



ДОГОВОР

№ МТ-223 /2015 г.

Днес, 11.06.....2015 г., в град Раднево, област Стара Загора, между:

„МИНИ МАРИЦА-ИЗТОК” ЕАД, със седалище и адрес на управление град Раднево, област Стара Загора, ул. „Георги Димитров” № 13, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, с ЕИК 833017552, ИН по ДДС BG 833017552, представлявано от Изпълнителния директор – Андон Петров Андонов, наричано за краткост **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ”**

Изпълнител, контрол по изпълнението и отговорник по отчета на договора от страна на Възложителя: отдел ЕСР „Марица Изток“ към Управлението на Дружеството

и

„МОБИЛТЕЛ” ЕАД, гр. СОФИЯ, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК по Булстат 131468980, ИДН по ДДС BG131468980, със седалище, адрес на управление и кореспонденция гр. София 1309, ул. „Кукуш“ № 1, тел.: 0888 500 031, факс: 02 485 7907, e-mail: bids@mobiltel.bg, Разплащателна сметка: BIC: INGBBGSF; IBAN: BG63 INGB 9145 1000 0718 13, Банка: ING Bank, гр. София, представлявано от Анастасиос Кацарубис - Главен изпълнителен директор и Милан Залетел - Изпълнителен директор, чрез Виктория Димитрова Динева – Директор дирекция „Финанси“ и Главен счетоводител и Тони Ценков Бояджиев, упълномощени с Пълномощно рег. № 3841/2015 г. на 30.04.2015 г. от Елена Божичкова – помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариална камара, наричано за краткост **„ИЗПЪЛНИТЕЛ”**,

и на основание Решение № МТ-04-1308/28.04.2015 г. на Изпълнителния Директор на „Мини Марица-изток” ЕАД за класиране на офертите и определяне на изпълнител на обществената поръчка с предмет: „Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево” - реф. № 187/2014 г. – ЗОП, УНП в АОП: 00265-2015-0013, се сключи настоящият Договор за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Възложителят възлага, а Изпълнителя приема да изпълни следното: осигуряване на мобилна телефонна услуга по стандарт GSM/UMTS, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, наричани за краткост в Договора „услуга” или „услуги”, конкретизирани по вид, технически данни, количество, качество и единични цени в договора.



1.2. Количество, обем: Мобилната телефонна услуга включва най-малко:

Мобилна телефония - 938 бр.;

Мобилен интернет - 134 бр.;

Пренос на данни GPRS - 107 бр.;

Пренос на данни SMS - 10 бр.;

BlackBerry или алтернативна услуга - 5 бр., собственост на Възложителя.

1.3. Възложителят има право да променя броя на картите в срока на действие на настоящия Договор.

1.4. Изпълнителят предоставя Услугите, предмет на договора, като доставя на Възложителя СИМ карти, описани в Приложение № 3, представляващо неразделна част от настоящия договор.

2. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2.1. Общата стойност на договора е в размер на 480 000,00 (словом: четиристотин и осемдесет хиляди) лв. без ДДС.

2.2. Единичните цени на услугите се формират на основание утвърдените тарифи на Изпълнителя и при посочените в настоящия Договор условия, съгласно представената Ценова оферта, представляваща Приложение № 4, неразделна част от Договора.

2.3. Всички цени по настоящия договор се разбират при условие в мястото за изпълнение посочено в договора.

2.4. Договорираните цени са твърди и не подлежат на изменение и включват в себе си всички разходи на Изпълнителя по изпълнението на поръчката.

2.5. Възложителят заплаща стойността на издадена фактура-оригинал до 30 (тридесет) календарни дни след представянето ѝ.

2.6. Заплащането се извършва по банков път на сметката на Изпълнителя.

3. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

3.1. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 14 400,00 лв. (словом: четиринадесет хиляди и четиристотин), която сума представлява 3 % от стойността по т.2.1.

3.2. Възложителят освобождава гаранцията на Изпълнителя в 30 дневен срок след приключване на изпълнението на задълженията му по Договора, освен в случаите на усвояването ѝ поради неизпълнение.

4. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

4.1. Място на изпълнение: Територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „Роуминг“.

4.2. Срок на изпълнение: 36 месеца от датата на сключване на договора или до достигане на общата стойност от 480 000,00 лв. без ДДС, което от двете събития настъпи първо.

4.3. Когато в договорения срок изпълнението не може да бъде осъществено в резултат на обстоятелства, за които е отговорен Възложителя, се съставя двустранен протокол за спиране на изпълнението. В протокола се описват подробно обстоятелствата, поради които се спира изпълнението. След отпадане на причините, довели до спирането, се съставя двустранен протокол, с който се продължава изпълнението на договора.

4.4. Срокът на действие на договора се удължава с периода на спиране на изпълнението на договора, при условията на т.4.3.



5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

5.1. Изпълнителят се задължава:

- а) да осигурява техническа поддръжка на Услугата по схемата 24x7x365.
- б) да изпълни задълженията си по настоящия Договор качествено и в определените срокове в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България, както и с условията и изискванията посочени в Приложение № 2 – Технически условия за изпълнение на услугите;
- в) да предостави на Възложителя необходимите документи и материали, свързани с Договора с необходимото съдържание за използването на Услугата по предназначение;
- г) да уведомява своевременно упълномощените представители на Възложителя за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на Договора;
- д) при гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни и стационарни апарати и техника, да предоставя други апарати, при продължителност на сервизната дейност повече от 48 часа.

5.2. Изпълнителят има право:

- а) да получи от Възложителя необходимото съдействие за изпълнение на Услугата, по настоящия Договор;
- б) да получи договореното възнаграждение при условията и в сроковете посочени в настоящия Договор.

6. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

6.1. Възложителят се задължава да заплаща в срок сумите, дължими за ползваните по този Договор Услуги по реда и при условията, посочени в същия.

6.2. Възложителят се задължава да определи и оправомощи лице за осъществяване на връзка с представители на Изпълнителя и за подписване на приемо-предавателни протоколи и/или други необходими документи, необходими за или свързани с доставянето на Услугите по Договора.

6.3. Възложителят се задължава в тридневен срок, считано от датата на сключване на настоящия договор да предостави на Изпълнителя – Списък на номерата на SIM картите, ползвани от Възложителя, към момента на сключване на Договора.

6.4. Възложителят носи отговорност за задълженията на отделните абонати, включени в Списъка по чл.6.3. по отношение на предоставените им Услуги.

6.5. Възложителят има право:

- а) да осъществява текущ контрол при изпълнение на Договора, без с това да пречи на оперативната работа на Изпълнителя;
- б) по време на действие на Договора да получава информация от Изпълнителя относно дължимите от него суми за използваните Услуги по настоящия Договор;
- в) да иска от Изпълнителя да изпълни възложените Услуги и съпътстващи доставки в срок без отклонение от договореното и без недостатъци.

7. НЕУСТОЙКИ

7.1. Ако Изпълнителят не успее да изпълни всички или някоя от дейностите в сроковете и/или с качеството, определени в договора, Възложителят, запазвайки правото си за други съдебни претенции по договора, удържа изчислената сума на неустойката от последващо дължимо плащане по договора и/или от гаранцията за изпълнение на договора.



7.2. При забава или неточно изпълнение Изпълнителят дължи неустойка в размер на ОЛП+20 пункта за всеки ден закъснение върху стойността на неизпълнението, но не повече от 10% от стойността на договора. При достигане на максималния размер на неустойката, Възложителят може да прекрати договора.

7.3. В случай, че Изпълнителят е изпълнил задълженията си по договора качествено и в срок, а Възложителят е в забава за плащане, Изпълнителят има право на обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата, изчислена върху стойността на неплатената в срок парична сума, но не повече от 10% от стойността на договора.

7.4. Първите 15 дни от забавата на която и да е от страните по договора са ненаказуеми.

8. ДРУГИ

8.1. В „Мини Марица-изток“ ЕАД, град Раднево са внедрени системи за управление на качеството в съответствие с ISO 9001, на околната среда в съответствие с ISO 14001 и здраве и безопасност при работа в съответствие с OHSAS 18001. Работата по изпълнение предмета на договора следва да бъде съобразена с приетите и утвърдени процедури и работни инструкции.

9. ПОДСЪДНОСТ

9.1. На основание чл.117, ал.2 от ГПК страните се споразумяват, че в случай на невъзможност за решаване на споровете по пътя на преговорите, същите подлежат на разглеждане от компетентния съд по местоседалището на Възложителя – „Мини Марица-изток“ ЕАД.

10. ОБЩИ УСЛОВИЯ

10.1. Договорът влиза в сила от момента на подписването му от двете страни.

10.2. За случаи, неуредени с разпоредбите на настоящия договор, се прилагат актуалните Общи условия на Договора за възлагане на обществена поръчка от Възложителя, Закона за обществени поръчки, Търговския закон и другите действащи в република България нормативни актове.

10.3. Настоящият Договор се сключи в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

Приложение № 1 – Общи условия на договора за възлагане на обществена поръчка, публикувани в профила на купувача: http://www.marica-iztok.com/bg/public_docs/file_19_bg.pdf

Приложение № 2 – Техническа спецификация.

Приложение № 3 – Предложение за изпълнение на поръчката на Изпълнителя – копие.

Приложение № 4 – Ценово предложение на Изпълнителя – копие.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Андон Андонов -

Изпълнителен директор



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Виктория Динева -

Директор дирекция „Финанси“ и
Главен счетоводител

Тони Бояджиев

Съгласували:
Гертана Стоянова - Главен счетоводител
Борислав Димитров - Ръководител отдел ЕСР МИ
Иван Дянков - Ръководител отдел „Търговски“
Снежана Варелова - Юриконсулт Правна служба
Изготвил: Даниел Демирев - експерт търговия



ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ

Приети с Решение на СД на „Мини Марица – Изток” ЕАД,
обективизирано в Протокол № 4-2013/21.03.2013 г., т. 3.1

Съдържание:

1. Общи разпоредби
2. Технически спецификации
3. Използване на документи и информация по договора
4. Гаранция за изпълнение
5. Възлагане
6. Съгласувателни писма
7. Промени
8. Изпълнение на дейностите
9. Качество
10. Проверки и тестове. Надзор
11. Спиране на изпълнението
12. Приемане
13. Отчетност
14. Цени и начин на плащане
15. Застраховка и риск
16. Подизпълнители
17. Забава на Изпълнителя
18. Неустойки
19. Непредвидени обстоятелства
20. Прекратяване
21. Уреждане на спорове
22. Език на договора
23. Приложимо законодателство
24. Комуникации
25. Права на ползване и собственост на интелектуални продукти
26. Обединения
27. Други

1. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1.1. Определения

По смисъла на тези Общи условия следните думи и изрази ще имат посочените значения:

- 1.1.1. "Възложител" означава лицето, посочено в договора, което възлага изпълнението на обществената поръчка.
- 1.1.2. "Изпълнител" означава лицето, посочено в договора, което е определено за изпълнител на обществената поръчка.
- 1.1.3. "Подизпълнител/и/" означава лице/а/, на което/ито/ е възложена част от Работите по Договора от Изпълнителя с писменото съгласие на Възложителя.



Лицата, които са дали писменото си съгласие и чието участие Изпълнителят е заявил с офертата си, се считат за одобрени подизпълнители.

1.1.4. "Представител на Възложителя" означава лице, упълномощено от Възложителя да изпълнява задължения, съгласно предоставените му правомощия. Изпълнителят се уведомява писмено от Възложителя за това упълномощаване.

1.1.5. "Представител на Изпълнителя" означава лице, назначено от Изпълнителя да ръководи и контролира изпълнението на обекта на поръчката. Възложителят ще бъде уведомен писмено от Изпълнителя за лицето, упълномощено с правата на Представител на Изпълнителя.

1.1.6. "Начална Дата на Договора" е датата, на която Договора влиза в сила след подписването му от двете страни и която е означена в Договора.

1.1.7. "Договорна цена" означава цената, определена в Договора между Възложителя и Изпълнителя, която трябва да бъде платена на Изпълнителя за изпълнение и завършване на Работите и отстраняване на всякакви дефекти в съответствие с клаузите на Договора.

1.1.8. "Срок за изпълнение" е срокът посочен в Договора.

1.1.9. "Спецификации" означава техническите спецификации на стоки и/или дейности, неразделна част от договора, и всякакви следващи допълнения и/или изменения към тях, изготвени от Възложителя, или договорени взаимно между Изпълнителя и Възложителя.

1.1.10. "Обект" по смисъла на настоящите общи условия (за разлика от понятието „обект на обществената поръчка" по чл. 3 от ЗОП) е самостоятелна обособена част, с определено наименование и самостоятелно функционално предназначение, а при договори за изпълнение на СМР - и с идентификатор, съгласно Закона за кадастъра и имотния регистър.

1.1.11. "Гаранционни срокове" са сроковете, с които се осигуряват нормалното функциониране и ползване на обекта на поръчката и се отстраняват скритите дефекти след приемането и експлоатацията (ползването) му.

1.1.12. „Непредвидени обстоятелства" са обстоятелствата, включително от извънреден характер, възникнали след сключване на договора, независимо от волята на страните, които не са могли да бъдат предвидени и правят невъзможно изпълнението при договорените условия.

1.1.13. "Консултант" означава правоспособно лице, което Възложителя е определил за оценяване съответствието на проект и/или упражняване на строителен надзор /СН/. Изпълнителят ще бъде уведомен от Възложителя писмено за лицето, упълномощено с правата на Консултант.

1.1.14. "Оборудване на Изпълнителя" са всички машини и/или строителна техника, механизация и технологична екипировка на Изпълнителя, използвани за изпълнението на обекта.

1.1.15. "Проект" означава проект, изработен в обхват и съдържание определящ пълно и еднозначно изпълнението на обекта за постигане на определени физико-технически и други качества, удовлетворяващи изискванията на Възложителя и съответстващи на нормативните изисквания. При договори за изпълнение на СМР проекта трябва да отговаря на изискванията на Наредба № 4/2001 г. за обхвата и съдържанието на инвестиционните проекти.

1.1.16. "Период на приемане" означава периодът, започващ от момента на предаване на обекта и завършващ с приемането му или с въвеждането на обекта в



експлоатация. При договори за изпълнение на СМР периода на приемане започва от датата на подписване на Констативен акт обр. № 15.

1.1.17. "Работна площадка" е теренът, необходим за изпълнение на обекта и определен с работния проект за организация и изпълнение на обекта, а ако такъв не се изисква - с границите на поземления имот, в който се изпълнява обекта.

1.1.18. „Дейности“ са всички работи, посредством които се изпълнява обекта на поръчката, включващи, но не и ограничаващи се до доставка на стоки, изпълнението на услуги и строително монтажни работи /СМР/, включително и работите свързани с изграждането и премахването на временното строителство.

1.1.19. "Строежи" са надземни, полуподземни, подземни и подводни сгради, постройки, пристройки, надстройки, огради, мрежи и съоръжения на техническата инфраструктура, благоустройствени и спортни съоръжения, както и техните основни ремонти, реконструкции и преустройства с и без промяна на предназначението.

1.1.20. "Дата на започване на СМР" е датата на съставяне на протокола за предаване и приемане на одобрения проект и на разрешението за строеж за изпълнение на конкретния строеж или на протокола за откриване на строителна площадка, съгласно Наредба № 3/2003г. за съставяне на актове и протоколи по време на строителството. От тази дата започват да текат и сроковете, предвидени за изпълнение на СМР.

1.1.21. "Строителни книга" са всички необходими одобрени инвестиционни проекти за извършване на строежа, разрешението за строеж, както и протоколите за определяне на строителна линия и ниво.

1.2. Тълкуване

1.2.1. В случай, че в Договора е определено изпълнение на етапи, разпоредбите в условията на договора относно дейностите, датата на завършване и планирания срок на завършване се прилагат за всеки от етапите, с изключение на разпоредбите относно датата на завършване и планирания срок на завършване на дейностите като цяло.

2. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

2.1. Изпълнението на дейностите, обект на договора, ще се извършват качествено в съответствие изискванията, определени в техническите спецификации и условия за изпълнение на поръчката.

3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДОКУМЕНТИ И ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРА

3.1. По време на изпълнението на договора Изпълнителят няма право да разкрива информация по договора или по някоя от клаузите му, или по отношение на техническите изисквания, или съответна информация, предоставена от или от името на Възложителя, без предварителното писмено съгласие на Възложителя на лица, различни от наетите от Изпълнителя лица. Разкриването на информация пред такива наети лица се извършва конфиденциално и само до необходимото ниво за целите на договора.

4. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

4.1. Гаранцията за изпълнение е неотменима и безусловна, с възможност да се усвои изцяло или на части, в зависимост от претендираното обезщетение от Възложителя.



- 4.2. От сумата на гаранцията ще бъдат инкасирани суми за начислени на Изпълнителя санкции и неустойки.
- 4.3. При всяко инкасиране на суми от гаранцията за изпълнение Възложителят е длъжен да уведоми Изпълнителя, а Изпълнителят – да допълни размера на гаранцията за изпълнение до посочения в договора размер. Допълването се извършва в срок до 14 календарни дни след датата на уведомяване за инкасирането. В противен случай Възложителят има право да развали договора.
- 4.4. При прекратяване или разваляне на договора по вина на Изпълнителя, Възложителят инкасира в своя полза гаранцията за изпълнение, като има право да претендира дължимите от Изпълнителя санкции и неустойки по съдебен ред.
- 4.5. Възложителят освобождава гаранцията на Изпълнителя в 15 дневен срок след приключване на изпълнението на задълженията му по Договора, освен в случаите на усвояването ѝ поради неизпълнение. Когато договорът за обществена поръчка се изпълнява на етапи, в проекта на договор може да има включена клауза за частично освобождаване на гаранцията за изпълнение в съответствие с изпълнената част от предмета на поръчката.
- 4.6. Валидността на гаранцията за изпълнение е 30 дни след датата на приключване на задълженията на Изпълнителя по договора, освен ако в Договора не е упоменато друго.

5. ВЪЗЛАГАНЕ

- 5.1. Възложителят осигурява изходни данни за започване на проектирането, ако това е предвидено в условията на проведената процедура и договора.
 - 5.1.1. Възложителят предоставя на Изпълнителя наличната изходна информация за обекта, в седемдневен срок след подписване на Договора, както и в писмен вид всички свои проучвания и намерения по отношение техническата страна на материалите и/или оборудването;
 - 5.1.2. Възложителят съобщава писмено на Изпълнителя името на консултанта, който ще извърши оценяване на съответствието на проекта.
- 5.2. Възложителят осигурява проект, материали и вещи ако това е предвидено в условията на проведената процедура и договора.
 - 5.2.1. Възложителят предоставя на Изпълнителя за ползване проект, материали и движими и/или недвижими вещи, описани в договора. Изпълнителят се задължава да ползва предоставените проект, материали и вещи само за целите на договора.
 - 5.2.2. Когато изпълнението се осъществява по проект или с материали на Възложителя и те се окажат неподходящи за правилното изпълнение на възложените дейности, Изпълнителят е длъжен да предупреди веднага Възложителя и да иска предоставянето на подходящи материали или извършването на нужните промени в проекта.
- 5.3. Възложителят осигурява строителния обект, ако това е предвидено в условията на проведената процедура и договора.

Възложителят осигурява всичко необходимо за започване на строителството. При предаване на работната площадка Възложителят:

 - а) съобщава писмено на Изпълнителя имената на лицата, които ще упражняват инвеститорски контрол и строителен надзор /консултант/;
 - б) предава одобрените инвестиционни проекти и разрешението за строеж с Протокол обр. 1 за предаване и приемане на одобрения проект и разрешение за



строеж за изпълнение на конкретния строеж, съгласно Наредба № 3/2003 г. за съставяне на актове и протоколи по време на строителството;

в) участва в съставянето и подписването на всички необходими актове, съгласно Наредба № 3/2003 г. В изпълнение на това задължение, Възложителят или наетият от него консултант, се задължават да осигурят необходимите разрешения от органите на общинската или държавната администрация (указания и условия за изграждането на обекта, място за депониране на хумуса, място за депониране на отпадъци и др.), при изграждане на обекти в населени места, както и от съответните органи, при пресичане на електропроводи, пътища, ж.п.линии, освен ако друго не е уговорено в договора;

г) сключва договори с експлоатационните дружества за временно захранване на обекта с електроенергия, вода и газ, освен ако в договора не предвидено друго;

д) осигурява изместването на изградени подземни и надземни мрежи и съоръжения. За целта Възложителят осигурява за собствена сметка необходимите проекти и разрешение за строеж, съгласувани с експлоатационните дружества.

6. СЪГЛАСУВАТЕЛНИ ПИСМА.

6.1. Когато дейността се изпълнява по специални изисквания на Възложителя извън обичайните стандарти и нормативи, или в случаите на неизяснени технически и функционални характеристики, Изпълнителят е длъжен писмено да представи на Възложителя в срок определен в договора работен проект, включващ:

(а) чертежи, дизайн или спецификации, където стоката и/или дейността, са ясно дефинирана;

(б) транспортна схема;

(в) методика за изпълнение на необходимите дейности;

Съдържанието на работния проект може да е различно, ако това е определено в Договора.

6.2. Възложителят изпраща съгласувателно писмо към Изпълнителя, в което изразява своите забележки, ако има такива, в срок до 5 работни дни от датата на получаване на искането от Изпълнителя. Възложителят няма право да изисква по-добри от изрично договорените параметри и характеристики на стоката и/или дейността, а Изпълнителят е длъжен да се съобрази със забележките на Възложителя при производството или изпълнението ѝ.

6.3. Изпълнителят не може да претендира за увеличаване на срока на изпълнение на договора, ако е получил одобрение в горепосочения срок.

7. ПРОМЕНИ

7.1. Възложителят може да внася несъществени промени на възложените дейности само при непредвидени обстоятелства и ако това е предвидено в условията на процедурата и договора. При договори за изпълнение на СМР промени могат да се извършват само след писмено предписание от проектанта или контролен орган. Максималната обща стойност на допълнително възложените дейности при непредвидени обстоятелства се определя в договора.

7.2. Когато поради изменение в изискванията и условията за изпълнение на поръчката се констатира, че определен обхват от дейности няма да бъдат извършвани, то тяхната стойност се приспада от общата цена за изпълнение на поръчката.

7.3. Договорът за обществена поръчка може да се изменя само при условията и по реда на чл. 43, ал. 2 и ал. 3 ЗОП.



8. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ

8.1. При изпълнение на възложените дейности Изпълнителят е длъжен:

- а) да изпълнява качествено и в срок дейностите - предмет на договора, в технологична последователност, съгласно срока и/или графика за изпълнение и съгласувания с Възложителя работен проект за организация и изпълнение, когато такъв е необходим.
- б) да изпълнява дейностите в съответствие с техническите спецификации,
- в) да изпълнява дейностите в съответствие с изискванията на закона за техническите изисквания към продуктите и наредбите за съществените изисквания и оценка на съответствието на продуктите, когато това е предвидено в договора
- г) да изпълнява дейностите съгласно сертифицирана система за осигуряване на качеството на организацията (респ. Програма за осигуряване на качеството);
- д) да спазва всички правила за вътрешния ред на Възложителя.

8.2. Ако доворът е за изпълнение на СМР Изпълнителят е длъжен:

- а) да изпълнява дейностите в съответствие с изискванията на закона за техническите изисквания към продуктите и наредбата за съществените изисквания и оценка на съответствието на строителните продукти;
- б) да изпълнява строителството според одобрените проекти, разрешението за строеж, предписанията и указанията на строителния надзор, авторския надзор и инвеститорския контрол; в съответствие с издадените строителни книжа и с изискванията за безопасност на строежите, както и с правилата за изпълнение на строителните и монтажните работи и на мерките за опазване на живота и здравето на хората на работната площадка;
- в) да съхранява и предоставя при поискване от контролен орган на строителните книжа и заповедната книга на строежа;
- г) да осигурява своевременното съставяне на актовете и протоколите по време на строителството във формата и сроковете съгласно Наредба № 3/2003 г., включително и тези за успешно проведени единични изпитвания на машините и съоръженията;
- д) да уведомява възложителя и общинската администрация за откритите по време на изпълнението подземни и надземни мрежи и съоръжения, необозначени в съответните специализирани карти и регистри;
- е) да уведомява незабавно органите по пожарна и аварийна безопасност и по безопасност на движението за началото и срока на строителството по съответните улици, които се разкопават;
- ж) да уведомява незабавно съответните служби и експлоатационни дружества за евентуални повреди на мрежи и съоръжения, произлезли при работата, а ако се отнася за повреди на водопроводи, топлопроводи или газопроводи – уведомява незабавно и хигиенно-епидемиологичните и органите по пожарна и аварийна безопасност;
- з) да уведомява незабавно Възложителя, общинската администрация и най-близкия исторически музей при разкриване на археологически находки;
- и) да уведомява общинската администрация, както и службите и експлоатационните дружества, които стопанисват и експлоатират мрежите и съоръженията, за предстоящото засипване на новоизградени или преустроени подземни мрежи и съоръжения;



й) да спазва изискванията за опазване на околната среда по време на строителството и след приключването му, съобразно изискванията на Закона за управление на отпадъците;

8.3. Изпълнителят разработва проект, ако това е предвидено по условията на проведената процедура и договора.

8.3.1. Проектът трябва да се изпълнява в съответствие с изискванията на Заданието за проектиране, документацията за участие в процедурата и всички нормативни актове за проектиране действащи в страната.

8.3.2. Изпълнителят предава на Възложителя разработения от него пълен проект в 2 /два/ екземпляра за преглед и одобряване от Възложителя. Предаването се удостоверява с приемо - предавателен протокол.

8.3.3. В 20 /двадесет/ дневен срок от датата на подписването на протокола по т. 8.3.2. Възложителят може да изпрати на Изпълнителя писмените си възражения по изпълнението на възложената работа, като поиска Изпълнителят да допълни, поправи или преработи за своя сметка съответния проект поради:

а) непълно, неправилно или лошокачествено изпълнение;

б) несъобразяване с изходните данни и/или със заданието за проектиране;

в) неспазване на действащите разпоредби, нормативи или стандарти;

8.3.4. Допълненият, поправен или преработен проект се предава на Възложителя по реда и условията на т.8.3.2. По отношение приемането на допълнения, поправен или преработен проект Възложителят има същите права, както по отношение приемането на първоначалния проект.

8.3.5. Одобряването на проекта от Възложителя не освобождава Изпълнителят от което и да е от неговите задължения по договора.

8.3.6. Изпълнителят предава на Възложителя проекта за обекта след съгласуването му с всички инстанции, одобряването му от компетентните органи и Възложителя и получаването на всички видове разрешения за изпълнение или строеж.

8.3.7. В 20 /двадесет/ дневен срок, считано от деня на предаването на първоначалния или на допълнения, поправен или преработен, съгласуван и/или одобрен проект, ако Възложителят не е направил възражения за него, страните подписват Констативен протокол, с който се установява съответствието на проекта с изискванията на Възложителя.

8.3.8. Ако някоя от инстанциите, пред които Изпълнителят представя за съгласуване и/или одобряване проекта, откаже съгласуване и/или одобряване, Изпълнителят е длъжен незабавно, за своя сметка да допълни, поправи или преработи този проект, съобразно дадените от тази инстанция указания, да го съгласува отново (ако се налага) и да го предаде.

8.3.9. Допълненият, поправен или преработен проект след съгласуването му с компетентните инстанции и получаване на необходимите разрешения за изграждане или строеж се предава на Възложителя. По отношение приемането на допълнения, поправен или преработен проект Възложителят има същите права, както по отношение приемането на първоначалния проект.

8.3.10. Направените в хода на изпълнението допълнителни искания на Възложителя за изменения в някоя от частите на проекта, извън параметрите на Заданието за проектиране, включително и в техническите и количествени спецификации към тях, се приемат с писмено съгласие на Изпълнителя. В тези случаи страните могат да удължат срока за предаване на проекта.



8.3.11. Допълването, поправянето и преработването на проекта, както и всички други изменения в него по инициатива на Възложителя, които не са в резултат от пропуски, непълноти или грешки на Изпълнителя, са за сметка на Възложителя и се уреждат с допълнително споразумение между страните.

8.3.12. Предходната алинея не се прилага, когато допълването, поправянето и преработването на проекта се налага по искане на Възложителя в резултат от допуснати в него пропуски, непълноти или грешки, както и когато някоя от инстанциите, компетентна да съгласува и/или одобри проекта, откаже да го съгласува и/или одобри (случаите по т.8.3.8. и 8.3.9.).

9. КАЧЕСТВО.

- 9.1. Изпълнителят гарантира, че дейностите ще бъдат извършени в пълно съответствие с изискванията за качество и ще отговарят на договореното.
- 9.2. Възложителят има право на рекламации по повод количеството и качеството на извършените дейности от Изпълнителя.
- 9.3. Възложителят има право да предяви рекламации в рамките на гаранционния срок и до 10 дни след неговото изтичане, в случай че дефектите са настъпили в рамките на гаранционния срок.
- 9.4. Рекламациите за качество, установени след извършването на дейностите от Изпълнителя, следва да бъдат доказани с протокол от експерти на Възложителя. Възложителят предявява рекламацията на Изпълнителя в срок до 10 дни от откриването на дефекта. Предявяването се изпраща по факса на Изпълнителя. Ако Изпълнителят е закрил факс-номера си или поради друга причина не може да приеме изпратеното по факс, предявяването се извършва от Възложителя на адреса на Изпълнителя посочен в договора. В случай, че Изпълнителят е променил адреса си и не е уведомил Възложителя, последният, след като е изпратил нотариална покана и е удостоверено, че Изпълнителят е напуснал адреса, прилага същата към документацията си и поканата се счита за връчена.
- 9.5. При рекламация Изпълнителят е длъжен в 3 /три/ дневен срок да проучи естеството и характера на възникналия дефект, като при необходимост изпрати свои специалисти на място. В същият срок Изпълнителят съвместно със специалисти на Възложителя изготвя протокол, относно констатираните дефекти, причината за появата им и начина за тяхното отстраняване. Срока по настоящата точка може да бъде различен, ако е определен в Договора.
- 9.6. В случай, че в посоченият в т.9.5. срок Изпълнителят не се яви при Възложителя предявяването на рекламацията се счита за приета от Изпълнителя и поражда последващи действия описани в настоящите общи условия.
- 9.7. Изпълнителят е длъжен, в срок не по-дълъг от 30 /тридесет/ дни от датата на предявяване на рекламацията, на свой риск и за своя сметка да отстрани възникналия дефект. Срокът по настоящата точка може да бъде различен, ако е определен в Договора.
- 9.8. Гаранционният срок се удължава с времето, за което обекта не е ползван от Възложителя поради наличие на дефект и извършване на ремонтна дейност.
- 9.9. Гаранционният срок на извършените дейности се определят в договора. При договори за изпълнение на СМР гаранционните срокове започват да текат от деня на въвеждането на обекта в експлоатация с издаване на разрешение за ползване от органите на ДНСК или удостоверение за въвеждане в експлоатация на обекта от



- органа, издал разрешението за строеж, в зависимост от категорията на строежа и съобразно с номенклатурата за видовете строежи.
- 9.10. Гаранционният срок и всички останали договорени гаранционни условия са валидни за специфичните експлоатационни условия на Възложителя.
- 9.11. Гаранцията не може да бъде оттегляна при условия, че Възложителят поради невнимание или с добросъвестни действия е нарушил инструкциите за експлоатация, предоставени от Изпълнителя. Възникнали дефекти обаче, пряко свързани с такова нарушение, се отстраняват за сметка на Възложителя.
- 9.12. Когато за изпълнението на дейността са необходими специални разрешения /лицензи, сертификати и др./ Изпълнителят е длъжен да следи тяхната валидност и при необходимост да ги подновява. Възложителят може да изисква от Изпълнителя доказателства за наличието и валидността на разрешенията. Тези документи се представят в 7-дневен срок от писменото им поискване.
- 9.13. В случай, че Възложителят констатира неизпълнение на задължението за поддържане валидността на специалните разрешения от Изпълнителя, той може да спре всички плащания, които му дължи и да прекрати договора.

10. ПРОВЕРКИ И ТЕСТОВЕ, НАДЗОР

- 10.1. Всички актове и протоколи, съставяни по време на изпълнението на договора се подписват от Представител на Възложителя и Представител на Изпълнителя. При отказ или при неявяване да се състави съвместен акт заинтересуваната страна отправя писмена покана до другата или другите страни за съставяне на акта. Ако представител на поканената страна не се яви до 24 часа след определения в поканата срок, страната се замества от независим орган. При договори за изпълнение на СМР заместването се извършва от органа, издал разрешението за строеж, или от упълномощено от него длъжностно лице.
- 10.2. Представител на Възложителя има право да проверява и тества качеството на доставяните стоки и/или изпълняваните услуги и СМР.
- 10.3. Проверките и тестовите могат да се провеждат в помещенията на Изпълнителя или неговия(ите) подизпълнител(и), на мястото на доставката и/или в крайното местоназначение на доставяните стоки и/или изпълняваните услуги и СМР. Ако се провеждат в помещенията на Изпълнителя или неговия(ите) подизпълнител(и), на проверяващите се предоставят всички съответни съоръжения и помощ, без това да се заплаща от Възложителя.
- 10.4. Ако при проверката се установи, че проверяваните или тествани стоки и/или изпълняваните услуги и СМР не отговарят на техническите изисквания на Възложителя, той може да откаже приемането на стоката и/или изпълняваните услуги и СМР. В този случай Изпълнителят за своя сметка извършва необходимите промени, така че доставяните стоки и/или изпълняваните услуги и СМР да отговарят на изискванията определени в техническите спецификации и условия за изпълнение на поръчката. Възложителят повтаря проверката и тестовите, като всички разходи за повторната инспекция са за сметка на Изпълнителя.
- 10.5. При договори за изпълнение на СМР Възложителят посочва Консултант, който ще извършва оценяване на съответствието на инвестиционния проект и ще упражнява строителен надзор на обекта. Възложителят може да възложи на Консултанта да осъществява и координация на строителния процес до въвеждането на строежа в експлоатация. Правата и задълженията на Консултанта се определят с писмен договор. Възложителят е длъжен да уведоми Изпълнителя кои права на



Възложителя ще бъдат упражнявани от Консултанта. Предписанията и заповедите на лицето, упражняващо строителен надзор, вписани в заповедната книга, са задължителни за изпълнителя. Възражения срещу предписанията на лицето, упражняващо строителния надзор, могат да се правят в 3-дневен срок пред органите на Дирекцията за национален строителен контрол, като до произнасянето им строителството се спира. След проверка органите на Дирекцията за национален строителен контрол издават задължителни указания. Ако Изпълнителят не изпълни задължителните указания на ДНСК, Възложителя има право да спре всички плащания и да прекрати договора.

- 10.6. В случаите, когато Възложителят не е посочил Консултант, който ще упражнява строителен надзор на строителния обект, функциите на Консултанта се изпълняват от Представителя на Възложителя. В тези случаи Предписанията и заповедите на Представителя на Възложителя, вписани в заповедната книга, са задължителни за Изпълнителя. Възражения срещу предписанията на Представителя на Възложителя, могат да се правят в 3-дневен срок пред Възложителя, като до произнасянето му строителството се спира. След проверка Възложителя издава писмени указания, които са задължителни за Изпълнителя. Ако Изпълнителят не изпълни задължителните указания на Възложителя, последният има право да спре всички плащания и да прекрати договора.

11. СПИРАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- 11.1. Изпълнението на договора се спира поради:

- а) искания за изменения в проектите;
- б) неизпълнение на задълженията на някоя от страните по договора;
- в) забавяне доставки, когато това забавяне прави невъзможно изпълнението на други дейности по договора;
- г) неблагоприятни геоложки условия при договори за изпълнение на СМР;
- д) смяна на възложителя или изпълнителя, а за договори за изпълнение на СМР и лицето, упражняващо строителен надзор (консултанта);
- е) с акт на компетентен държавен орган.

- 11.2. При спиране на изпълнението страните съставят Акт за установяване състоянието на обекта, който трябва да съдържа точни данни за:

- а) състоянието на обекта;
- б) извършените видове работи;
- в) доставените материали, инвентар, съоръжения и др.;
- г) извършени работи, които подлежат на премахване;
- д) необходимите работи за осигуряване на здравината и пространствената устойчивост при консервиране на обекта;
- е) необходимите допълнителни проекти, експертизи и др. и сроковете за представянето им,
- ж) необходимите материали и съоръжения;
- и) необходимите промени в доставката на машини и съоръжения;
- й) други изисквания и мерки за замразяване на обекта.

При договори за изпълнение на СМР Акта за установяване състоянието на обекта се изготвя в пълно съответствие с приложение № 10 към чл. 7, ал. 3, т. 2 от Наредба № 3/2003г.

- 11.3. Изпълнението може да продължи след отпадане на причините довели до спирането и след съставяне на Акт за установяване състоянието на обекта и необходимите



дейности за изпълнението му. При договори за изпълнение на СМР Акта се изготвя в пълно съответствие с приложение № 11 към чл. 7, ал. 3, т. 2 от Наредба № 3/2003г.

12. ПРИЕМАНЕ

- 12.1. Ако не е предвидено друго в Договора предаването на доставки и услуги се извършва и удостоверява с приемо-предавателен протокол, подписан от упълномощени представители на страните по Договора.
- 12.2. Предаването на строителен обект от Изпълнителя на Възложителя се извършва при съставянето на Констативен акт обр. 15 за установяване годността за приемане на обекта (част, етап от него). Актът се подписва от Възложителя, проектантите по всички части на проекта, изпълнителя, лицето, упражняващо строителен надзор и от технически правоспособните физически лица към него, упражнили строителен надзор по съответните части. С констативния акт обр. 15, се удостоверява, че строителството е изпълнено съобразно одобрените инвестиционни проекти, заверената екзекутивна документация, изискванията към строежите по чл.169, ал. 1 и 2 от ЗУТ и условията на сключения договор. Към този акт се прилагат и протоколите за успешно проведени единични изпитвания на машините и съоръженията. При поискване от Възложителя акта се придружава и от попълнена сметка за извършените работи на обекта. При подписване на Акт обр. 15 със забележки Изпълнителят трябва да ги отстрани в определените в акта срокове.
- 12.3. За обекти с производствено и друго специфично предназначение, в зависимост от уговореното в договора, завършването на обекта се доказва допълнително с извършване на успешни приемни изпитвания при експлоатационни условия.
- 12.4. Ако е предвидено в договора и отделни части от обекта могат да се използват самостоятелно, изпитванията на тези части се извършват преди цялостното му завършване.
- 12.5. В случаите, когато Акт обр. 15 е подписан със забележки или изпитанията не са успешни, обекта не се счита за завършен и възложителят може:
 - а) да иска поправяне на работата в даден от него подходящ срок без заплащане;
 - б) да иска заплащане на разходите, необходими за поправката, или
 - в) да намали възнаграждението на Изпълнителя
- 12.6. Преди предаване на обекта, Изпълнителят е длъжен:
 - а) да върне на Възложителя вещите по чл.5.2.1. на Общите условия на договора, ако такива са получени
 - б) при довори за изпълнение на СМР :
 - да премахне временните строежи, както и да освободи работната площадка от всякаква строителна техника и механизация и строителни отпадъци;
 - да подготви и да завери екзекутивната документация на обекта в 3 оригинални екземпляра;
 - да уведоми Възложителя за готовност за назначаване на комисия за съставяне на Констативен акт 15;
 - когато е необходимо да участва при съставянето на Протокол за проведена 72-часова проба при експлоатационни условия (приложение № 17 към чл.7, ал.3, т.2 от Наредба № 3/2003г.)



13. ОТЧЕТНОСТ

- 13.1. Дейностите се извършват от Изпълнителя в съответствие с условията, определени в Договора. Подробностите за транспортните документи и/или други документи, които трябва да се представят от Изпълнителя са определени в Договора. Ако такива документи не са определени, то Изпълнителя трябва да представи документите, които се предоставят обичайно при подобен вид дейности и трябва да дават достатъчно информация за произхода, състава и функционалните характеристики на обекта, както и информация за правилния монтаж, експлоатацията и поддръжка.
- 13.2. За целите на договора се използват термините (франкировките) за условия на доставка в съответствие с Incoterms-2010 (Инкотермс-2010), публикувани от Международната търговска палата, Париж. Ако към използваните термини в Договора има допълнителни условия, които в определена степен противоречат или са в повече от тези дефинирани в термините по Инкотермс-2010, валидни са условията описани в Договора.
- 13.3. Ако предметът на договора включва доставка на стоки, Изпълнителят осигурява такава опаковка на стоката, каквато е необходима за предотвратяване на повреждането или развалянето ѝ по време на превоза на стоката до крайното ѝ местоназначение, нейното натоварване, разтоварване и съхранение, както е указано в договора. Опаковката, маркировката и документацията трябва да отговаря на договорените стандарти, на БДС и другите нормативи в тази област, както и на специфичните изисквания, определени изрично в Договора, включително допълнителни изисквания, ако има такива определени в Договора.
- 13.4. Ако е предвидено в договора, Изпълнителят изготвя периодични (междинни) и окончателен доклади за изпълнението на договора по реда на настоящия член. Съдържанието на докладите се определя в Договора.
- 13.4.1. Всички фактури трябва да бъдат окомплектовани с междинни доклади за изпълнението, а фактурата за окончателното плащане трябва да е придружена с окончателен доклад. За договори, при които плащането е на база часова ставка, докладът се придружава с финансов отчет.
- 13.4.2. Окончателният доклад се представя на Възложителя в срока, посочен в договора. В случай, че това не е уговорено в договора Изпълнителят е длъжен да представи окончателния доклад в срок от 10 дни след изтичане на срока за изпълнение на задълженията му, съгласно договора.
- 13.4.3. В случаите, когато договорът се изпълнява на фази (етапи), задължението за представяне на окончателен доклад възниква в края на всяка фаза (на всеки етап).
- 13.4.4. Одобрението на докладите и документите, представени от Изпълнителя на Възложителя, удостоверява, че те съответстват на изискванията на договора.
- 13.4.5. Ако не е договорено друго, Възложителят е длъжен в срок от 5 дни след получаване на докладите и документите по чл.13.4.2. на Общите условия на договора, да уведоми Изпълнителя за своето решение. Възложителят е длъжен да се мотивира, в случай, че откаже да ги одобри или поиска Изпълнителя да нанесе промени в тях.
- 13.4.6. В случай, че Възложителят не се произнесе в срока по чл.13.4.5. на Общите условия на договора, Изпълнителят може писмено да поиска приемането на докладите и документите, представени от него. Тези доклади и документи, ще се считат за приети, ако Възложителят не се произнесе в срок от 5 дни след писменото искане по тази точка.



13.4.7. Възложителят е длъжен да даде подходящ срок на Изпълнителя, в случаите, когато иска изменения в представения доклад и/или представените документи.

14. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 14.1. Договорната цена за извършените дейности не може да се различава от цените, предложени от Изпълнителя в неговата оферта за участие в процедурата.
- 14.2. Договорната цена се определя в договора и включва всички разходи на Изпълнителя за изпълнението на поръчката. Цената е окончателна и валидна до пълното изпълнение на договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, посочени в договора и приложенията му.
- 14.3. Методът и условията на плащане на Изпълнителя се определят в Договора. В случай, че това не е уговорено в договора заплащането се извършва 30 дни след изпълнението на задължения на Изпълнителя по договора, предаването на обекта и фактуриране на извършените дейности.
- 14.4. Плащането се приема за извършено в момента на заверяване на сметката на Възложителя.
- 14.5. Искането(ията) на Изпълнителя за плащане се прави в писмен вид към Възложителя и се придружава от фактура, описваща, извършените дейности. Като условие за заплащането е представянето на документите в съответствие с Общите условия на договора и изпълнението на другите условия, посочени в договора.

15. ЗАСТРАХОВКА И РИСК

- 15.1. Изпълнителят носи отговорност за правилното изпълнение на възложените дейности през срока на изпълнение на договора, както и риска от погиването или повреждането на материали и/или на техника, механизация и оборудване, настъпили в резултат случайното събитие или виновни действия на трети лица.
- 15.2. Всички вещи, предоставени от Възложителя на Изпълнителя за изпълнение на договора, остават собственост на Възложителя, като риска от погиване или повреждане е за сметка на Изпълнителя, от предаването им до тяхното приемане. Изпълнителят носи отговорност и дължи обезщетение на Възложителя за щети, причинени на имотите и вещите, собственост на Възложителя.
- 15.3. Възложителят може да изиска от Изпълнителя сключването на допълнителна застраховка, покриваща материални вреди върху предоставени от Възложителя материали и вещи.
- 15.4. Ако обекта включва доставка, стоките трябва да са застраховани напълно срещу загуба или щети при производството, придобиването им от Изпълнителя, транспортирането, съхранението и доставката, по начина, указан в Договора и в съответствие с разпоредбите на договорените условия по Инкотермс-2010.
- 15.5. Ако това е предвидено в договора, Изпълнителят е длъжен да застрахова периодично професионалната си отговорност за вреди, причинени на други участници и/или на трети лица, вследствие на неправомерни действия или бездействия при или по повод изпълнение на задълженията си.
- 15.6. Възложителят може да изисква от Изпълнителя доказателства за наличието и валидността на застрахователен договор (копия от застрахователни полици и платежни документи за платени застрахователни премии). Тези документи се представят в 7-дневен срок от писменото им поискване.



- 15.7. В случай, че Възложителят констатира неизпълнение на задължението за сключване и поддържане на застраховка от Изпълнителя, той може да спре всички плащания, които му дължи и да прекрати договора.
- 15.8. След приемането на възложените дейности без забележки, рискът от погиване или повреждане на обекта, причинено от случайно събитие или виновно действия на трети лица преминава върху Възложителя.
- 15.9. Всяка от страните носи имуществена отговорност спрямо другата страна за всички причинени щети и пропуснати ползи, представляващи пряка и непосредствена последица от нейните виновни действия или бездействия.

16. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

- 16.1. Изпълнителят е длъжен да ползва за подизпълнители само декларираните от него в процедурата.
- 16.2. Изпълнителят е изцяло и единствено отговорен пред Възложителя за изпълнението на договора, включително и за действията на подизпълнителите. Изпълнителят отговаря за действията на подизпълнителите като за свои действия.

17. ЗАБАВА НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

- 17.1. Изпълнението на дейностите се извършва от Изпълнителя в съответствие със срока и/или графика за изпълнение на поръчката, освен ако не е определено друго в Договора.
- 17.2. Ако по време на изпълнението на договора Изпълнителят или неговият(ите) подизпълнител(и) се натъкнат на обстоятелства, пречещи на навременното изпълнение на дейностите, то Изпълнителят незабавно уведомява Възложителя в писмен вид за забавянето, за неговата вероятна продължителност и причината(ите), които са го породили. Уведомяването не освобождава Изпълнителя от санкция за забавено изпълнение.
- 17.3. При получаване на уведомлението от Изпълнителя, Възложителят оценява ситуацията и по своя преценка може едностранно да удължи времето за изпълнение на Изпълнителя.
- 17.4. С изключение на случаите, описани в чл.19 на Общите условия на договора, закъснение в изпълнението на Изпълнителя по отношение на задълженията му води до отговорност от страна на Изпълнителя и налагането на неустойки в съответствие с чл.18 на Общите условия на договора, освен ако не е извършено удължаване на срока в съответствие с чл.17.3 на Общите условия на договора.

18. НЕУСТОЙКИ

- 18.1. Освен в случаите на чл.19 и чл.17.3. на Общите условия на договора, ако Изпълнителят не успее да изпълни всички или някоя от дейностите в сроковете и/или с качеството, определени в договора, Възложителят, запазвайки правото си за други съдебни претенции по договора, удържа изчислената сума на неустойката от последващо дължимо плащане по Договора и/или от гаранцията за изпълнение на договора. Възложителят извършва прихващане между двете насрещни вземания, които се погасяват до размера на по-малкото, като клаузата произвежда правно действие при условие, че между страните съществуват насрещни, однородни, заместими и изискуеми вземания.
- 18.2. Ако не е уговорено друго в Договора, при забава или неточно изпълнение Изпълнителят дължи неустойка в размер на законната лихва за всеки ден закъснение



върху стойността на неизпълнението, но не повече от 10% от стойността на договора. При достигане на максималния размер на неустойката, Възложителят може да прекрати договора.

- 18.3. Когато Изпълнителят е изпълнил задълженията си, а Възложителят е в забава за плащане, ако не е уговорено друго в договора, Изпълнителят има право на обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата.
- 18.4. Ако не е уговорено друго в Договора първите 15 дни от забавата на която и да е от страните по договора са ненаказуеми.
- 18.5. Извън предвидените неустойки Възложителят има право да претендира обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи, в резултат на неизпълнението или забава в изпълнението.

19. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

- 19.1. Страната, която не може да изпълни задължението си поради настъпването на непредвидено обстоятелство, в срок до седем календарни дни от настъпването на събитието уведомява другата за това обстоятелство, като следва в този срок да представи и писмени документи, изходящи от трети страни, които потвърждават настъпването на непредвиденото обстоятелство. В същия срок с препоръчана поща или чрез куриерска служба страната, позоваваща се на събитие от извънреден характер (непреодолима сила), трябва да изпрати писмено потвърждение, изходящо от официален орган /ТПП или др./ на страната, в която е настъпила непреодолимата сила, с което се удостоверява непреодолимата сила и невъзможността за изпълнение. Уведомление следва да се изпрати и при прекратяването действието на непреодолимата сила в посочения по-горе срок. При не уведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.
- 19.2. Докато трае непредвиденото обстоятелство, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения спира. Съответните срокове за изпълнение се удължават с времето, през което е била налице непредвидено обстоятелство.
- 19.3. Ако непредвиденото обстоятелство трае толкова дълго, че някоя от страните вече няма интерес от изпълнението, тя има право да прекрати Договора с писмено уведомление до другата страна.
- 19.4. Изпълнителят трябва да търси всички разумни алтернативни средства за изпълнение, на които непредвидените обстоятелства не пречат, освен ако друго не е указано от Възложителя в писмен вид.
- 19.5. В случай на прекратяване на договора поради непредвидено обстоятелство, Изпълнителят има право да получи гаранцията за изпълнение на договора, заплащане на неизплатения остатък от цената за изпълнените дейности, както и на разходите за оттегляне на оборудването на Изпълнителя, ако има такива.

20. ПРЕКРАТЯВАНЕ

- 20.1. Възложителят има право едностранно да прекрати договора като отправи писмено уведомление до Изпълнителя, в случай че за Изпълнителя бъде открито производство по обявяването му в несъстоятелност, както и в случаите по т.9.13., т.10.5, т.10.6. и т.15.7 от общите условия на договора.
- 20.2. Възложителят, запазвайки правото си за други съдебни претенции за неизпълнение на договора, може едностранно да прекрати договора напълно или частично след изпращане на писмено уведомление за неизпълнение, при всеки един от следните случаи:



- (а) Изпълнителят не успее да изпълни някоя или всички дейности в рамките на определеното време, указано в договора или в рамките на съответно удължаване, разрешено от Възложителя; или
- (б) Изпълнителят не успее да изпълни друго(и) задължение(я) по договора;
- 20.3. Срокът на предизвестие по чл.20.2 е 15 дневен, освен ако в договора не е определено друго.
- 20.4. Възложителят може да се откаже едностранно от договора и да го прекрати и без да е налице неизпълнение от страна на Изпълнителя, като за целта следва да отправи 7-седем дневно писмено предизвестие до Изпълнителя. В този случай Възложителят е длъжен да заплати на Изпълнителя извършените до момента на прекратяването на договора дейности.
- 20.5. В случай, че Възложителят прекрати договора изцяло или частично, в съответствие с чл. 20.2. на Общите условия на договора, то Възложителят може да възложи извършването на дейности, които счита за подходящи, подобни на тези, които не са извършени, а Изпълнителят е длъжен да заплати на Възложителя за всички допълнителни разходи за такива съответни дейности. Изпълнителят, обаче продължава изпълнението на договора в частта, за която той не е прекратен.
- 20.6. При прекратяване на договора по вина на Изпълнителя, Възложителят има право да задържи останалите плащания до уточняването по размер на всички разходи и щети, които ще претърпи от неизпълнението на договора. В този случай, Възложителят следва да заплати на Изпълнителя договореното възнаграждение след като от предоставената гаранция за изпълнение и дължимите плащания бъдат приспаднати горепосочените разходи, суми и щети.
- 20.7. При договори за изпълнение на СМР независимо от причината за прекратяване действието на договора, Изпълнителят в срок от 14 работни дни е длъжен да напусне работната площадка, след като предприеме всички действия, необходими за обезопасяването на обекта и предаде на Възложителя всички документи, свързани с изпълнението на строежа, в това число изготвените от Изпълнителя, както и всички стоки и материали, доставени на обекта и заплатени от Възложителя.
- 20.8. Възложителят има правото да прекрати договора при условията на чл. 43, ал. 4 ЗОП.
- 20.9. Договорът може да се прекрати предсрочно по взаимно съгласие на двете страни изразено в писмена форма.

21. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

- 21.1. При възникване на спор от каквото и да е естество между Възложителя и Изпълнителя във връзка с договора или произтичащи от него, страните ще положат всички усилия да разрешат по пътя на договарянето такъв спор.
- 21.2. Ако в разумен срок страните не успеят да разрешат спора помежду си чрез преговори, то Възложителят или Изпълнителят могат да изпратят уведомление на другата страна за своето намерение за решаване на спора по съдебен ред.
- 21.3. Независимо от предаването на спора за разглеждане в съда, страните продължават да изпълняват задължения си по договора, с изключение на спорните.

22. ЕЗИК НА ДОГОВОРА

- 22.1. Договорът с местни Изпълнители се съставя и подписва на български език в 2 еднообразни екземпляра. С чуждестранни Изпълнители, договора се подписва на български език и на език уточнен в договора с идентичен текст, по два еднообразни



екземпляра на всеки от езиците. При противоречие на текстовете на различните езици, валиден е българския текст, освен ако не е определено друго в договора.

23. ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

23.1. Договорът се тълкува в съответствие със законите и другите нормативни актове на Република България, освен ако не е определено друго в Договора.

24. КОМУНИКАЦИИ

24.1. Всички уведомления между страните по този договор се изпращат писмено, чрез препоръчана поща или по факс.

25. ПРАВА НА ПОЛЗВАНЕ И СОБСТВЕНОСТ НА ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ПРОДУКТИ

25.1. Ако по реда на Договора Възложителят получава възмездно или безвъзмездно право на ползване на интелектуален продукт (закупуване на лиценз) и не е определено друго в Договора, то условията на правото на ползване са съгласно настоящия чл.25.

25.2. С договора Възложителят придобива неизключително, непрехвърлимо право да използва интелектуалния продукт. Правото на ползване се предоставя за неограничен срок, освен ако в договора не е определено друго.

25.3. Под термина "ползване" се разбира обработване и ползване на информация и процеса на копиране, записване или транскрибиране на продукта. Ползването не включва модифициране на продукта по какъвто и да е начин, създаване на производни версии от него, преасемблиране, пресъставяне или реконструиране, или разпространяването му сред трети лица или предоставянето му за ползване по какъвто и да е начин, пряко или непряко на други лица.

25.4. Непрехвърлимо право на ползване означава, че Възложителя не може да прехвърля това право на трети лица. Това не се отнася до случаите на промяна на собственика на Възложителя, преобразуване на дружеството му, както и при предоставяне или ползване на консултантски дейности на трети лица. При промяна на собственика на Възложителя и/или преобразуване на дружеството, правото на ползване преминава върху новия титуляр безвъзмездно, след писмено уведомление на Възложителя до Изпълнителя или носителя на авторските права.

25.5. В случаите на използване на интелектуален продукт, чиито права на интелектуална собственост принадлежат на трети лица, Изпълнителят гарантира, че притежава право на ползване върху интелектуалния продукт и правото да го предоставя на Възложителя. Всички претенции, които биха възникнали за Възложителя от страна на трети лица, носители на авторското право върху предоставения интелектуален продукт, както и всички разходи и вреди, претърпени от Възложителя, са за сметка на Изпълнителя.

25.6. Възложителя има право да поддържа минимум едно резервно копие от интелектуалния продукт, обект на Договора.

25.7. С изключение на правото на ползване, придобито по силата на Договора, Възложителят не придобива никакви други права върху интелектуалната собственост.

26. ОБЕДИНЕНИЯ

26.1. В случаите, когато кандидатът определен за Изпълнител е обединение, всички съдружници са солидарно отговорни за изпълнението на задълженията по договора.



27. ДРУГИ

- 27.1. За неуредените въпроси в настоящите Общи условия на договора се прилага основния Договор, приложенията към него и действащото законодателство на Р. България в тази област.
- 27.2. При противоречие между Договора, приложенията към него и настоящите Общи условия на договора, валидни са разпоредбите и условията на Договора и приложенията към него.
- 27.3. При възлагане на писмена поръчка от страна на Възложителя, в която е посочено, че се прилагат настоящите Общи условия на договора, и за която няма подписан между страните договор, потвърждението от страна на Изпълнителя на писмената поръчка и условията описани в нея се считат за Договор по смисъла на настоящите Общи условия. В този случай всички разпоредби на настоящите Общи условия на договора са валидни, освен ако не противоречат на условията на писмената поръчка и условията в потвърждението на Изпълнителя.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

**Андон Андонов -
Изпълнителен директор**



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

**Виктория Динева -
Директор дирекция „Финанси“ и
Главен счетоводител**

Тони Бояджиев



ПЪЛНОМОЩНО

POWER OF ATTORNEY

Ние, "МОБИЛТЕЛ" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр.София 1309, Столична община, район „Илинден“, ул. "Кукуш" № 1, регистрирано в Търговски регистър – Агенция по вписванията с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980,

представявано от долуподписаните Атанаснос Кацирубас, гръцки гражданин, роден на 17.03.1962 г., притежаващ паспорт № АН3259209, издаден на 28.02.2011 г. от властите в Гърция

и
Милан Залетел, словенски гражданин, роден на 03.05.1970 г., притежаващ паспорт № РВ0604633, издаден на 13.04.2011 г. от властите в Любляна, Словения
заемащи длъжността съответно Главен изпълнителен директор и Изпълнителен директор

We, MOBILTEL EAD, having its head office and management address at Sofia 1309, Stolicna municipality, Ilinden Section, 1, Kukush Str., registered in the Commercial Register at Registry Agency with Unified Identification Code: 131468980, VAT Law Identification No BG131468980,

represented by the undersigned Athanasios Katsiroumpas, a citizen of Greece, born on 17.03.1962, holding ID Card No АН3259209, issued on 28.02.2011 by the Authorities of Greece,

and
Milan Zaletel, a citizen of Slovenia, born on 03.05.1970, holding ID Card No РВ0604633, issued on 13.04.2011 by the Authorities of Ljubljana, Slovenia
holding the position respectively of Chief Executive Officer and Executive Director hereby

УПЪЛНОМОЩАВАМЕ:

AUTHORIZE:

ВИКТОРИЯ ДИМИТРОВА ДИНЕВА, ЕГН 7011306799, притежаваща лична карта № 195251045, издадена на 31.05.2006 г. от МВР – София, в качеството ѝ на Директор на Дирекция „Финанси“ и Главен счетоводител на „Мобилтел“ ЕАД,

ТОНИ ЦЕНКОВ БОЯДЖИЕВ, ЕГН: 7101184568, л.к. № 642572766, издадена на 17.05.2011 г. от МВР – София и

ГАЛИН ПЛАМЕНОВ ИВАНОВ, ЕГН: 6907196265, л.к. № 640459948, издадена на 30.06.2010 г. от МВР – София

VIKTORIYA DIMITROVA DINEVA, Personal number 7011306799, holding Identity card No. 195251045, issued on 31.05.2006 by the Ministry of Interior – Sofia, in her capacity of Director of Finance Division and Accountant-General of Mobiltel EAD,

TONI CENKOV BOYADZHIEV, Personal No 7101184568, holding ID card No 642572766, issued on 17.05.2011 by the Ministry of interior BGR and

GALIN PLAMENOV IVANOV, Personal No 6907196265, holding ID card No 640459948, issued on 30.06.2010 by the Ministry of interior BGR

да действат, както следва:

to act as follows:

ВИКТОРИЯ ДИМИТРОВА ДИНЕВА и ТОНИ ЦЕНКОВ БОЯДЖИЕВ - само заедно
и

VIKTORIYA DIMITROVA DINEVA and TONI CENKOV BOYADZHIEV - only jointly
and

44 1



ПРАЗНА СТРАНИЦА



**ВИКТОРИЯ ДИМИТРОВА ДИНЕВА и
ГАЛИН ПЛАМЕНОВ ИВАНОВ - само
заедно**

със следните права:

**VIKTORIYA DIMITROVA DINEVA and
GALIN PLAMENOV IVANOV - only jointly**

with the following rights:

Да представляват „Мобилтел“ ЕАД пред трети лица, като извършват всички правни и фактически действия, свързани с и/или необходими за сключването и изпълнението на договори за търговски поръчки или обществени поръчки по смисъла на Закона за обществените поръчки или който и да е друг действащ нормативен акт, който урежда сключването и изпълнението на договори за обществени поръчки, включително, но не само:

To represent Mobiltel EAD before third parties and to perform any legal and factual acts, related and/or necessary for conclusion and implementation of the contracts for commercial procurements or public procurement contracts at the meaning of Public Procurement Act or any other enactment in force which governs the conclusion or implementation of the public procurement contracts, including but not only:

- да подписват договори за търговски и обществени поръчки, по които „Мобилтел“ ЕАД е избран за изпълнител, както и всички приложения, анекси, допълнителни споразумения и други документи към тези договори;
- да заверяват документи, да подписват споразумения за конфиденциалност, протоколи, както и всякакви други документи имащи отношение към сключването на договори за търговски или обществени поръчки и тяхното изпълнение.

- to sign commercial procurement contracts or public procurement contracts, where Mobiltel EAD was chosen for executor, as well as all Appendixes, Annexes, Additional Agreements and other documents related to these Contracts.
- To certify documents, to sign Agreements for Confidentiality, Protocols, as well as other documents related to conclusion and implementation of the public procurement contracts and commercial procurement contracts.

С оглед избягване на всякакво съмнение, настоящото пълномощно следва да се тълкува разширително.

For the avoidance of any doubt this power of attorney should be interpreted broader.

Това пълномощно е изготвено на български и английски език и в случай на каквото и да е противоречие между двата текста ще се прилага българският текст.

This power of attorney is made in Bulgarian and English language and in case of any discrepancies between the two texts, the Bulgarian text shall apply.

УПЪЛНОМОЩТЕЛИ/ AUTHORIZERS:

АТАНАСИОС КАЦИРУБАС / ATHANASIOS KATSIROUMPAS

МИЛАН ЗАЛЕТЕЛ / MILAN ZALETEL

На 30.4.2015 г., Елена Божичкова - помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариалната камара, удостоверявам подписите върху този документ, положени от: АТАНАСИОС КАЦИРУБАС, гражданство: ГЪРЦИЯ, дата на раждане 17.3.1962 г., МИЛАН ЗАЛТЕЛ, гражданство: СЛОВЕНИЯ, дата на раждане 3.5.1970 г., като представители на МОБИЛТЕЛ ЕАД, БУЛСТАТ/ЕИК 131468980, Ф.Д. 67/2005, ОС СӨФИЯ ГРАД

Рег. № 3841/2015, Събрана такса: 8.40 лв.

Помощник-нотариус по заместване:





Съм Договор № МЛ 223

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

1/2015 г.

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

- I. Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на мобилна телефонна услуга по стандарт GSM/UMTS, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:
1. Всички SIM-карти на Възложителя да бъдат обединени в корпоративна група.
 2. Възможност за провеждане на разговори в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS на участника.
 3. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи.
 4. Възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.
 5. Възможност за провеждане на разговори в роуминг.
 6. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието.
 7. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група.
 8. Да има възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група.
 9. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност.
 10. Да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта.
 11. Да има възможност за определяне на достъп на всяка една SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др.
 12. Възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM с национално покритие при качество на услугите в мрежата:
 - а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 90%;
 - б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 5%.
 13. Възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт UMTS с национално покритие при качество на услугите в мрежата:
 - а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 95%;
 - б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 3%.
 14. Възможност за закупуване на мобилни апарати с отстъпка, като същите не трябва да бъдат кодирани.
 15. Да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.
 16. Да притежава работеща Trouble Ticket или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

17. Участникът трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/което да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.

18. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация. Техническото предложение да е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

19. Участникът трябва да осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефона услуга.

Мобилната телефонна услуга включва най-малко:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| - Мобилна телефония | - 938 бр. |
| - Мобилен интернет | - 134 бр. |
| - Пренос на данни GPRS | - 107 бр. |
| - Пренос на данни SMS | - 10 бр. |
| - BlackBerry или алтернативна услуга | - 5 бр., собственост на Възложителя. |

Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

II. В обхвата на обществената поръчка се включват всички електронни съобщителни услуги, съвместими със стандарт GSM и/или UMTS, а именно:

1. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

2. Осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);

3. Уведомяване за пропуснато повикване;

4. Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;

5. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

6. Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.

III. В обхвата на обществената поръчка се включват и предоставените от мобилния оператор на абонатите на корпоративната група:

1. Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;

2. Номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

3. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите- при поискване от Възложителя;

4. Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.

5. Добавянето на нова СИМ-карта да е придружено с некодирен за съответния оператор телефонен апарат.

6. Възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.

7. Предоставяне дубликат на СИМ-карта.

8. Преференциални условия и цени на закупени от персонала на Възложителя SIM карти и апарати с възможност за преминаване към по-изгодни условия в срока на договора. Участниците задължително предлагат оферти за служители при участието си в процедурата.

Мрежата на участника за предоставяне на услугата трябва да има необходимото покритие върху територията на Република България, на населението на страната за предоставяния пакет услуги и пълно покритие за територията на Дружеството. При установяване на липса на покритие на територията на Дружеството, Изпълнителят се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

Изготвили:

Борислав Димитров – Ръководител ЕСР МИ

Росен Георгиев – Ръководител звено „Свързки“

Приложение №3 към Договор № МТ223/2015г.

5. ОБРАЗЕЦ НА ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТ- ПЛИК № 2 за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево” - реф. № 187/2014 г. – ЗОП

ДО:

„Мини Марица-Изток” ЕАД – гр. Раднево
ул. „Георги Димитров” № 13

ОТ:

„Мобилтел ЕАД“ – гр. София 1309, ул. Кукуш 1

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка с предмет: „Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево” - реф. № 187/2014 г. – ЗОП

Предлагаме да изпълним пълният предмет на поръчката, изискван от възложителя.

Предложението за изпълнение на поръчката съдържа един вариант за изпълнение, съгласно изискванията на Документацията за участие.

По настоящата процедура ще осигурим мобилна телефонна услуга по стандарт GSM/UMTS, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група.

Срок и място на изпълнение на поръчката – 36 месеца от датата на сключване на договора или до достигане на общата стойност от 480 000,-- лв. без ДДС, което от двете събития настъпи първо. Място на изпълнение: Територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „Роуминг“.

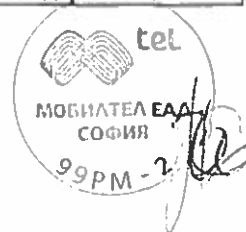
Изисквания към документацията съпровождаща изпълнението на поръчката.

Изискване на Възложителя	Предложено от Участника
При изпълнение на дейностите по договора Изпълнителят се задължава да представи на Възложителя следните документи: Фактура – оригинал.	При изпълнение на дейностите по договора Мобилтел ЕАД се задължава да представи на Възложителя следните документи: Фактура – оригинал.

Техническо описание на дейностите и Технически изисквания и условия, свързани с изпълнението на поръчката



Изискване на Възложителя	Предложено от Участника
<p>I. Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на мобилна телефонна услуга по стандарт GSM/UMTS, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Всички SIM-карти на Възложителя да бъдат обединени в корпоративна група. 2. Възможност за провеждане на разговори в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS на участника. 3. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи. 4. Възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи. 5. Възможност за провеждане на разговори в роуминг. 6. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието. 7. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група. 8. Да има възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група. 9. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност. 10. Да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта. 11. Да има възможност за определяне на достъп на всяка една SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др. 12. Възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM с национално покритие при качество 	<p>(описва се)</p> <p>Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на мобилна телефонна услуга по стандарт GSM/UMTS, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Всички SIM-карти на Възложителя ще бъдат обединени в корпоративна група. 2. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS на Мобилтел ЕАД . 3. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи. 4. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи. 5. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори в роуминг. 6. Цените на минута разговор ще бъдат еднакви за всички часове на денонощието. 7. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група. 8. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група. 9. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност. 10. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта. 11. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за определяне на достъп на всяка една SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др. 12. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM с



на услугите в мрежата:

а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 90%;

б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 5%.

13. Възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт UMTS с национално покритие при качество на услугите в мрежата:

а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 95%;

б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 3%.

14. Възможност за закупуване на мобилни апарати с отстъпка, като същите не трябва да бъдат кодирани.

15. Да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

16. Да притежава работеща Trouble Ticket или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

17. Участникът трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/което да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.

18. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация. Техническото предложение да е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

19. Участникът трябва да осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефона услуга.

Мобилната телефонна услуга включва най-малко:

национално покритие при качество на услугите в мрежата:

а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 90%;

б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 5%.

13. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт UMTS с национално покритие при качество на услугите в мрежата:

а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 95%;

б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 3%.

14. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за закупуване на мобилни апарати с отстъпка, като същите няма да бъдат кодирани.

15. Мобилтел ЕАД осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

16. Мобилтел ЕАД притежава работеща Trouble Ticket или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

17. Мобилтел ЕАД ще посочи център за обслужване и ще определи лице, от което ще се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други:

- център за обслужване- тел.за контакт- номер: * 88;

- Лице за контакт: Спасимира Тенева – тел. за контакт: 0882 204 766;

18. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Мобилтел ЕАД ще осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация. Техническото предложение е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

19. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефона услуга.

Мобилната телефонна услуга ще включва най-малко:



- Мобилна телефония - 938 бр.
- Мобилен интернет - 134 бр.
- Пренос на данни GPRS - 107 бр.
- Пренос на данни SMS - 10 бр.
- BlackBerry или алтернативна услуга - 5 бр., собственост на Възложителя.

Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

II. В обхвата на обществената поръчка се включват всички електронни съобщителни услуги, съвместими със стандарт GSM и/или UMTS, а именно:

1. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

2. Осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);

3. Уведомяване за пропуснатото повикване;

4. Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;

5. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

6. Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги – ако е приложимо

- Мобилна телефония - 938 бр.
- Мобилен интернет - 134 бр.
- Пренос на данни GPRS - 107 бр.
- Пренос на данни SMS - 10 бр.
- BlackBerry или алтернативна услуга - 5 бр., собственост на Възложителя.

Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

II. В обхвата на обществената поръчка се включват всички електронни съобщителни услуги, съвместими със стандарт GSM и/или UMTS, а именно:

1. Мобилтел ЕАД ще осигури стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

2. Мобилтел ЕАД ще осигури осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);

3. Мобилтел ЕАД ще уведомява за пропуснатото повикване;

4. Мобилтел ЕАД ще предостави услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;

5. Мобилтел ЕАД ще предоставя справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на Мобилтел ЕАД ;

6. Мобилтел ЕАД ще предостави други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от Мобилтел ЕАД списък на предоставяните услуги .

III. В обхвата на обществената поръчка се включват и предоставените от мобилния оператор на абонатите на корпоративната група:

1. Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;
2. Номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

3. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите- при поискване от Възложителя;

4. Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.

5. Добавянето на нова СИМ-карта да е придружено с за съответния оператор телефонен апарат.

6. Възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.

7. Предоставяне дубликат на СИМ-карта.

Мрежата на участника за предоставяне на услугата трябва да има необходимото покритие върху територията на Република България, на населението на страната за предоставяния пакет услуги и пълно покритие за територията на Дружеството. При установяване на липса на покритие на територията на Дружеството, Изпълнителят се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

III. В обхвата на обществената поръчка ще се включват и предоставените от Мобилтел ЕАД на абонатите на корпоративната група:

1. Първоначално свързване към мрежата на Мобилтел ЕАД на всички заявени SIM-карти;
2. Мобилтел ЕАД ще предоставя услугите номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

3. Мобилтел ЕАД ще предоставя подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите- при поискване от Възложителя;

4. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.

5. Добавянето на нова СИМ-карта ще е придружено със за съответния оператор телефонен апарат.

6. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.

7. Мобилтел ЕАД ще предоставя дубликат на СИМ-карта.

Мрежата на Мобилтел ЕАД има необходимото покритие върху територията на Република България, на населението на страната за предоставяния пакет услуги и пълно покритие за територията на Дружеството. При установяване на липса на покритие на територията на Дружеството, Мобилтел ЕАД се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта.

Приложения: Други документи, свързани с изпълнението на поръчката по преценка на участника.

Ако се доказва еквивалентност се прилагат и документите по чл.33, ал.3 от ЗОП

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

  (име и фамилия)

Спасимира Тенева- Аккаунт мениджър „Ключови клиенти”
(длъжност на представляващия участника)

Дата: 16.03.2015 г.





**ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ОТ МОБИЛТЕЛ ЕАД-
ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ НА МОБИЛТЕЛ ЕАД, СЪГЛАСНО
ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА
ПОРЪЧКАТА ПОСОЧЕНИ В ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ- ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето техническо описание на дейностите на Мобилтел ЕАД, съгласно технически изисквания и условия, свързани с изпълнението на поръчката посочени в Техническа спецификация- ПРИЛОЖЕНИЕ №1 на Възложителя, за участие в обществена поръчка с предмет:
„Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево“ - реф. № 187/2014 з. – ЗОП

Мобилтел ЕАД ще изпълни предмета на поръчката, съгласно технически изисквания и условия, свързани с изпълнението на поръчката посочени в Техническа спецификация- ПРИЛОЖЕНИЕ №1 на Възложителя:

1. Мобилтел ЕАД ще изпълни предмета на обществената поръчка включващ осигуряване на мобилна телефонна услуга по стандарт GSM/UMTS, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и групи услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието, както и повиквания към групи мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. Всички SIM-карти на Възложителя ще бъдат обединени в корпоративна група.
2. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS на Мобилтел ЕАД.
3. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на групи национални мобилни наземни и фиксирани мрежи.
4. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.
5. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за провеждане на разговори в роуминг.
6. Цените на минута разговор ще бъдат еднакви за всички часове на денонощието.
7. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група.
8. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група.
9. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност.





10. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта.

11. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за определяне на достъп на всяка една SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др.

12. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM с национално покритие при качество на услугите в мрежата:

а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 90%;

б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 5%.

13. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт UMTS с национално покритие при качество на услугите в мрежата:

а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 95%;

б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 3%.

14. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за закупуване на мобилни апарати с отстъпка, като същите няма да бъдат кодирани.

15. Мобилтел ЕАД осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

16. Мобилтел ЕАД притежава работеща Trouble Ticket или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

17. Мобилтел ЕАД ще посочи център за обслужване и ще определи лице, от което ще се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други:

- център за обслужване- телефонен номер за контакт: * 88;

- Лице за контакт: Спасимира Тенева – тел. номер за контакт: 0882 204 766;

18. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Мобилтел ЕАД ще осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация. Техническото предложение е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

19. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефона услуга.

Мобилната телефонна услуга ще включва най-малко:

- Мобилна телефония	- 938 бр.
- Мобилен интернет	- 134 бр.
- Пренос на данни GPRS	- 107 бр.
- Пренос на данни SMS	- 10 бр.
-BlackBerry или алтернативна услуга	- 5 бр., собственост на Възложителя.

Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга от Мобилтел ЕАД съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.





II. В обхвата на обществената поръчка се включват и ще се предоставят от Мобилтел ЕАД, в случай, че бъде избран за изпълнител всички електронни съобщителни услуги, съвместими със стандарт GSM и/или UMTS, а именно:

1. Мобилтел ЕАД ще осигури стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);
2. Мобилтел ЕАД ще осигури осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);
3. Мобилтел ЕАД ще уведомява уведомяване за пропуснато повикване;
4. Мобилтел ЕАД ще предостави услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;
5. Мобилтел ЕАД ще предоставя справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;
6. Мобилтел ЕАД ще предостави други услуги други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.

III. В обхвата на обществената поръчка се включват и предоставените от Мобилтел ЕАД на абонатите на корпоративната група:

1. Първоначално свързване към мрежата на Мобилтел ЕАД на всички заявени SIM-карти;
2. Мобилтел ЕАД ще предоставя услугите номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;
3. Мобилтел ЕАД ще предоставя подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите- при поискване от Възложителя;
4. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.
5. Добавянето на нова СИМ-карта ще е придружено с некодиран за съответния оператор телефонен апарат.
6. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.
7. Мобилтел ЕАД ще предоставя дубликат на СИМ-карта.
8. Мобилтел ЕАД ще предостави преференциални условия и цени на закупени от персонала на Възложителя SIM карти и апарати с възможност за преминаване към по-изгодни условия в срока на договора. Мобилтел ЕАД задължително предлага оферта за служители при участието си в процедурата.

Мрежата на Мобилтел ЕАД за предоставяне на услугата има необходимото покритие върху територията на Република България, на населението на страната за предоставяния пакет услуги и пълно покритие за територията на Дружеството. При установяване на липса на покритие на територията на Дружеството, Мобилтел ЕАД се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

Дата: 16.03.2015 год.

Погнис и печат:.....

Спасимира Тенева

Акаунт мениджър „Ключови клиенти“

МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ



СПИСЪК НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ОТ МОБИЛТЕЛ ЕАД ДРУГИ УСЛУГИ

1.ТЕЛЕФОННИ РАЗГОВОРИ

Услугата позволява на клиентите да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори в страната и в чужбина. Независимо дали използват мрежата на МобилТел ЕАД или други наземни или сателитни GSM мрежи (в условията на международен роуминг), те имат възможност да се свързват с фиксирани и мобилни мрежи в целия свят.

2.ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ЛИНИЯТА НА ВИКАЩИЯ (CLIP)

Услугата предоставя възможността на дисплея на мобилния телефон да се изписва номера на търсещия клиент. При повечето модели телефони ако номерът е запаметен в SIM картата, ще бъде изписано името, записано в картата срещу този номер. Услугата е валидна само за цифрови и мобилни телефони, т.е. ако търсещият клиент набира от аналогов телефон или е активирал услугата CLIR, номерът няма да се покаже.

3.БЛОКИРАНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ЛИНИЯТА НА ВИКВАЩИЯ (CLIR)

Услугата дава възможност на клиента да забрани номера му да се изписва на дисплея на телефоните на всички търсени от него.

4.ПРЕНАСОЧВАНЕ НА ПОВИКВАНИЯТА При активиране на услугата "Пренасочване на повикване" клиентът заплаща разговор за изходящо повикване към пренасочения телефон според тарифите на използвания от него абонаментен план.

5.ЗАБРАНА ЗА ПОВИКВАНИЯ (call barring)

Услугата позволява на клиентите да поставят забрана за определен вид повиквания. Активирането и деактивирането на услугата е защитено с парола, за да не може друг, освен клиента, да отменя или налага забраната. Предлагат се следните забрани:

За изходящи повиквания:

- забрана на всички изходящи повиквания;
- забрана на изходящи международни повиквания;





- забрана на всички изходящи международни повиквания с изключение на повикванията до страната, в която се намира клиентът и България.

За входящи повиквания:

- забрана на всички входящи повиквания;
- забрана на входящи повиквания, когато клиентът ползва Международен роуминг.

6. ИЗЧАКВАНЕ НА ПОВИКВАНЕ (call waiting)

Услугата дава възможност на абонат, който е зает в повикване, да бъде предупреден по време на разговора за наличието на ново входящо повикване. В последствие абонатът може да избира между следните възможности:

- Да запази текущото повикване и отговори на новото повикване;
- Да прекъсне текущото и отговори на новото повикване;
- Да откаже новото повикване;
- Да игнорира предупреждението;
- Да използва услугата "Конферентна връзка".

7. ЗАДЪРЖАНЕ НА ПОВИКВАНЕ (call hold)

Чрез тази услуга абонат, който е зает в повикване, независимо дали е търсещ или търсен, може да остави активния разговор на задържане и да приеме или извърши друго повикване. Впоследствие абонатът може да избира между следните опции:

- Да превключва многократно между двете повиквания;
- Да прекъсне едното и да продължи с другото повикване.
- Да използва услугата "Конферентна връзка".

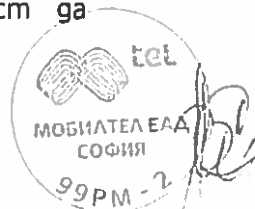
8. АКТИВИРАНЕ НА РОУМИНГ

Мобилтел е първият мобилен оператор, който въвежда изключително конкурентни, прозрачни, предвидими, лесно запомнящи се и единни роуминг тарифи. Мобилтел има сключени 489 споразумения с роуминг оператори от страни в Европа, Африка, Средния и Далечния Изток, Северна и Южна Америка, Австралия и Нова Зеландия.

9. ЗАБРАНА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА РОУМИНГ

10. СПЕШНИ ПОВИКВАНИЯ

Услугата позволява на абонатите на МобилТел ЕАД при необходимост да осъществяват СПЕШНИ ПОВИКВАНИЯ.





11. ГЛАСОВА ПОЩА

Когато не можете да отговорите или не искате да отговорите на обаждане, използвайте своята Гласова поща. Хората, които ви търсят, ще се свързват лично с вас, въпреки че не им отговаряте вие. Така ще сте наясно какво се случва дори когато не се обаждате, няма връзка или телефонът ви е изключен. Всички съобщения за вас ще бъдат пренасочени към гласовата ви пощенска кутия, така че да не пропуснете важно обаждане. Всяко ново гласово съобщение се съхранява 5 дни и можете да го прослушвате, когато ви е удобно, от вашия GSM или от който и да е телефон с тонално набиране. След като прослушате съобщението, то се запазва за повторно прослушване във вашата кутия в продължение на 48 часа. SMS ще ви информира, че имате гласово съобщение. Гласовата поща може да запази до 99 гласови съобщения. Максимална продължителност на поздрав - 1 минута. Максимална продължителност на остапеното съобщение - 3 минути.

Поздрав според часа

- Различен поздрав спрямо времеви период от деня.
- Пример поздрав в работно време и поздрав след работно време.
- Стандартното зададено време за различен поздрав е от 9:00 до 17:00.
- Клиентът може да смени времевия пояс за различен поздрав от менюто на услугата (гласовата поща).

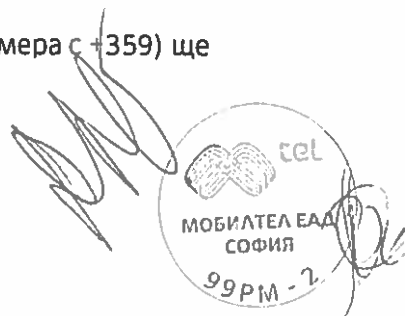
Поздрав според номера

- Различен поздрав в зависимост от номера на обаждания се.
- Могат да се създават до 10 групи с номера, към които да се изпраща различен поздрав. Във всяка група могат да влизат до 30 номера.
- Формат на национални номера: 08xxxxxxx
- Формат на международни номера: 0097xxxx (въвежда се и кода на страната).

Международен поздрав

- При входящо обаждане от международен номер (различен от +359) ще се чува различно съобщение.
- Поздравът се записва отделно, т.е. може да е на език различен от български.
- Във всички останали случаи (входящи обаждания от номера с +359) ще се чува поздравът на български.

Изпращане на съобщението към имейл (Message to e-mail)





- Възможност за получаване на гласовите съобщения на посочен от него имейл адрес.
- Съобщението се достъпва както от имейла, така и от гласовата поща

Multi-number Vox и Fax получаване

- обща кутия за гласовата поща до 10 номера, като единия от тези номера може да бъде факс (факса също се счита за номер и влиза в бройката до 10)

Callback

Услугата дава възможност, когато прослушвате гласово съобщение, чрез натискане на 0, да върнете обаждането в случаите когато обаждането е от мобилен или цифров телефон.

Как да промените служебните настройки

От меню ПРЕНАСОЧВАНЕ (Divert или Advanced divert) на вашия телефон можете да добавите пренасочване към гласовата кутия - в случай на заето или безусловно (при всяко обаждане), както и след колко секунди да става прехвърлянето. Въведете вашия номер с 0 отпреди, след кога на М-Тел (+359 88 0 X XXX XXX).

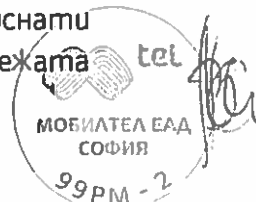
Как да прослушате съобщенията си

Прослушването на съобщенията, както и използването на гласовото меню на услугата, е много лесно през телефон 131 от мрежата на М-Тел. Само наберете: 131 от своя мобилен телефон, когато сте в мрежата на М-Тел. Този номер можете да използвате и когато сте в роуминг в мрежите на някои оператори, за което ще ви информираме със SMS при регистрацията в съответната мрежа.

- 088 0 X XXX XXX от мобилен телефон на друг абонат на М-Тел или от телефон с тонално набирание на друг оператор в България, където X XXX XXX е номерът на вашия мобилен телефон
- +359 88 131, когато сте в роуминг и съответният оператор позволява набирането на този кратък номер
- +359 88 0 X XXX XXX от които и да е телефон в чужбина, където X XXX XXX е номерът на вашия мобилен телефон
- Докато слушате вашия поздрав, натиснете #. Въведете вашата парола и отново натиснете #.

12.УСЛУГА ПРОПУСНАТИ ОБАЖДАНИЯ

Услугата "Пропуснати обаждания" известява абонатите на Мобилтел за пропуснати обаждания, когато мобилните им телефони са извън покритието на GSM мрежата





или не са включени. Известие за наличие на пропуснати обаждания се осъществява чрез SMS.

Описание на услугата

Абонатът получава SMS с информация за пропуснатите обаждания при наличие едновременно на следните условия:

- Абонатът има активирана гласова пощенска кутия.
- Обажданията се пренасочват към гласовата поща, когато телефонът е изключен или не е в покритие.
- Няма оставено съобщение в гласовата пощенска кутия - обадилият се или прекъсва обаждането по време на поздрава или до 3 секунди след сигнала.
- Повикванията не са направени от аналогов телефон, цифров или мобилен телефон със скрит номер.

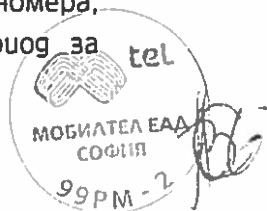
SMS известието има следното съдържание:

- До 3 пропуснати обаждания, ще получавате SMS за всяко едно повикване;
- Номерата, от които са извършени обажданията и имената, ако ги има запаменени в адресната книга;
- Брой повиквания от всеки номер;
- Дата и час на последното повикване от съответния номер

Примерно известие

- Изпращач: "Mtel"
- Съдържание: "imate 5 propusnati povikvanija:
 - 0888123456 (2) 28.01 15:47
 - 0888234567 (2) 27.01 13:14
 - 0887456789 27.01 10:45
- Номерата, от които са извършени последните повиквания, се изписват първи.

Ако има няколко повиквания от един и същ номер, номерът се изписва само веднъж като е придружен от броя повиквания, датата и часа на последното повикване. Детайлите относно повикванията от даден номер, представляват един запис. При наличие на повече записи съобщението се разделя на няколко последователни SMS-а. Броят на записите в едно съобщение, зависи от дължината на изписаните номера. Максималният брой номера на пропуснати повиквания, които се съхраняват, е 20 /двадесет/. При наличие на обаждания от повече от 20 номера, само последните (в хронологичен ред) се съхраняват. Максималният период за съхранение на записите е 5 /пет/ дни.





SMS известяване за наличие на гласова поща

Това е допълнителна услуга към Мтел електронния секретар. При всяко включване на мобилния телефон или влизане в покритието на GSM мрежа, GSM електронният секретар на Мобилтел ЕАД ще уведомява абоната посредством текстово съобщение (SMS) за наличието на нови съобщения в пощата. Уведомяването се прави независимо дали абонатът е зает в повикване или не. За да се осъществи известяването абонатът трябва да се абонира за услугата Получаване на кратки съобщения.

13. ВЪЗМОЖНИ ОБАЖДЕНИЯ

Тази услуга дава възможност, ако сте избирали даден абонат, който не е в обхват или телефонът му е изключен, в момента когато стане възможно да му се обадите, получавате SMS.

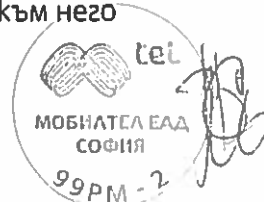
14. Получаване/изпращане на кратки текстови съобщения

Услугата позволява на клиента да получава/изпраща на GSM телефона си кратки текстови съобщения до 160 символа. В случаите, когато клиентът говори в момента, телефонът е изключен или извън обхват, съобщението се съхранява до успешното му получаване. SMS - настройки. За да изпращате SMS, е нужно да направите следните настройки от вашия телефон:

- трябва да въведете и да запаметите номера на SMS центъра + 35988000301
- формата на SMS съобщението трябва да бъде - текст стандарт
- периодът на валидност трябва да е 24 часа или 1 ден.
- За да получавате SMS, не трябва да има активирани забрани за получаване на SMS на SIM картата и телефона, трябва да сте в покритие на Мтел или на друг мобилен оператор, с който Мтел има договор за роуминг.
- В случай, че сте извън покритие, съобщението се съхранява до периода, който е указан в SMS настройките на апарата от изпращача. Ако валидността е настроена на Maxtime или на 1 week, то тогава съобщението се пази 120 часа (5 дни) в SMS центъра. При регистриране в някоя мобилна мрежа, съобщението се получава автоматично.

15. MMS ПРЕЗ GPRS

Услугата MMS позволява на потребителя да получава и изпраща съобщения използвайки различни видове мултимедийни елементи, като изображения, звук, видео, e-mail и др. MMS може да използва текстово съдържание като добавя към него визуална и звукова информация, което ги прави по-забавни за използване.





16.ПРЕДАВАНЕ НА ФАКС

Получаване и изпращане на факс съобщение се предлага, като за целта GSM телефона на клиента трябва да бъде снабден с необходимото оборудване, софтуер и свързан с факс терминал. Клиентът получава допълнителен номер за факс. Той може да установи нормален телефонен разговор и след това да превключи на факс сигнал и обратно, или директно да изпрати факс съобщение.

17.ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ

За да се ползва услугата, GSM телефонът трябва да бъде снабден с необходимото оборудване и софтуер. По този начин връзка може да се осъществява с друг мобилен телефон, с модем към обществената телефонна мрежа или с ISDN мрежа. Услугата позволява да се осъществи мобилна връзка между компютри, достъп до Интернет, обмен на файлове и много други приложения. По този начин клиентът изпраща и получава информация от и до офиса си, дори и когато не се намира на служебното си място.

18.E-mail Към SMS

Mail2sms е изпращане на SMS съобщение от програма за електронна поща (mail клиент) до GSM номер на Мтел.

- Услугата трябва да е активирана за номера, за да може той да получи съобщението.

Това, че услугата е активирана не означава автоматично, че човек ще получава известие за ново писмо в електронната си пощенска кутия.

- Как да активирам (деактивирам) e-mail2SMS?

Можете да активирате (деактивирате) услугата mail2sms по 2 начина:

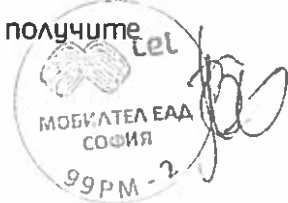
- Като отидете на адрес: www.mtel.bg, влезете в своя профил (логнете се) и от менюто изберете раздела "Услуги / mail2sms". Там можете да промените статуса на услугата (активиране, деактивиране или промяна на номера).

- Чрез изпращане на кратко съобщение (SMS) със съдържание "mail" на кратък номер 1010. Всяко съобщение променя статуса на услугата инверсно. Ако е активна, я деактивира, ако е неактивна, я пуска.

- Чрез изпращане на кратко съобщение (SMS) със съдържание "mail on" или "mail off" на кратък номер 1010, услугата се активира или съответно деактивира.

- Какъв е адресът на получателя на mail2sms?

о 35988xxxxxxx@sms.mtel.net, където xxxxxxxx е Вашият Мтел GSM номер. Ако ви се изпрати електронна поща на този адрес, ще получите





SMS, само ако сте активирали услугата mail2sms за вашия GSM. В противен случай на подателя ще се върне съобщение, че писмото не е доставено.

- Mail2sms е услуга, която се активира само по желание на самия GSM абонат. (МобилТел не толерира използването на услуги, представяни на и/или предоставяни на www.mtel.bg:* за търговски и/или рекламни цели, както и* за разработване и предоставяне на услуги от трети лица) - това означава, че нотификации не могат да се получават от abv.bg, mail.bg и т.н.

19.SMS към E-mail

Услугата sms2email Ви предоставя бърз и лесен начин за изпращане на писма до желан от Вас E-mail адрес, като използвате само GSM апарата си.

20.MMS КЪМ E-MAIL

21.ВИДЕОРАЗГОВОР(ВИДЕО CALL)

Мобилтел е първият мобилен оператор в България, който предложи услугата от трето поколение (3G) Видео разговор.

Видео разговор дава следните възможности на клиента:

да провежда в реално време не само гласова комуникация с отсрещната страна, но едновременно с това и да има видео комуникация в реално време;
по време на видео разговор, двамата събеседника, могат да виждат в реално време изображението на отсрещната страна, което се появява на дисплея на мобилния телефон.

Условия за провеждане на Видео разговор между двама потребители:

да разполагат с мобилни апарати, поддържащи 3G
да се намират в зона на 3G покритие;
да изберат от менюто на своите 3G телефони да работят в GSM/3G режим (dual mode). На дисплея на телефона има икона, която показва наличието на 3G мрежа.
да имат активирана услугата Видео разговор

22.КОНФЕРЕНТНА ВРЪЗКА

- Услугата "Конферентна връзка" представлява възможност за осъществяване на едновременно комуникация /конферентен разговор/ между няколко абоната на мобилни и/или фиксирани мрежи.
- Услугата "Конферентна връзка" може да бъде използвана само при телефония.
- Услугата "Конферентна връзка" може да бъде използвана от максимум 6 абоната на мобилни и/или фиксирани мрежи едновременно.
- Използването на услугата изисква наличието на Инициатор и участници.





- "Инициатор" по смисъла на т.4 е абонатът, който пръв е включил допълнителен участник във вече съществуващ разговор. Инициатор на конферентен разговор може да бъде единствено абонат на Мобилтел ЕАД, с активирана услуга "Конферентна връзка".
- "Участници" по смисъла на т.4 са абонатите, включени от Инициатора в конферентен разговор.
- Участници в конферентен разговор могат да бъдат както абонати на Мобилтел ЕАД, така и абонати на други мобилни и фиксирани мрежи.
- При започнат конферентен разговор единствено Инициаторът има право да включва нови участници.
- При всеки конферентен разговор има само един Инициатор.
- Абонат на Мобилтел ЕАД може да участва в два конферентни разговора по едно и също време, използвайки услугата Загържане на повикване, като същият няма право да бъде Инициатор и на двата разговора.

Процедури за използване на услугата

- За да иницира конферентен разговор, абонатът на Мобилтел следва да има на GSM телефона си настроена функция Загържане на повикване.
- Загържане на повикване се осъществява чрез менюто на телефона или чрез комбинацията от бутони 2 и send /зелена слушалка/, която е унифицирана за телефоните от Фаза 2.
- Абонат на Мобилтел, който провежда телефонен разговор и желае да осъществи "Конферентна връзка", оставя текущия разговор на Загържане на повикване и избира телефонния номер, който желае да включи в конферентен разговор.
- След набиране на втория номер, абонатът избира опцията Изграждане на конферентна връзка, по един от следните начини:
 - Чрез менюто на телефона;
 - Чрез комбинацията 3 и send /зелена слушалка/, с която се осъществява "Конферентна връзка" между оставения на загържане и активния в момента разговор.
- При вече изградена "Конферентна връзка" Инициаторът може да включи в конферентния разговор друг абонат на мобилна и/или фиксирана мрежа отново с комбинацията 3 и send /зелена слушалка/ или чрез менюто на телефона.
- Ако Инициаторът на "Конферентна връзка" в момента на провеждане на телефонен разговор получи входящо повикване, той може да включи повикващия в конферентен разговор.
- Абонат на Мобилтел, който е повиквана страна в един разговор, също може да бъде Инициатор на "Конферентна връзка".





- Всеки от участниците в конференнтния разговор с изключение на Инициатора получават известие при всяко включване на нов участник в разговора.
- Абонатът на Мобилтел ЕАД получава известие на дисплея на телефона си при всяка покана за конферентен разговор или изключване от конферентен разговор.
- Право да изключва участник от "Конферентна връзка" има:
 - Инициаторът;
 - Участникът, който иска да излезе от конференнтния разговор.
 - Инициаторът изключва даден участник от "Конферентна връзка" посредством комбинацията от бутони 1x и send /зелена слушалка/, където x е номерът на поредния включен в конференнтния разговор участник.

23.УСЛУГА "SPLIT BILL"

Split Bill позволява бърз и лесен начин за разграничаване на личните разговори на абоната от служебните, без да е необходимо да се правят подробни справки и сложни изчисления.

Възможности:

- Услугата позволява да се отделят частните разговори на абоната от бизнес разговорите, които той/тя провежда към абонати на всички оператори.
- Улеснение при вземането на решение дали да добавите допълнителни абонати към договора на вашата фирма.
- Лесно активиране и деактивиране на услугата.
- Абонатът по своя преценка набира #1# преди номера, който избира.
- В телефонната книга на апарата могат да бъдат запазени всички лични контакти с #1# пред номера, като по този начин се избягва постоянното набиране на #1# непосредствено пред номера на всеки личен контакт.
- Всички маркирани разговори, независимо от това към мрежата на кой оператор са насочени, се показват на отделен ред в приложенията към месечната фактура на фирмата като „Разговори съгласно услугата Split Bill“.
- Услугата може да бъде използвана и от всеки, който би желал да има разделна информация относно разговорите, които провежда.

24.БИЗНЕС МРЕЖА /Business Calls/

Тази услуга предлага възможността за разговори с останалите бизнес абонати на Мтел, които не са във вашата корпоративна група.





25.КОРПОРАТИВНА ГРУПА

Мтел предлага специализираната услуга Корпоративна група. Корпоративна група е виртуална група от Мтел телефони, принадлежащи на една и съща фирма. Услугата може да се използва от еднoлични търговци, юридически лица или клонове, регистрирани в България. За да се активира услугата, е необходимо да се сключи допълнително споразумение за формиране на Корпоративна група. Всяка компания може да създаде само една Корпоративна група, включвайки в нея както съществуващи, така и новозакупени SIM карти.

26. bSMS

Услугата представлява централизирано разпространение на SMS съобщения до абонати на Мобилтел чрез Интернет и GSM мрежата. Услугата се реализира посредством Интернет / SMS Gateway.

Ползването на bSMS включва:

- Дефиниране и редактиране (определяне) на група получатели (допълнителна възможност).

■■■■■ Използване на bSMS услугата - изпращане на SMS (брой символи, препинателни знаци и интервали в едно съобщение - до 154).

■■■■■ Клиентски контрол (от страна на получателите).

Изпращане на bSMS

Изпращането може да се реализира по следните начини:

■ Чрез TCP/IP, посредством специализиран протокол. (Виг А)

■ Чрез Уеб (WWW) форми след идентифициране с потребителско име / парола. (Виг Б).

Адресът за достъп през Интернет е: <http://bsms.mtel.bg>

При всеки от посочените по-горе начини сигурността се гарантира чрез използването на строго определени Интернет машинни адреси и комуникиране през избрани сървърни портове.

Изпращането включва:

■ Съставяне на текста на съобщението

■ (по избор) Посочване на група получатели

■ Определяне на параметри на bSMS съобщение - момент на изпращане (момент на начало на изпращането - дата и час, не по-късно от 31 календарни дни от момента на дефинирането) валидност (докога съобщението до конкретния





получател да изчаква изпращане, ако няма връзка с него - измерва се по времева скала).

▮ Изпращане до М-Тел.

Статус на съобщенията

След изпращането на vSMS клиентът, по свое желание, може да получи информация за статуса на изпратеното съобщение до всеки отделен GSM номер.

Възможните статуси за изпратено съобщение са:

- ▮ Услугата отказана от получателя. 1010 - self-provisioning
- ▮ Чакащо получаване.
- ▮ Получено - дата, час.
- ▮ Изтекла валидност - период и дата / час на изтичане.

27. Автоматична гласова кампания

Услугата представлява автоматично набиране на зададени групи от номера, на които се предава предварително записано гласово съобщение, което може да бъде персонализирано според типа кампания. В комуникираната група могат да се включат номера на съществуващи, потенциални клиенти, длъжници, партньори или служители на всички мобилни оператори в страната.

Услугата дава възможност за:

- По-модерен и конкурентен начин за комуникация
- По-добро и гъвкаво обслужване
- По-лесно и ефективно промотиране
- По-бързо и удобно предаване на информация

Приложение:

- Поздрав за лично събитие (рожден ден)
- Информация за специални промоции и оферти
- Напомняне за плащания
- Информация за важни срещи и събития
- Предупреждения за промени

Предимства:

- Без необходимост от инвестиции в специален хардуер и софтуер
- Онлайн управление и стартиране на кампании
- Информация в реално време за резултатите
- Избор на номер, с който ще се презентират





28. M2M /Machine to machine/

GPRS Machine to Machine /M2M/ е услуга, чрез която се извършва комуникация между отдалечени устройства през безжичната среда на мобилната мрежа на Мобилтел. Преноса на данни се извършва чрез технология GPRS, EDGE, UMTS, HSPA в зависимост от възможностите на крайното клиентско устройство и покритието на мрежата на съответната локация.

Предимства:

- Бърза и надеждна връзка;
- Гъвкава връзка – безжичното свързване на устройства е възможно и в отдалечени райони, където алтернативните оператори не могат да предложат свързаност;
- Възможност за непрестанно подобрене на услугата, като резултат от усъвършенстването на безжичните технологии.
- Реализират се по-малки оперативни разходи;
- Много по-кратки срокове за пускане в експлоатация на една безжична връзка.

Техническо описание на "M2M":

Преносът на данни се осъществява безжично, през мрежата на Мобилтел, като услугата се реализира с конфигуриране на собствен, уникален APN /Access Point Name – логическа точка за достъп/. Частният APN (Access Point Name) се състои от Network ID на потребителя на услугата и Operator ID, което служи за маршрутизиране на данните. До този APN достъп имат само оторизираните от клиента SIM карти. Преноса на информация от крайното устройство се извършва през мрежата на Мобилтел до корпоративната мрежа на Възложителя през изградена Директна свързаност.

Пренесената информация в IP частта се криптира чрез IP Sec или L2TP протокол, като по този начин се създава виртуален криптиран IP тунел. В радио частта на мрежата сигнала се кодира допълнително кодек-протоколи от последно поколение.

29. MUSIC CALL

MUSICALL е услуга на Мтел, чрез която можете да замените стандартния сигнал "свободно", който чуват тези, които ви се обаждат и чакат да отговорите, с музика по ваш избор. Така можете да посрещате всяко входящо обаждане с персонално подбрана мелодия.





С MUSICALL можете да задавате мелодии за различни групи или индивидуални контакти, както и да ги настроите за конкретен час на обаждане, ден от седмицата или специален повод и празник. Можете и да зададете основна мелодия, която да чуват всички, които не са включени в създадените от вас групи или контакти.

30. ДЕТАЙЛНА РАЗПЕЧАТКА

Услугата включва информация за всички изходящи разговори на абоната по направления:

- Дата и час
- Набран номер
- Описание на използваната услуга (напр. "Изходящ разговор, сек. Мтел", "Изходящ SMS, бр. М-Тел")
- Количество (например брой при кратките текстови съобщения и продължителност при разговорите)
- Такса

Данните за разговорите се предоставя както в минути, така и като стойност. Информацията за ползваните услуги се получава всеки месец като част от хартиената фактура на потребителя или може да бъде достъпена през електронната фактура на клиента.

31. ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА

Услугата „Електронна фактура“ предлага възможност за достъп до информацията от данъчната фактура, приложение А и приложение Б, в електронен вид на адрес www.mtel.bg. Тази информация е достъпна както за цял договор, така и за всеки отделен GSM номер от даден договор.

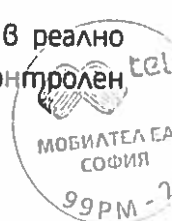
32. МЕЖДУНАРОДНИ ОБАЖДАНЯ

Всеки абонат на Мобилтел може да прави изходящи обаждания към други мрежи извън България. Обажданията могат да бъдат към фиксирани мрежи и към мобилни мрежи.

33. GPS

Услуги и решения, базирани на Глобална система за позициониране (GPS), която позволява в реално време да се определи триизмерното положение на всеки земен, воден или въздушен обект, независимо от атмосферните условия.

- Автомобилна сигурност - 24-часова охрана на транспортни средства в реално време за предотвратяване на кражби; посредством специално изграден контролен





център.

- Индивидуална сигурност - локализация, мониторинг за персонална сигурност чрез Web Map достъп и специализирано преносимо GPS/GSM устройство.
- Контрол и управление на автомобилния парк – мониторинг и мениджмънт на фирмените автомобили, както в реално време, така и за изминал период от място по избор, в България и навсякъде по света, където „Мобилтел“ ЕАД има сключени договори за роуминг.

34. GPS Навигация

Услуга, която позволява online навигация, на нашите клиенти-шофьори, за цяла България и Европа.

35. BLACKBERRY

BlackBerry® е решение за сигурен, постоянен и лесен достъп до вашия имейл акаунт директно от мобилното ви устройство.

BlackBerry® ви позволява винаги да имате достъп до своя имейл и да:

- Изпращате и получавате имейл съобщения в реално време благодарение на BlackBerry® „push“ технологията – получавате имейл съобщения на мобилното си устройство, докато сте в движение, без периодично да проверявате входящата кутия за нови съобщения.
- Разглеждате прикачени файлове, като например Microsoft® Word, Excel, Power Point, Adobe® PDF.
- Контролирате задачите от календара си, така че никога да не пропускате важни събития или да насрочвате дублиращи се срещи.
- Получавате достъп до контактите си дори когато сте извън офиса.
- Браузвате в интернет и локалната мрежа от вашето BlackBerry® устройство, все едно, че сте пред персоналния си компютър.

36. МТЕЛ КОНТАКТ

С M-Tel Contact можете да направите справка за абсолютно всичко – телефон, адрес, предмет на дейност и всякакво допълнителна информация за фирми. Услугата дава възможност да намерите и координатите на човек, когото търсите стига той самият да е пожелал това или да кажете на света най-важното за себе си. Освен това е възможно да се информирате за спешни номера, телефонни кодове, номера с добавена стойност, пощенски кодове, хотели, програмата на кината и театрите, както и много други.





37. Call Center 0800/0700

С услугата Mtel Call Center service 0800/0700 вие подобрявате комуникацията с най-важните за бизнеса си хора – вашите клиенти и партньори. Избирате между два варианта на услугата, в зависимост от специфичните ви бизнес нужди:

- Номер за достъп от типа 0800 xx xxx
- Номер от типа 0700

38. Mtel Business Voice

M-Tel Business Voice е конвергентна телефонна услуга и представлява свързването на всички мобилни и фиксирани телефони, предоставени от „Мобилтел“ ЕАД на даден бизнес клиент, на негови служители, клонове или групи негов структури в една виртуална група с цел създаване удобна комуникация между тях.

VPN - всички телефони, предоставени от М-Тел и принадлежащи на една фирма се включват в една виртуална група, наречена VPN. Един VPN се дефинира с VPN ID, частен номерационен план с определена дължина на кратките номера, VPN администратор, и др. Всички VPN крайни потребители – абонати на мобилна телефония и/или абонати на телефония по фиксирана свързаност - могат да ползват VPN функционалностите, които са налични за услугата.

VPN краен потребител – всички абонати на фиксирана и/или мобилна телефония, принадлежащи на един VPN. Всеки фиксиран телефон в офиса на клиента получава по един фиксиран /PSTN/ и един мобилен /MSISDN/ номер от номерационния капацитет, предоставен от КРС на М-Тел или пренесен от друга мрежа.

Услугата се осъществява като учрежденската телефонна централа /PBX/ на клиента се интегрира с мрежата на Мобилтел чрез изграждане на директна кабелна свързаност /Direct Link/ между локацията на клиента, където се намира неговия PBX и най-близката точка на присъствие на Мобилтел ЕАД върху националната оптична мрежа.

Групирани в един общ VPN всички телефони на клиента получават множество модерни функционалности, като вътрешен частен номерационен план, кратко набиране между абонатите в един VPN, кратко набиране между абонатите в различни VPN-и, обединени в един Холдинг, набор от профили за изходящите повиквания.





Обажданията в рамките на съответния VPN/Holding са безлимитни. С услугата М-Тел Business Voice бизнес клиентите на М-Тел получават комплексна конвергентна услуга телефонна услуга.

39. ИЗБОР НА ИНДИВИДУАЛЕН КРЕДИТЕН ЛИМИТ ЗА ВСЯКА ЕДНА СИМ КАРТА ОТ ГРУПАТА

40. СМЯНА ПОТРЕБИТЕЛ – ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА НОМЕР ОТ ЕДИН ПОТРЕБИТЕЛ КЪМ ДРУГ, Т.Е. СМЯНА НА СОБСТВЕНОСТТА

41. ПРОМЯНА НА НОМЕР

42. СМЯНА НА АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

43. СМЯНА НА ПОСТОЯННА АДРЕСНА РЕГИСТРАЦИЯ

44.ПРОМЯНА НА ИМЕ НА АБОНАТ

45. ДУБЛИКАТ НА ДАНЪЧНАТА ФАКТУРА

46.ПРОМЯНА НА МОЛ

47. ВРЕМЕННО СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА

48. ОБЯВЯВАНЕ НА ОТКРАДНАТА/ЗАГУБЕНА СИМ КАРТА

49. ПРОМЯНА НА ВИДА АБОНАМЕНТ

50. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИЗГУБЕН РУК КОД

51. ПРЕДПЛАЩАНЕ НА МЕСЕЧНИ АБОНАМЕНТНИ ТАКСИ

52. СМЯНА НА ДЕФЕКТИРАЛА СИМ КАРТА

53. ЗАБРАНА НА ИЗХОДЯЩИТЕ ПОВИКВАНИЯ ПРИ ЗАГУБВАНЕ ИЛИ КРАЖБА НА СИМ КАРТА

54. ЗАБРАНА НА ИЗХОДЯЩИТЕ МЕЖДУНАРОДНИ РАЗГОВОРИ

55. ЗАБРАНА ЗА ИЗДАВАНЕ НА ПОДРОБНО МЕСЕЧНО ИЗВЛЕЧЕНИЕ

56. ПРЕМАХВАНЕ НА ЗАБРАНА НА ИЗХОДЯЩИ МЕЖДУНАРОДНИ РАЗГОВОРИ

57. ПРОМЯНА НА ЦИКЪЛ НА ФАКТУРИРАНЕ

58. АКТИВИРАНЕ НА ВРЕМЕННО СПРЯНА КАРТА

59. ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ОГРАНИЧАВАНЕ НА РАЗГОВОРИТЕ В ГРУПА

60.УСЛУГИ С ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ

61. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ДЕПОЗИТ

62. БИЗНЕС БОНУС

63. SMS ОТ СТРАНИЦАТА НА МОБИТЕЛ

64.ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СИМ КАРТИ

65. НОМЕР ПО ИЗБОР

66.ЗАПАЗВАНЕ НА ДИАПАЗОН ОТ НОМЕРА

67. МЕСЕЧНИ АНАЛИЗИ НА ТРАФИКИ

68.ЗАБРАНА ЗА ИЗДАВАНЕ НА ПОДРОБНО МЕСЕЧНО ИЗВЛЕЧЕНИЕ

69.ПРЕЗАРЕЖДАНЕ НА ПРИМА ЧРЕЗ SMS

70. ПРЕЗАРЕЖДАНЕ НА ПРИМА ПРЕЗ БАНКОМАТ

71. ПРИМА КАРТА

72.АКТИВИРАНЕ НА ВРЕМЕННО СПРЯНА КАРТА

73. ПРЕДОСТАВЯНЕ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ ПЛАТИНЕН НОМЕР





- 74. ПРЕДОСТАВЯНЕ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ ЗЛАТЕН НОМЕР
- 75. ПРЕДОСТАВЯНЕ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ СРЕБЪРЕН НОМЕР
- 76. РАЗДЕЛЯНЕ НА ДОГОВОРИ
- 77. VODAFONE LIFE
- 78.VODAFONE LIFE TV& VIDEO
- 79.VODAFONE LIFE ИГРИ
- 80.VODAFONE LIFE НОВИНИ
- 81.VODAFONE LIFE НАВИГАТОР
- 82.DAFONE LIFE МУЗИКА
- 83,VODAFONE LIFE КАРТИНКИ
- 84.VODAFONE LIFE СПОРТ
- 85.VODAFONE LIFE CHAT И M-TEL LOG
- 86. VODAFONE MOBILE CONNECT CARD
- 87.SOS ЗАРЕЖДАНЕ ЗА ПРИМА ПОТРЕБИТЕЛИ
- 88. SOS ОБАЖДАНЕ ЗА ПРИМА ПОТРЕБИТЕЛИ
- 89. МТЕЛ СЪБУЖДАНЕ НА 1060
- 90. ДУБЛИКАТ НА ГАРАНЦИОННА КАРТА
- 91. ДУБЛИКАТ НА ДАНЪЧНА ФАКТУРА
- 92. ИЗДАВАНЕ НА ДЕТАЙЛНА РАЗПЕЧАТКА
- 93. ОТДАВАНЕ ПОД НАЕМ НА THURAYA ПОД НАЕМ
- 94.СМЯНА НА НОМЕР
- 95. VODAFONE WORLD CALL
- 96.VODAFONE EURO CALL
- 97. КРАТКИ НОМЕРА –НОМЕРА С ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ
- 98.ЗАПЛАЩАНЕ НА СМЕТКА ПРЕЗ POS УСТРОЙСТВО
- 99. 088 1 7001 7001 - КРАТЪК НОМЕР С ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ
- 100 VODAFONE DATA CALL
- 101. VODAFONE EURODATA CALL
- 102. WAP БАНКИРАНЕ
- 103. ИЗПРАЩАНЕ НА ФАКС ПРЕЗ GSM МРЕЖАТА
- 104. ИЗПРАЩАНЕ НА ФАКС ПРЕЗ IVR НА МОБИЛТЕЛ
- 105. МТЕЛ +
- 106. МТЕЛ CHAT
- 107. ТЕЛЕВИЗИЯ ПО МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН
- 108. МОБИЛЕН POS ТЕРМИНАЛ ПРЕЗ GPRS
- 109. МОБИЛЕН POS ТЕРМИНАЛ ПРЕЗ CSD
- 110. ПРОВЕРКА НА БАЛАНС НА ПРИМА КАРТИ ПЕЗ USSD
- 111. ЛЕСНО ЗАРЕЖДАНЕ НА ПРИМА ПРЕЗ USSD
- 112. ПРОВЕРКА НА СМЕТКИ ПРЕЗ USSD
- 113. ПРОГРАМА LOOP
- 114. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИОНЕН НОМЕР – 0700 XXX XXX






- 115. MOBILE VPN
- 116. BUSINESS VOICE3
- 117. АТМ ПРЕЗ GPRS – БАНКОМАТ
- 118. ПРЕМИНАВАНЕ ОТ ПРИМА КЪМ POSTPAID
- 119. АВТОМАТИЧНИ НАСТРОЙКИ ЗА MMS И INTERNET
- 120. MTEL QUICK PAY
- 121. ИЗВЕСТЯВАНЕ НА ПРОПУСНАТИ ОБАЖДАНЯ
- 122. ВЪЗМОЖНИ ОБАЖДАНЯ
- 123. ОФИС ТЕЛЕФОН
- 123. VOICE BOX

Забележка: Описаните услуги са основните услуги предлагани от Мобилтел ЕАД
пълния набор от услуги и комплексни решения може да бъде намерен на адрес:
www.mtel.bg.

Дата: 16.03.2015 год.

Погнис и печат: 
Спасимира Тенева
Акаунт мениджър „Ключови клиенти“



Приложение №4

към Договор № МТ.2.23 /2015г.

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

ОТ МОБИЛТЕЛ ЕАД

за участие в откритая процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД,
гр. Рагнево“ –

реф. № 187/2014 г. - ЗОП

17.03.2015 год.

Анелия *Пенелоп*



6. ОБРАЗЕЦ НА ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА - Плик №3)
за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево” - реф. № 187/2014 г. – ЗОП

ДО:

“МИНИ МАРИЦА ИЗТОК” ЕАД – ГР. РАДНЕВО
ул. “Георги Димитров” - №13

ОТ:

„Мобилтел ЕАД“ – гр. София 1309, ул. Кукуш 1

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Изпълнението на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево” - реф. № 187/2014 г. – ЗОП ще изпълним при следните цени:

1. „Цени на основни услуги”:

№	услуга	ед. цена в лв. без ДДС
1	Месечна абонаментна такса	12.00 лв.
2	Безплатни минути към всички национални мобилни и фиксирани мрежи (вкл. мрежата на Изпълнителя) месечно за 1 SIM карта	44 640 минути
3	Пакетна цена за разговори в собствена, стационарни и други мобилни мрежи (след изчерпване на безплатните минути)	0.01 лв.
4	Цени на минута за разговори в Роуминг входящи и изходящи за страни от ЕС и извън него (средноаритметична стойност на цената за всички входящи и изходящи разговори)	0.01 лв.

2. „Цени на допълнителни услуги и преференции“:

№	услуга	ед. цена в лв. без ДДС
1	Ценово предложение за използване на неограничен мобилен интернет за лаптоп с включени 10 GB трафик на максимална скорост. <i>Участниците представят цена за пакет за данни за неограничен национален трафик.</i>	0.01 лв.
2	Ценово предложение за използване на неограничен мобилен интернет за телефон с включени 3 GB трафик на максимална скорост. <i>Участниците представят цена за пакет за данни за неограничен национален трафик.</i>	0.01 лв.
3	Ценово предложение за пренос на данни – GPRS за изградена от Възложителя система за обмен на данни. <i>Участниците представят цена за пакет за пренос на данни за 25 MB.</i>	0.01 лв.
4	Ценово предложение за пренос на данни - SMS. За изградена от Възложителя система за обмен на данни. <i>Участниците представят цена за пакет за пренос на данни за 100 SMS в собствена мрежа.</i>	0.01 лв.
5	Преференциални условия за използване на Blackberry услуги.	0.01 лв.
6	Предоставяна на пакет от 100 SMS към всички национални мрежи към картите за гласови повиквания на “Мини Марица-Изток” ЕАД.	0.01 лв.

В случай, че бъде открито несъответствие между предложените единични и обща стойност, поради допусната техническа грешка от наша страна, сме съгласни Възложителят да класира нашата оферта на база предложените по-ниски цени.

Приемаме следните условия на плащане: по банков път, в срок до 30 (тридесет) календарни дни след представена фактура-оригинал

Преференциални условия и цени на закупени от персонала на Възложителя SIM карти и апарати с възможност за преминаване към по-изгодни условия в срока на договора.

Участниците задължително предлагат оферти за служители при участието си в процедурата.



1. План I

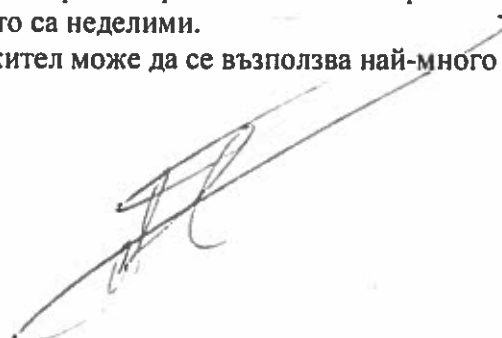
Елементи на тарифния план	Цени в лева без ДДС
Месечна такса	6.90 лв.
Включени минути за разговори в групата	Неограничени
Включени минути към всички мрежи в страната, САЩ, Канада и Международна Зона 1*	100 минути
Цена на минута към всички мрежи в страната след изчерпване на включените	0.15 лв.

- Офертата е валидна при сключване на двугодишен договор
- Таксуването на разговорите към всички мрежи е на всяка секунда след първите 60 секунди, които са неделими.
- Всеки служител може да се възползва най-много от 4 сим карти.
- Включените минути не включват разговори в група, обаждания към номера за услуги с добавена стойност и други специализирани номера, към номера за данни и факс.
- *Европейските фиксирани мрежи са Австрия, Белгия, Хърватска, Кипър, Чехия, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Израел, Италия, Люксембург, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Обединеното кралство.

2. План II

Елементи на тарифния план	Цени в лева без ДДС
Месечна такса	13.90 лв.
Включени минути за разговори в групата	Неограничени
Включени минути към всички мрежи в страната, САЩ, Канада и Международна Зона 1*	350 минути
Цена на минута към всички мрежи в страната след изчерпване на включените	0.13 лв.

- Офертата е валидна при сключване на двугодишен договор
- Таксуването на разговорите към всички мрежи е на всяка секунда след първите 60 секунди, които са неделими.
 - Всеки служител може да се възползва най-много от 4 сим карти.




- Включените минути не включват разговори в група, обаждания към номера за услуги с добавена стойност и други специализирани номера, към номера за данни и факс.

- *Европейските фиксирани мрежи са Австрия, Белгия, Хърватска, Кипър, Чехия, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Израел, Италия, Люксембург, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Обединеното кралство.

Възможност за закупуване на непромоционални мобилни апарати от персонала на Възложителя с отстъпка 10 % от ценовата листа за физически лица.

(описват се преференциалните условия, които участникът предлага, включително и *цените на същите*)

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

..... (име и фамилия)

Спасимира Тенева- Акаунт мениджър „Ключови клиенти”
(длъжност на представляващия участника)
Дата: 16.03.2015 г.





Преференциални условия, които Мобилтел ЕАД предлага на закупени от персонала на Възложителя сим карти и апарати с възможност за преминаване към по-изгодни условия в срока на договора

СПЕЦИАЛНА ОФЕРТА ЗА СЛУЖИТЕЛИ НА МИНИ МАРИЦА ИЗТОК ЕАД

1. План I

Елементи на тарифния план	Цени в лева без ДДС
Месечна такса	6.90 лв.
Включени минути за разговори в групата	Неограничени
Включени минути към всички мрежи в страната, САЩ, Канада и Международна Зона 1*	100 минути
Цена на минута към всички мрежи в страната след изчерпване на включените	0.15 лв.

- Офертата е валидна при сключване на двугодишен договор

- Таксуването на разговорите към всички мрежи е на всяка секунда след първите 60 секунди, които са неделими.

- Всеки служител може да се възползва най-много от 4 сим карти.

- Включените минути не включват разговори в група, обаждания към номера за услуги с добавена стойност и други специализирани номера, към номера за данни и факс.

- *Европейските фиксирани мрежи са Австрия, Белгия, Хърватска, Кипър, Чехия, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Израел, Италия, Люксембург, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Обединеното кралство.

2. План II

Елементи на тарифния план	Цени в лева без ДДС
Месечна такса	13.90 лв.
Включени минути за разговори в групата	Неограничени
Включени минути към всички мрежи в страната, САЩ, Канада и Международна Зона 1*	350 минути
Цена на минута към всички мрежи в страната след изчерпване на включените	0.13 лв.

- Офертата е валидна при сключване на двугодишен договор
- Таксуването на разговорите към всички мрежи е на всяка секунда след първите 60 секунди, които са неделими.
- Всеки служител може да се възползва най-много от 4 сим карти.
- Включените минути не включват разговори в група, обаждания към номера за услуги с добавена стойност и други специализирани номера, към номера за данни и факс.
- *Европейските фиксирани мрежи са Австрия, Белгия, Хърватска, Кипър, Чехия, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Израел, Италия, Люксембург, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Обединеното кралство.

Възможност за закупуване на непромоционални мобилни апарати от персонала на Възложителя с отстъпка 10 % от ценовата листа за физически лица.

Дата: 16.03.2015 г.

Подпис:.....

Име и фамилия: Спасимира Тенева

Длъжност: Акунт мениджър, „Ключови клиенти“



ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

I. Разяснения по Ценовото Предложение:

Показател K1.3 - Пакетна цена за разговори в собствена, стационарни и други мобилни мрежи (след изчерпване на безплатните минути) – изчислена съгласно заложената формула от Възложителя в критерий K1.3 и закръглена до втори знак след десетичната запетая, съгласно изискванията на Възложителя, формирана от:

- цена за разговори към мобилната мрежа на Мобилтел (собствена мобилна мрежа) - 0.00 лв.
- цена за разговори към национални фиксирани (стационарни) мрежи - 0.01 лв.
- цена за разговори към мобилната мрежа на Теленор (други мобилни мрежи) - 0.02 лв.
- цена за разговори към мобилната мрежа на Виваком (други мобилни мрежи) - 0.02 лв.

Показател K1.4 – Цени на минута за разговори в Роуминг входящи и изходящи за страни от ЕС и извън него (средноаритметична стойност на цената за всички входящи и изходящи разговори):

- Цени на минута за входящи разговори в Роуминг за страни от ЕС - 0.01 лв.
- Цени на минута за изходящи разговори в Роуминг за страни от ЕС - 0.01 лв.
- Цени на минута за входящи разговори в Роуминг за страни извън ЕС - 0.01 лв.
- Цени на минута за изходящи разговори в Роуминг за страни извън ЕС - 0.01 лв.

Показател D5 – Преференциални условия за използване на Blackberry услуги:

Месечна такса за използване на 1 бр. Blackberry услуга – 0.01 лв.

Важат ценовите условия на тарифния план на Възложителя.

II. Възможност за закупуване на мобилни апарати с отстъпка – 10% от актуална ценова листа за Бизнес клиенти. Мобилните апарати няма да бъдат кодирани.

III. За всички останали услуги не посочени в настоящото Ценово предложение важат официално обявените в интернет страницата на Мобилтел ЕАД цени за Бизнес клиенти:
<http://www.mtel.bg>

Дата: 16.03.2015 г.

Подпис:.....

Име и фамилия: Спасимира Тенева

Длъжност: Акунт мениджър, „Ключови клиенти“





ДЕКЛАРАЦИЯ

че Възложителя не дължи възнаграждение за дейностите, посочени в Раздел 2- ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА, т.2.4 от документацията

Долуподписаната СПАСИМИРА ВЛАДИМИРОВА ТЕНЕВА, л. к. № 642156795, издадена на 21.03.2011 г. от МВР – Стара Загора, на длъжност Акаунт мениджър „Ключови клиенти“ в регион Юг, зона „Югозапад“, Дирекция „Корпоративни клиенти“, направление „Бизнес клиенти“ при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на „Мобилтел“ ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. „Кукуш“ №1, участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево“ - реф. № 187/2014 г. - ЗОП“

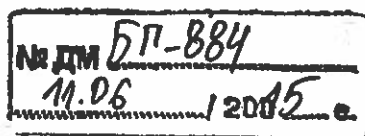
ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Възложителят не дължи възнаграждение за дейностите (разговори, услуги и гр.) описани в Техническата спецификация, както следва: по т.І.1, т.І.7, т.І.8, т.І.9, т.І.10, т.І.11, т.І.17; по т.ІІ.2 – „спешни повиквания“ и цялата т.ІІІ.

Дата: 16.03.2015 год.

Погнпс и печат:.....
Спасимира Тенева
Акаунт мениджър „Ключови клиенти“





София, 04.06.2015 г.

04-06-2015

Изм. № 0911-52-051704

ОРИГИНАЛ

БАНКОВА ГАРАНЦИЯ 961DGI1151551401
за изпълнение на договор за обществена поръчка**ПОЛЗВАТЕЛ:**

МИНИ МАРИЦА ИЗТОК ЕАД – ГР. РАДНЕВО
Адрес: гр. Раднево 6260, ул. Георги Димитров - №13
Телефон: 0417 / 8 33 04
Факс: 0417 / 8 33 63
Изпълнителен Директор: Андон Петров Андонов

НАРЕДИТЕЛ:

МОБИЛТЕЛ ЕАД
Адрес: 1309 София, район Илинден, ул. Кукуш 2
Телефон: 0888 500 031
Факс: 02 485 79 07
Изпълнителен Директор/Управител: Атанасиос Кацирубас, Хорст Пертьл, Милан Залетел

ГАРАНТ:

Банка: УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД
Адрес: гр. София 1000, пл. Света Неделя 7
Телефони: 02 923 2111
Факсове: 02 923 2519
Вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 831919536
Представявано от Изпълнителните директори:
Левон Карекин Хампарцумян и Андреа Казини, чрез пълномощниците:
Антония Пенчева Рачева – експерт търговско финансиране в Управление Глобални транзакции с право на първи подпис, ЕГН 8411166630, пълномощно рег. № 3939/11.10.2012г., заверено от Нотариус Поелина Тихова, рег. № 056 на Нотариалната камара и Милена Стефанова Колева-старши мениджър в Управление Глобални транзакции, с право на първи подпис, ЕГН 7009197655, пълномощно рег. № 6245/03.10.2008г., заверено от Нотариус Поелина Тихова, рег. № 056 на Нотариалната камара.

ДАННИ ЗА ДОГОВОРА:

Обект на договора: „Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево” - реф. № 187/2014 г. - ЗОП
Решение МТ-04-1308/28.04.2015
Обща стойност на договора: 480 000 лв. без ДДС
Валидност на гаранцията: 29.07.2018 г.
Сключва се въз основа на проведена процедура с обект:
„Осигуряване на мобилни телекомуникации за „Мини Марица Изток“ ЕАД, гр. Раднево” - реф. № 187/2014 г. – ЗОП
Вид процедура: Открита процедура
Референтен № 187/2014 г. - ЗОП
(Възложител на процедурата е ПОЛЗВАТЕЛЯ)

Настоящата банкова гаранция се издава от ГАРАНТА, за да послужи на НАРЕДИТЕЛЯ за сключване на договор с ПОЛЗВАТЕЛЯ за изпълнение на обществената поръчка, цитирана по-горе.

С настоящата банкова гаранция се задължаваме да съблюдаваме на първо място интересите на ПОЛЗВАТЕЛЯ и след това тези на НАРЕДИТЕЛЯ.

Във връзка с това, ние в качеството си на ГАРАНТ, безусловно, неотменяемо и без протест се задължаваме да заплащаме на ПОЛЗВАТЕЛЯ парични суми от сумата на банковата гаранция за изпълнение на договора, в размер общо до BGN 14,400.00 (Словом: четиринадесет хиляди и четиристотин лева), на база представено от ПОЛЗВАТЕЛЯ писмено искане за плащане, съдържащо декларация-оригинал за наличие на неизпълнение на задълженията по договора от страна на НАРЕДИТЕЛЯ, които по условията на договора водят до начисляване на санкции и неустойки към НАРЕДИТЕЛЯ.

Сумата по тази гаранция ще бъде изплатена към ПОЛЗВАТЕЛЯ по посочена в текста на договора негова банкова сметка.

Настоящата банкова гаранция за изпълнение на Договора има срок на валидност до 30 (тридесет) календарни дни след датата на крайния срок за приключване на всички договорни задължения между страните, съгласно текста на договора, но не по-късно от 29 Юли 2018 г. и изтича изцяло и автоматично, в случай че до 16.00 часа на 29 Юли 2018 г. искане на Ползвателя, предявено при горепосочените условия, не е постъпило в УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, на адрес: гр. София, пл. Света Неделя 7. След тази дата и час ангажиментът на УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, гр. София се обезсилва окончателно, независимо дали оригиналът на банковата гаранция ѝ е върнат или не.

Настоящата банкова гаранция може да бъде освободена предсрочно единствено въз основа на писмено искане (в оригинал) от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ, придружено от оригинала на настоящия документ.

Когато договорът за обществена поръчка се изпълнява на етапи, и в случай, че в проектодоговора по конкретната процедура има клауза за частично освобождаване на гаранцията за изпълнение, частично се освобождава сума, съответна на изпълнената част от предмета на обществената поръчка, на база получено от Ползвателя писмено уведомление за редуциране на ангажимента на Гарант по банковата гаранция, указващо точния размер на сумата, с която да бъде редуцирана гаранцията.

Срокът на валидност на настоящата гаранция може да бъде удължен в случай, че действието на договора между НАРЕДИТЕЛЯ и ПОЛЗВАТЕЛЯ е удължено на база сключено писмено споразумение, с които се удължава срока на действие на договора или срока за изпълнението му.

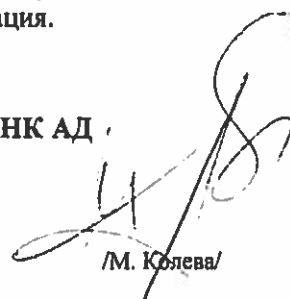
Действието на настоящата гаранция може да бъде продължавано по искане на НАРЕДИТЕЛЯ, съгласувано с ГАРАНТА, ако е направено в рамките на срока на валидността ѝ. Задължаваме се да не предприемаме действия по предсрочно освобождаване на настоящата гаранция, ако предварително не сме се допитали писмено до ПОЛЗВАТЕЛЯ за това.

С оглед удостоверяване автентичността на писменото искане за плащане или уведомление за редуциране на Ползвателя, същото следва да ни бъде представено чрез посредничеството на централата на обслужващата го банка, потвърждаваща верността на положените подписи.

За всички неупоменати случаи се прилагат законите и другите нормативни актове, действащи в Република България и приложими към съответната ситуация.

УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД


(Ант. Рачева)


(М. Колева)