
6. Срокове за приемане заявка за съдействие и отстраняване на проблеми: Отзоваване на всяко повикване от страна на оторизираните представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнали проблеми при работа с ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ да става в рамките на:
- Срок за потвърждаване приемането на заявка и започване на работа по отстраняване на докладван проблем:
    - o до 24 часа след уведомяването със съобщение на електронна поща или телефонна обаждаме за проблеми, които не възпрепятстват изпълнение на ангажименти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;
    - o до 2 часа след уведомяването със съобщение на електронна поща или телефонно обаждаме за проблеми, които възпрепятстват изпълнение на задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;
  - Срок за отстраняване на докладвани проблеми – своевременно, в съответствие със значимостта на проблема и необходимото технологично време за неговото отстраняване;
7. Изисквания към документацията съпровождаща изпълнението на поръчката: не се прилага.

**ИЗГОТВИЛ :**

Начко Халачев

Администратор информационни системи

**ЗАЯВИТЕЛ :**

Георги Ст. Георгиев

Ръководител ОП „ИТ“

Ценка Йотова

Ръководител ОП „ЧР“