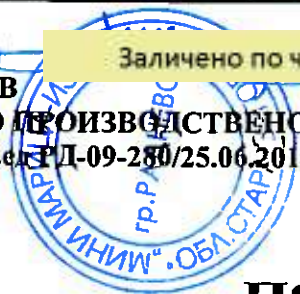




УТВЪРДИЛ

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

ЯСЕН ЧАУШЕВ
ДИРЕКТОР ПО ПРОИЗВОДСТВЕНО-ТЕХНИЧЕСКИ ВЪПРОСИ
Съгласно Заповед РД-09-280/25.06.2019



ПОКАНА

ВЪЗЛОЖИТЕЛ - Наименование, адреси и място/места за контакт:

Възложител: „Мини Марица-изток” ЕАД

адрес: ул. „Георги Димитров” № 13, град Раднево 6260, България

място/места за контакт: отдел „Търговски”, отдел „Информационни технологии”

телефон: 0417 / 83305, вътр.3323 и 3078; факс: 0417 / 83363

Лице за контакт: Ваня Желева – Експерт търговия, отдел „Търговски”, Начко Халачев -
Инженер-Администратор ИС, отдел „Информационни технологии”

e-mail: vania.zheleva@marica-iztok.com

Интернет адрес / Адрес на Възложителя: www.marica-iztok.com

На основание чл.44, ал.1 от ЗОП, стартираме пазарни консултации за определяне на прогнозната стойност на поръчка с предмет „Абонаментна поддръжка ПП Tereza +Електро +Медия “.

Условията за реализиране на поръчката са съгласно Техническа спецификация (Приложение № 1), неразделна част от настоящата покана.

Условията на плащане са: месечната абонаментна такса се заплаща по банков път, в срок до 30 календарни дни, считано от датата на приемане на услугата, на база фактура-оригинал и двустранно подписан приемо-предавателен протокол за извършената услуга.

Очакваме Вашата индикативна оферта за цената, при която бихте могли да изпълните поръчката при така описаните условия - в срок до 11.07 2019 г., на факс: 0417 / 8 33 63 и/или e-mail: vania.zheleva@marica-iztok.com.

Индикативната оферта трябва да бъде изготвена по образец, приложен към настоящата покана (Приложение № 2).



ИНДИКАТИВНА ОФЕРТА

Относно поръчка с предмет: “ Абонаментна поддръжка ПП Tereza +Електра
+Медея“

ДО:

„МИНИ МАРИЦА-ИЗТОК”ЕАД

Град Раднево, ул. „Георги Димитров“ №13

ОТ:

фирма:

седалище и адрес на управление:

.....

адрес за кореспонденция:

.....

тел.:, факс:, e-mail:

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с обявените от дружеството пазарни консултации, Ви представяме нашата индикативна оферта за изпълнение на поръчка с предмет: “ Абонаментна поддръжка ПП Tereza +Електра +Медея “.

Предлаганата от нас цена за изпълнение на поръчката при спазване на всички условия на Възложителя за изпълнение на поръчката, посочени в поканата и техническата спецификация, е както следва:

Наименование	Единична цена лв. без ДДС (месечна абонаментна такса)	Обща стойност на услугата лв. без ДДС за 12 месеца

Едногодишно абонаментно обслужване на информационна система TEREZA NET, състояща се от програмни продукти.TEREZA (Работни заплати).ELECTRA (Лични картони и предпазни средства).MEDEA (Трудова медицина) и програмни продукти Бордо(документиране работата на Съвет на директорите), Опера (документиране решения от седмични оперативки).		
--	--	--

Предложената от нас цена включва всички разходи по изпълнението на поръчката и е съобразена с изискванията на възложителя, посочени в техническата спецификация.

Дата: Г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

..... (име и фамилия)

..... (длъжност на представляващия участника)



Приложение I

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА С

ПРЕДМЕТ „Едногодишно абонаментно обслужване на информационна система TEREZA.NET, състояща се от програмни продукти: PERSY (Управление на персонала), TEREZA (Работни заплати), ELECTRA (Лични картони и предпазни средства), MEDEA (Трудова медицина) и програмни продукти Бордо (документиране работата на Съвет на директорите), Опера (документиране решения от седмични оперативки)“

1. Пълно описание на предмета на поръчката:

Едногодишно абонаментно обслужване на:

- информационна система TEREZA.NET, състояща се от програмни продукти: PERSY (Управление на персонала); TEREZA (Работни заплати); ELECTRA (Лични картони и предпазни средства); MEDEA (Трудова медицина);
- програмни продукти Бордо (документиране работата на Съвет на директорите), Опера (документиране решения от седмични оперативки).

2. Предназначение или условия на работа - Своевременно привеждане на функционалностите на информационната система TEREZA.NET и програмни продукти Бордо и Опера в съответствие с изискванията и потребностите на законодателството на Република България и "Мини Марица-изток" ЕАД.

3. Срок на изпълнение на договора - Срокът за изпълнение е 12 месеца, с първи отчетен период в поддръжка м.Август 2019.

4. Техническо задание за извършване на услугата: - Абонаментното поддържане на ИС „TEREZA.NET“ и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ включва следните дейности:

- Своевременно привеждане на ИС "TEREZA.NET" в съответствие с държавната и ведомствената нормативни бази, касаещи труда и работната заплата съгласно ЗКПО, КЗО, ЗДДПО, КТ и др., както и за осъществяване на изисквана електронна комуникация с външни институции (трети страни - НАП, банки, държавна администрация, др.);
- Оказване на висококвалифицирана аналитична и консултативна помощ на потребителите от поделенията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при възникване на проблеми с експлоатацията на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“;
- Усъвършенстване и подобряване на експлоатационните параметри на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“;
- Изграждане на допълнителни справки на база на наличната структурна информация в ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- Разработване на допълнителна функционалност на база наличната структурна информация в ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ за повишаване и усъвършенстване на възможностите на програмните продукти по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- Оказване на съдействие и участие в работни групи по осигуряване на комуникации с други програмни продукти;
- Провеждане на обучение на оторизирани представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при внедряване на нови функционалности в ИС "TEREZA.NET";

- Своевременно отстраняване на причините за отказ или некоректна работа на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“, гарантиращи възможността на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да спазва изискванията на ведомствената и държавна нормативна уредба и изпълнение на ангажиментите си към трети страни;
- Безплатно предоставяне на новите версии на програмните продукти в рамките на срока на абонамента;

5. Изисквания към технологията на изпълнението

- Отзоваване на всяко повикване от страна на оторизирани представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнали проблеми при работа с ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“. Срокът за потвърждаване приемането на заявка е до 24 часа след уведомяването за проблеми, които не възпрепятстват изпълнение на ангажименти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни, и до 2 часа за проблеми, които възпрепятстват изпълнение на задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;
- Софтуерните дефекти трябва да бъдат отстранявани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок, даващ възможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да изработи и изплати работните заплати и аванс в рамките на календарния месец и сроковете заложили в КТД;
- Всички промени и нови разработки, извършени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се приемат и тестват от оторизиран представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в едномесечен срок от предаването им.

6. Гаранционен срок на дейностите, срок явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатирани недостатъци: Отзоваване на всяко повикване от страна на оторизирани представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнали проблеми при работа с ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ да става в рамките на:

- Срок за потвърждаване приемането на заявка и започване на работа по отстраняване на докладван проблем:
 - o до 24 часа след уведомяването със съобщение на електронна поща за проблеми, които не възпрепятстват изпълнение на ангажименти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;
 - o до 2 часа след уведомяването със съобщение на електронна поща или телефонно обаждаване за проблеми, които възпрепятстват изпълнение на задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;
- Срок за отстраняване на докладвани проблеми – своевременно, в съответствие със значимостта на проблема и необходимото технологично време за неговото отстраняване;
- При констатирани недостатъци в нови разработки, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ги отстранява в най-кратък срок и ги предоставя за ново тестване по смисъла на настоящата точка. След окончателно приемане на промените и разработките се издава двустранно подписан приемно-предавателен протокол.

ИЗГОТВИЛ:

Начко Халачев

Администратор информационни системи

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

СЪГЛАСУВАЛ:

Марьо Марков

Ръководител ОП „ИТ“

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

Ценка Йотова

Ръководител ОП „ЧР“

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД