



ДОГОВОР
за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ МТ 437/2018 г.

Днес, 14.12 2018 г. в град Раднево, между:

„МИНИ МАРИЦА-ИЗТОК“ ЕАД, със седалище и адрес на управление град Раднево, област Стара Загора, ул. „Георги Димитров“ №13, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, с ЕИК 833017552, ИН по ДДС BG 833017552, представлявано от Изпълнителния директор – Андон Петров Андонов, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

Изпълнител, контрол по изпълнението и отговорник по отчета на договора от страна на Възложителя: ЕСП „Марица Изток“ към Управлението на Дружеството

и

„А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, ГР. СОФИЯ, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Кукуш“ № 1, код по Регистър БУЛСТАТ: 131468980 и ДДС номер 131468980, представлявано от Александър Василев Димитров – Главен изпълнителен директор и Младен Маркоски – Изпълнителен директор, чрез Упълномощените от тях лица: *Виктория Димитрова Динева – Директор дирекция „Финанси“ и Главен счетоводител и Иван Костов Иванов – Старши директор Направление „Корпоративни клиенти“*, съгласно нотариално заверено Пълномощно рег. № 4856/2018 г. от 28.05.2018 г. от ПН Мира Глосова по заместване при Валентина Механджийска – нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариална камара, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(Възложителят и Изпълнителят наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“)

на основание чл. 112 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) и Решение № МТ-04-4309/27.11.2018 г. на ИД и Протокол № 24-2018/26.11.2018 г. на СД на ММИ ЕАД за определяне на Изпълнител на обществена поръчка с предмет: **”Осигуряване на мобилни телефонни услуги”** - реф. № 51/2018 г. – ЗОП, се сключи настоящият Договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните дейности, наричани за краткост „Услугите“:

- (1) Осигуряване на гласови и други услуги, предоставяни чрез мобилни наземни мрежи по стандарт GSM, UMTS, LTE, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието.
- (2) Повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „роуминг“.
- (3) Осигуряване на услугата мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания.





(4) Услугите са насочени към крайните потребители на Възложителя, които са организирани в една корпоративна група.

Чл.2. Обема на дейностите включва реализацията най-малко на:

- мобилна телефония – 1 050 бр.,
- мобилен интернет – 154 бр.,
- пренос на данни GPRS – 133 бр.

Възложителят има право, според нуждите си, да променя броя на картите в срока на действие на Договора.

Чл.3. Изпълнителят се задължава да предоставя услугите съобразно и в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на Изпълнителя и Ценовото предложение на Изпълнителя, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл.4. В срок до 3 (три) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, Изпълнителят уведомява Възложителя за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на Изпълнителя. Изпълнителят уведомява Възложителя за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 7 (седем) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.5. Договорът влиза в сила на посочената в началото му дата, на която е подписан от Страните.

Чл.6. Срокът на Договора е 36 месеца от датата на неговото сключване или до изчерпване на максималната му стойност в размер на 480 000,-- лв. без ДДС, което от двете събития настъпи първо.

Чл.7. Мястото на изпълнение на Договора е Територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата "Роуминг".

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 8. (1) За предоставяне на Услугите, Възложителят заплаща на Изпълнителя на база единичните цени, предложени от Изпълнителя в ценовото му предложение, като максималната стойност на договора не може да надвишава: **480 000,00 (четирисотин и осемдесет хиляди) лв. без ДДС и 576 000,00 (петстотин седемдесет и шест хиляди) лв. с ДДС**, (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“).

(2) В цената по ал. 1 са включени всички разходи на Изпълнителя за изпълнение на Услугите, *[включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението [и за подизпълнители]]*, като Възложителят не дължи заплащането на каквито и да е други разноси, направени от Изпълнителя.

(3) Цената, посочена в ал. 1, е крайна. Единичните цени за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на Изпълнителя, са фиксирани за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП. В случай, че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, цената следва да се счита изменена автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.





Чл. 9. Възложителят плаща на Изпълнителя Цената по този Договор, както следва: дължимата от Възложителя сума се заплаща по банков път, до 30 календарни дни след представена фактура-оригинал.

Чл. 10. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. фактура-оригинал за дължимата сума за съответната дейност, издадена от Изпълнителя и представена на Възложителя, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора.

(2) Възложителят се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 30 (тридесет) календарни дни след получаването на фактура на Изпълнителя, при спазване на условията по ал.1.

(3) Заплащането се извършва по банков път.

Чл. 11. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на Изпълнителя:

Банка: Райфайзен Банк АД, гр. София 1407, р-н Лозенец, бул. Н. Вапцаров № 55, Експо 2000
BIC: RZBBBGSF

IBAN: BG94 RZBB 9155 1060 3623 19

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 12. (1) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на Изпълнителя отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответната дейност, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) Изпълнителят се задължава да предостави на Възложителя отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) Възложителят приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (тридесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. Възложителят има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от Изпълнителя, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 13. При подписването на този Договор, Изпълнителят представя на Възложителя гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет на сто) от стойността на договора без ДДС, а именно – 24 000,00 (двадесет и четири хиляди) лева, която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на Изпълнителя по Договора.





Чл. 14. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на цената, Изпълнителят се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на Изпълнителя:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на Възложителя, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 16 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 17 от Договора.

Чл. 15. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на Възложителя, посочена в Обявлението за обществената поръчка.

Чл. 16. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на Възложителя, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с Възложителя, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от Възложителя, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на Изпълнителя или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

Чл. 17. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на Възложителя, в която Възложителят е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на Изпълнителя;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

Чл. 18. (1) Възложителят освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след приключване на изпълнението на Договора и окончателно приемане на Услугите в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на Възложителя на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:





1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на Изпълнителя, посочена в чл. 11 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на Изпълнителя или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на Изпълнителя или упълномощено от него лице или чрез изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

(3) В случай, че Възложителят е предвидил поетапно изпълнение, то той освобождава съответна част от Гаранцията за изпълнение след приключване и приемане на всеки отделен етап. В такъв случай, освобождаването се извършва за сума, пропорционална на частта от Стойността на Договора, изпълнена на съответния етап. При необходимост, във връзка с поетапното освобождаване на Гаранцията за изпълнение, Изпълнителят предоставя на Възложителя документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка.

(4) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 19. Възложителят има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато Изпълнителят не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на Изпълнителя, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 20. Възложителят има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако Изпълнителят не започне работа по изпълнение на Договора за период по-дълъг от 10 (десет) дни след Датата на получаване на заявка и Възложителят развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение [в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на Възложителя] и разваляне на Договора от страна на Възложителя на това основание;

3. при прекратяване на дейността на Изпълнителя или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 21. В всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, Възложителят уведомява Изпълнителя за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на Възложителя да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 22. Когато Възложителят се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, Изпълнителят се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от Възложителя сума по сметката на Възложителя или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 13 от Договора.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение

Чл. 23. Възложителят не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.





У. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 24. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 8 – 12 от договора;
2. да иска и да получава от Възложителя необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя услугите и да изпълнява задълженията си по този договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с договора и Приложенията;
2. да представи на Възложителя необходимите документи и да извърши преработване и/или допълване в указания от Възложителя срок, когато Възложителят е поискал това;
3. да информира своевременно Възложителя за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от Възложителя указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на Възложителя;
5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 43 от договора;
6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на Изпълнителя освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП;
7. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;
8. да изпраща квалифицирани специалисти;
9. да спазва Заповед № РД-09-535/09.10.2015 г. за пропускателния режим <http://www.marica-iztok.com/cms/user/files/zapovedpropuskatelenirejim09102015.pdf> и Заповед № РД-09-071/09.02.2017 г. за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, публикувани в интернет сайта на Възложителя <http://www.marica-iztok.com/cms/user/files/zapovedrd-09-07109022017zanalguravanenazdravoslovniibezopashnosloviatana.pdf>, валидни за целия срок на изпълнение на договора.
10. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 от ЗОП.
11. Изпълнителят се задължава при изпълнение предмета на договора да спазва изискванията на Система за управление на качеството (СУК) - разработена и внедрена в съответствие със стандарта БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент, Система за управление на околната среда (СУОС) - разработена и внедрена в съответствие със стандарта БДС EN ISO 14001:2015 или еквивалент, Система за управление на здравето и безопасността при работа (СУЗБР) - разработена и внедрена в съответствие със спецификация OHSAS 18001:2007 на „Мини Марица-изток” ЕАД.





Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава услугите в уговорения срок, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от Изпълнителя задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от Изпълнителя през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на Изпълнителя на изготвените от него отчети или съответна част от тях;
4. да изисква от Изпълнителя преработване или доработване на всеки от отчетите, в съответствие с уговореното в чл. 30 от Договора;
5. да не приеме някои от отчетите, в съответствие с уговореното в чл. 30 от договора;
6. да прави /предявява/ рекламации при установяване на некачествена работа, която не е в съответствие с техническата спецификация/техническите изисквания и с техническото предложение на Изпълнителя.

Чл. 28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на услугите за всяка дейност, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този договор;
2. да заплати на Изпълнителя Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този договор;
3. да предостави и осигури достъп на Изпълнителя до информацията, необходима за извършването на услугите, предмет на договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 43 от Договора;
5. да оказва съдействие на Изпълнителя и да осигури необходимата организация за изпълнението предмета на договора, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато Изпълнителят поиска това;
6. да освободи представената от Изпълнителя Гаранция за изпълнение, съгласно клаузите на чл. 18-22 от Договора;

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 29. Предаването на изпълнението на Услугите се удостоверява с фактура-оригинал.

Чл. 30. (1) Възложителят има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, Възложителят може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на Изпълнителя;
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора, или резултатът от изпълнението става безполезен за Възложителя.





VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 31. При просрочване изпълнението на задълженията по този договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на законната лихва върху цената на съответната забавена дейност за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет на сто) от стойността на Договора.

Чл. 32. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност, или при отклонение от изискванията на Възложителя, посочени в Техническата спецификация, Възложителят има право да поиска от Изпълнителя да изпълни изцяло и качествено съответната дейност/задача, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, Възложителят има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

Чл. 33. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 34. Възложителят има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено Изпълнителя за това.

Чл. 35. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 36. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока по чл.6 от Договора или с достигане на максимално допустимата стойност на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.
6. При виновно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя по договора - с 10-десет дневно писмено предизвестие, отправено от страна на Възложителя;
7. При констатирани нередности и/или конфликт на интереси - с изпращане на едностранно писмено уведомление от Възложителя до Изпълнителя;
8. Едностранно и без предизвестие от страна на Възложителя при условията и по реда на чл. 118 от Закона за обществените поръчки;

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за Изпълнителя бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.
3. когато Изпълнителят:
 - 3.1. забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 15 календарни дни;
 - 3.2. не отстрани в разумен срок, определен от Възложителя, констатирани недостатъци;





- 3.3. не изпълни точно някое от задълженията си по договора;
- 3.4. използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му. Прекратяването е последица само при условие, че не са спазени изискванията за замяна или включване на подизпълнител по чл.66, ал.11 от ЗОП.
4. Възложителят може да се откаже едностранно от договора и да го прекрати и без да е налице неизпълнение от страна на Изпълнителя, като за целта следва да отправи 7 - седем дневно писмено предизвестие до Изпълнителя. В този случай Възложителят прекратява договора без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка.
5. При прекратяване на договора по вина на Изпълнителя, Възложителят има право да задържи останалите плащания до уточняването по размер на всички разходи и щети, които ще претърпи от неизпълнението на договора. В този случай, Възложителят следва да заплати на Изпълнителя договореното възнаграждение след като от предоставената гаранция за изпълнение и дължимите плащания бъдат приспаднати горепосочените разходи, суми и щети.
- Чл. 37. (1)** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.
- (2)** За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на Изпълнителя всеки от следните случаи:
1. когато Изпълнителят не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (десет) дни, считано от Датата на заявяването им;
 2. Изпълнителят е прекратил изпълнението на услугите за повече от 5 (пет) дни;
 3. Изпълнителят е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката съгласно Техническата спецификация и Техническото предложение.
- (3)** Възложителят може да развали Договора само с писмено уведомление до Изпълнителя и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на Изпълнителя то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.
- Чл. 38.** Възложителят прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на Изпълнителя за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.
- Чл. 39.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:
1. Възложителят и Изпълнителят съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
 2. Изпълнителят се задължава:
а) да преустанови предоставянето на услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от Възложителя;





б) да предаде на Възложителя всички отчети, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на Възложителя всички документи и материали, които са собственост на Възложителя и са били предоставени на Изпълнителя във връзка с предмета на Договора.

Чл. 40. При предсрочно прекратяване на Договора, Възложителят е длъжен да заплати на Изпълнителя реално изпълнените и приети по установения ред услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 41. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 42. При изпълнението на Договора, Изпълнителят и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 43. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора (конфиденциална информация). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от Изпълнителя.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или





3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 44. Изпълнителят няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на Възложителя или на резултати от работата на Изпълнителя, без предварителното писмено съгласие на Възложителя, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 45. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на Възложителя в същия обем, в който биха принадлежали на автора. Изпълнителят декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че Възложителят и/или Изпълнителят установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, Изпълнителят се задължава да направи възможно за Възложителя използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) Възложителят уведомява Изпълнителя за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 (седем) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, Изпълнителят носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. Възложителят привлича Изпълнителя в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) Изпълнителят заплаща на Възложителя обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.





Прехвърляне на права и задължения

Чл. 46. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 47. (1) Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

(2) Страните могат да изменят настоящия договор на основание чл. 116 от ЗОП, а също и в следните хипотези:

1. В случай, че Изпълнителят докаже по безспорен начин наличие на непредвидено обстоятелство по смисъла на ЗОП, възникнало след сключване на договора и водещо до необходимост от удължаване на срока на действие на същия.

1.1. Доказателството по предходната точка следва да е писмено и от него по непротиворечив и безспорен начин да става ясен момента на възникването му, както и причината, поради която се налага удължаване на договорения в договора срок.

1.2. Възложителят има право да откаже удължаване на срока на договора, ако счеете, че представеното доказателство е неубедително и не подкрепя нуждата от изменение на договора. В тази връзка Възложителят разполага с правото да обследва достоверността на представения от Изпълнителя документ.

2. Когато по обективни причини от производствен или друг характер, произтичащи от естеството и спецификата на основния предмет на дейност на Възложителя, той не е в състояние да осигури условия за изпълнение предмета на договора в уговорените срокове.

(3) В случаите по ал.2, т. 1.1 и т. 1.2 срокът на договора не може да бъде удължаван за повече от 6 (шест) месеца.

(4) Удължаването на срока на договора става с подписване на допълнително споразумение между страните.

(5) Преди подписване на допълнителното споразумение по ал. (4) за удължаване срока на договора, Изпълнителят е длъжен да удължи валидността на представената гаранция за изпълнение на договора. Новият срок на валидност на гаранцията следва да бъде 30 (тридесет) дни след датата на договореното изменение на срока на договора (крайния срок на договора).

Непреодолима сила

Чл. 48. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към





уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 49. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 50. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За Възложителя: Адрес за кореспонденция: гр. Раднево, ул. „Георги Димитров“ № 13.

Тел.: 0417/8 33 05 – централа, вътр. 3666, 3260; e-mail: rkgeorgiev@marica-iztok.com; borislav@marica-iztok.com.

Лица за контакт: Росен Георгиев - ръководител звено Свръзки ЕСР МИ; Борислав Димитров - ръководител ЕСР МИ.

2. За Изпълнителя:

Адрес за кореспонденция: А1, гр. Стара Загора, „Княз Ал. Батенберг“ № 28, ет.2, офис 7

Тел.: *88, 0882 204 765

Факс: 02 485 79 07

e-mail: nikolai.stanilov@a1.bg

Лице за контакт: Николай Станилов

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за





комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на Изпълнителя, същият се задължава да уведоми Възложителя за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 51. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 52. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд. На основание чл.117, ал.2 от ГПК страните се споразумяват, че в случай на невъзможност за решаване на споровете по пътя на преговорите, същите подлежат на разглеждане от компетентния съд по местоседалището на Възложителя – „Мини Марица-изток” ЕАД.

Защита на лични данни

Чл.53. Възложителят обработва лични данни за целите на сключване на настоящия договор от лицата, представляващи Изпълнителя съгласно чл. 40 от ППЗОП. Данните се обработват на законово основание съгласно чл. 112 във връзка с чл. 67, ал. 6 и чл. 58 от ЗОП

Чл.54. Възложителят обработва лични данни за целите на изпълнение на настоящия договор за физическите лица, изпълняващи предмета на договора на територията на „Мини Марица-изток“ ЕАД. Данните се обработват на законово основание съгласно ЗДАНС и ППЗДАНС и при спазване реда и последователността при подготовка на документи за допускане до работа на външни изпълнители на територията на „Мини Марица-изток“ ЕАД.

Чл.55. Възложителят по всяко време обработва личните данни по професионален начин, в съответствие с приложимото право и настоящия Договор, като прилага необходимите умения, грижа, старание и подходящо ниво на техническите и организационните стандарти за сигурност на данните.

Чл.56. Всяко разкриване или предаване на лични данни от някоя от страните по договора на трета страна е допустимо единствено, ако е необходимо за целите на сключване и изпълнение на настоящия договор, като трябва да е в съответствие с приложимото законодателство, по-специално член 25 и 28 на ОВЗД.





Чл.57. Когато това се изисква съгласно приложимото законодателство, всяка от страните информира засегнатите субекти на данните относно споделянето на лични данни съгласно настоящия договор.

Чл.58. Страните своевременно се уведомят и информират взаимно в случай на нарушаване на сигурността на лични данни или при искания на субекти на данни, надзорни органи или други трети страни, при условие, че събитието се отнася до обработването на лични данни и може да породи правно задължение или отговорност или да засегне по друг начин законните интереси на другата страна.

Екземпляри

Чл. 59. Този Договор се състои от [32 (тридесет и две)] страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 60. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на Изпълнителя – *копие от офертата*;

Приложение № 3 – Ценово предложение на Изпълнителя – *копие от офертата*;

Приложение № 4 – Гаранция за изпълнение на Договора – *копие*.

Всички клаузи в този образец на договор, касаещи отношения с подизпълнители, са приложими, само ако участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

АНДОН АНДОНОВ
Изпълнителен директор

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

ВИКТОРИЯ ДИЛОВА
Директор дирекция „Финанси“
и Главен счетоводител

ИВАН ИВАНОВ
Старши директор Направление
„Корпоративни отношения“

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

Съгласували:

Гергана Стоянова - Главен счетоводител

Емил Колев - Ръководител отдел Търговск

Борислав Димитров - Ръководител ЕСР МИ

Снежана Варелова - старши юрисконсулт

Изготвил: Даниел Демирев - Експерт „Търговия“



6260 Раднево, ул.
Тел.: 0417/8 33

<http://www.marica-iztok.com>

ров” № 13
26 05

[@marica-iztok.com](mailto:info@marica-iztok.com)



**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА С
ПРЕДМЕТ „ОСИГУРЯВАНЕ НА МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ”
/услуга/**

1. Пълно описание на предмета на поръчката.

Предметът на обществената поръчка включва:

1. Осигуряване на гласови и други услуги, предоставяни чрез мобилни наземни мрежи по стандарт GSM, UMTS, LTE, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието.

2. Повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „роуминг”.

3. Осигуряване на услугата мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания.

4. Услугите са насочени към крайните потребители на Възложителя, които са организирани в една корпоративна група.

Не се допуска да се представят различни варианти на офертата.

В изпълнение на разпоредбата на чл.48 и чл.49 от ЗОП да се счита добавено „или еквивалентно/и” навсякъде, където в документацията по настоящата поръчка са посочени стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон по чл.48, ал.1, т.2 от ЗОП, както и когато са посочени модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, конкретен произход или производство.

При доставка на еквивалент да се посочи еквивалента. В случай, че се предлага еквивалент, участникът трябва да докаже с подходящи средства, включително с доказателствата по чл.52 от ЗОП, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническата спецификация.

2. Обем на дейностите.

Включва най-малко реализацията на:

- | | |
|------------------------|------------|
| - Мобилна телефония | - 1050 бр. |
| - Мобилен интернет | - 154 бр. |
| - Пренос на данни GPRS | - 133 бр. |

С право на Възложителя, според нуждите му, да променя броя на картите в срока на действие на Договора.

3. Предназначение или условия на работа.

Да се извършва гласова услуга, кратки текстови съобщения, пренос на данни чрез автоматично прехвърляне към 3G или 2G при входящо повикване, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи в България и чужбина.

4. Срок на изпълнение на договора.

Срокът на изпълнение на договора е 36 месеца, считано от датата на сключване на договора или до достигане на максималната стойност от 480 000 лв., в зависимост от това кое от събитията настъпи първо.

5. Техническо задание.

5.1. Всички SIM-карти на Възложителя да бъдат обединени в корпоративна група.

5.2. Възможност за провеждане на разговори и услуги в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM, UMTS, LTE на участника.

5.3. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи.

5.4. Възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.

5.5. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието;

5.6. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група;

5.7. Да има възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група;

5.8. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност;

5.9. Да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта;

5.10. Да има възможност за определяне на достъп на всяка SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др.

5.11. За всяка новозакупена SIM-карта, за мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания, да се предостави безплатен модем с функция на точка за достъп - „Hot spot“.

5.12. Да поддържа качеството на предоставените електронни съобщителни услуги, както следва:

а) възможност за успешно установяване на връзка в териториите с покритие на GSM мрежата- повече от 90% и територии с покритие на UMTS мрежата- повече от 95%;

б) неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на GSM мрежата- по-малко от 5% и неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на UMTS мрежата- по-малко от 3%;

5.13. Възможност за закупуване на мобилни апарати с 25% отстъпка от ценовата листа за корпоративни клиенти на съответния оператор, като същите не трябва да бъдат кодирани (заклучени).

6. Изисквания към изпълнението.

6.1. Минимално начално тарифиране (неделимост) на разговор е 30 сек. и таксуване на всяка секунда след минималната продължителност на разговора.

6.2. Цените за разговори се прилагат за всички часове на денонощието.

6.3. Участникът трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/косто да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.

6.4. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ако е необходимо, Изпълнителят да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя.

6.5. Ако за целите на предоставянето на услугата в изисквания вид, количество и качество, както и съгласуването с оборудването на Възложителя, е необходимо да се доставят допълнителни устройства, то те се поставят от и изцяло за сметка на Изпълнителя.

6.6. При смяна на оператор изпълнителят да осигури отключване (разкодиране) на съществуващите мобилни апарати, ако има такива.

6.7. Участникът трябва да осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга. Датата на преносимост на номерата, да бъде съобразена със сроковете по Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга.

6.8. Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

6.9. Мрежата на участника за предоставяне на услугата трябва да има покритие по територия, съответно:

а) 95% покритие за територията на Република България;

б) 99,9% покритие за територията на Дружеството с ниво на сигнал за GSM и UMTS мрежата над -65 dBm, деклариран писмено от оператора. При съмнение от страна на Възложителя се отправя искане към оператора за измерване на покритието.

При несъответствие на покритието за територията на Дружеството, Изпълнителят се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

6.10. Възможност за номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

6.11. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите-при поискване от Възложителя;

6.12. Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.

6.13. Възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.

6.14. Предоставяне дубликат на СИМ-карта.

7. Изисквания към услугите.

7.1. Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;

7.2. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

7.3. Осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);

7.4. Уведомяване за пропуснато повикване;

7.5. Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;

7.6. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

7.7. Възможност за предоставяне на други допълнителни услуги за корпоративни клиенти, които се предоставят от оператора и не са включени в настоящите изисквания.

8. Гаранционен срок на дейността, срок явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатиран недостатък.

8.1. Да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

8.2. Да притежава работеща „Trouble Ticket“ или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

8.3. При повреда на оборудването, предоставено от Изпълнителя за целите на договора, същото се заменя с работещо в срок от 48 часа след уведомяване от страна на Възложителя, изпратено по електронна поща или факс.

9. Изисквания към документацията съпровождаща изпълнението на поръчката:
- Фактура-оригинал.

Възложителят не дължи възнаграждение за дейностите (разговори, услуги и др.) по т.5.1., т.5.6., т.5.7., т.5.8., т.5.9., т.5.10., т.6.3., т.6.6., т.6.10., т.6.11., т.6.12., т.6.13., т.6.14., т.7.1. и по т.7.3 – за „спешни повиквания“. В случай, че участникът е посочил цена за някои от дейностите по изброените по-горе точки, същата няма да бъде заплащана от възложителя.

ИЗГОТВИЛ:

Росен Георгиев
Р-л заено „Съръзкн

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

СЪГЛАСУВАЛ:

Борислав Димитров
Ръководител ЕСР „марица-изток

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

приложение №2 към Договор № ИТ - 438/2018 г.

4.1. ОБРАЗЕЦ НА ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

За участие в обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на мобилни телефонни услуги“ - реф. № 51/2018 г.

ДО:

“МИНИ МАРИЦА ИЗТОК” ЕАД – ГР. РАДНЕВО
ул. “Георги Димитров” - № 13

ОТ:

А1 България ЕАД – гр. София,

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето техническо предложение за изпълнение на предмета на поръчката: „Осигуряване на мобилни телефонни услуги“ - реф. № 51/2018 г.

Предлагаме да изпълним пълният предмет на поръчката, изискван от Възложителя.

Предложението за изпълнение на поръчката съдържа един вариант за изпълнение, съгласно изискванията на Документацията за участие.

Декларираме, че приемаме условията в клаузите на проекта на договор.

Декларираме, че срокът на валидност на нашата оферта е 5 месеца, от датата която е посочена за дата на получаване на офертата.

Предложените от нас условия са както следва:

Срок и място на изпълнение на поръчката: 36 месеца от датата на сключване на договора или до изчерпване на общата стойност в размер на 480 000,-- лв. без ДДС, което от двете събития настъпи първо.

Място на изпълнение: Територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата "Роуминг".

Документи при изпълнение на дейностите: При изпълнение на дейностите по договора Изпълнителят се задължава да представи на Възложителя следните документи: Фактура – оригинал.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено поръчката в пълно съответствие с гореописаната оферта.

Приложения към предложението за изпълнение на поръчката:

1. Пълномощно, упълномощаващо лицето, подписващо предложението на Участника и цялата свързана с него документация, в случай, че не е законен представител. *Забележка: представя се само ако това лице не е законен представител*
1. Техническо описание на дейностите и Технически изисквания и условия, свързани с изпълнението на поръчката.
2. Декларация по чл.39, ал.3, т.1 буква „д“ от Правилника за прилагане на ЗОП, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.



Заличено по чл.2 на ЗЗЛД


3. **Заверени копия на следните Сертификати:** *Валиден сертификат по EN ISO 27001:2013 или еквивалентен, за внедрена система за информационна сигурност; Валиден сертификат по EN ISO 20000-1:2011 или еквивалентен за система за управление на услугите.*
4. Други документи и доказателства по преценка на участника.

Дата: 24.10.2018 год.

Подпис:



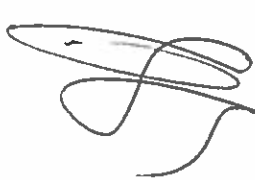
Заличено по чл.2 на ЗЗЛД


Никола Станюв
(име и фамилия)



ОБРАЗЕЦ – Приложение 2**А1 България ЕАД**
[наименование на участника]**ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА**

Изисквания на Възложителя	Предложение на участника
<p>Пълно описание на предмета на поръчката. Предметът на обществената поръчка включва:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Осигуряване на гласови и други услуги, предоставяни чрез мобилни наземни мрежи по стандарт GSM, UMTS, LTE, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието.2. Повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „роуминг”.3. Осигуряване на услугата мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания.4. Услугите са насочени към крайните потребители на Възложителя, които са организирани в една корпоративна група.	<p>Отговор на А1 България ЕАД, относно: Пълно описание на предмета на поръчката. А1 България ЕАД ще изпълни предметът на обществената поръчка:</p> <ol style="list-style-type: none">1. А1 България ЕАД ще осигури гласови и други услуги, предоставяни чрез мобилни наземни мрежи по стандарт GSM, UMTS, LTE, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата си.2. А1 България ЕАД ще осигури повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „роуминг”.3. А1 България ЕАД ще осигури услугата мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания.4. Услугите, предоставяни от А1 България ЕАД ще са насочени към крайните потребители на Възложителя, които са организирани в една корпоративна група.
<p>Обем на дейностите. Включва най-малко реализацията на:</p> <ul style="list-style-type: none">- Мобилна телефония - 1050 бр.- Мобилен интернет - 154 бр.- Пренос на данни GPRS - 133 бр. <p>С право на Възложителя, според нуждите му, да променя броя на картите в срока на действие на Договора.</p>	<p>Обем на дейностите. Обемът на дейности, които А1 България ЕАД ще изпълни, ще включва най-малко реализацията на:</p> <ul style="list-style-type: none">- Мобилна телефония - 1050 бр.- Мобилен интернет - 154 бр.- Пренос на данни GPRS - 133 бр. <p>С право на Възложителя, според нуждите му, да променя броя на картите в срока на действие на Договора.</p>
<p>Предназначение или условия на работа. Да се извършва гласова услуга, кратки текстови съобщения, пренос на данни чрез автоматично прехвърляне към 3G или 2G при входящо</p>	<p>Предназначение или условия на работа. А1 България ЕАД ще извършва гласова услуга, кратки текстови съобщения, пренос на данни чрез автоматично прехвърляне към 3G или 2G</p>


Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

повикване, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи в България и чужбина.	при входящо повикване, както в мрежата си така и в други мобилни и фиксирани мрежи в България и чужбина.
<p>Техническо задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Всички SIM-карти на Възложителя да бъдат обединени в корпоративна група. 2. Възможност за провеждане на разговори и услуги в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM, UMTS, LTE на участника. 3. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи. 4. Възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи. 5. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието; 6. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група; 7. Да има възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група; 8. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност; 9. Да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта; 10. Да има възможност за определяне на достъп на всяка SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др. 11. За всяка новозакупена SIM-карта, за мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания, да се предостави безплатен модем с функция на точка за достъп - „Hot spot”. 12. Да поддържа качеството на предоставените електронни съобщителни услуги, както следва: <ol style="list-style-type: none"> а) възможност за успешно установяване на връзка в териториите с покритие на GSM мрежата- повече от 90% и територии с покритие на UMTS мрежата- повече от 95%; 	<p>A1 България ЕАД ще изпълни Техническото задание на Възложителя.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Всички SIM-карти на Възложителя ще бъдат обединени в корпоративна група. 2. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори и услуги в мобилната си наземна мрежа по стандарт GSM, UMTS, LTE. 3. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи. 4. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи. 5. Цените на минута разговор ще бъдат еднакви за всички часове на денонощието; 6. А1 България ЕАД ще осигури възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група; 7. А1 България ЕАД ще осигури възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група; 8. А1 България ЕАД ще осигури възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност; 9. А1 България ЕАД ще осигури възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта; 10. А1 България ЕАД ще осигури възможност за определяне на достъп на всяка SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др. 11. За всяка новозакупена SIM-карта, за мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания, А1 България ЕАД ще предостави безплатен модем с функция на точка за достъп - „Hot spot”.

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

<p>б) неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на GSM мрежата- по-малко от 5% и неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на UMTS мрежата- по-малко от 3%;</p> <p>13. Възможност за закупуване на мобилни апарати с 25% отстъпка от ценовата листа за корпоративни клиенти, като същите не трябва да бъдат кодирани (заклучени).</p>	<p>12. А1 България ЕАД ще поддържа качеството на предоставените електронни съобщителни услуги, както следва:</p> <p>а) възможност за успешно установяване на връзка в териториите с покритие на GSM мрежата- повече от 90% и територии с покритие на UMTS мрежата- повече от 95%;</p> <p>б) неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на GSM мрежата- по-малко от 5% и неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на UMTS мрежата- по-малко от 3%;</p> <p>13. А1 България ЕАД ще осигури възможност за закупуване на мобилни апарати с 25% отстъпка от ценовата листа за корпоративни клиенти, като същите няма да бъдат кодирани (заклучени).</p>
<p>Изисквания към изпълнението.</p> <p>1. Минимално начално тарифиране (неделимост) на разговор е 30 сек. и таксуване на всяка секунда след минималната продължителност на разговора.</p> <p>2. Цените за разговори се прилагат за всички часове на денонощието.</p> <p>3. Участникът трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/което да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.</p> <p>4. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ако е необходимо, Изпълнителят да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя.</p> <p>5. Ако за целите на предоставянето на услугата в изисквания вид, количество и качество, както и съгласуването с оборудването на Възложителя, е необходимо да се поставят допълнителни устройства, то те се поставят от и изцяло за сметка на Изпълнителя.</p> <p>6. При смяна на оператор изпълнителят да осигури отключване (разкодиране) на съществуващите мобилни апарати, ако има такива.</p> <p>7. Участникът трябва да осигури възможност за запазване на ползваните към момента на</p>	<p>А1 България ЕАД ще изпълни Изисквания към изпълнението на Възложителя.</p> <p>1. Минимално начално тарифиране (неделимост) на разговор ще е 30 сек. и таксуване на всяка секунда след минималната продължителност на разговора.</p> <p>2. Цените за разговори ще се прилагат за всички часове на денонощието.</p> <p>3. А1 България ЕАД ще посочи център за обслужване и ще определи лице, от който/което да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.</p> <ul style="list-style-type: none"> - център за обслужване- телефонен номер за контакт: * 88; - Лице за контакт: Николай Станилов – тел. номер за контакт: 0882204765; <p>4. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ако е необходимо, А1 България ЕАД ще осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя.</p> <p>5. Ако за целите на предоставянето на услугата в изисквания вид, количество и качество, както и съгласуването с оборудването на Възложителя, е необходимо да се поставят допълнителни устройства, то те ще се поставят от и изцяло за сметка на А1 България ЕАД.</p>

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефона услуга. Датата на преносимост на номерата, да бъде съобразена със сроковете по Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга.

8. Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

9. Мрежата на участника за предоставяне на услугата трябва да има покритие по територия, съответно:

а) 95% покритие за територията на Република България;

б) 99,9% покритие за територията на Дружеството с ниво на сигнал за GSM и UMTS мрежата над -65 dBm, деклариран писмено от оператора. При съмнение от страна на Възложителя се отправя искане към оператора за измерване на покритието. При несъответствие на покритието за територията на Дружеството, Изпълнителят се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

10. Възможност за номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

11. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите- при поискване от Възложителя;

6. При смяна на оператор, А1 България ЕАД ще осигури отключване (разкодиране) на съществуващите мобилни апарати, ако има такива.

7. А1 България ЕАД ще осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефона услуга. Датата на преносимост на номерата, ще бъде съобразена със сроковете по Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга.

8. Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга, предоставяна от А1 България ЕАД ще съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

9. Мрежата на А1 България ЕАД за предоставяне на услугата има покритие по територия, съответно:

а) 95% покритие за територията на Република България;

б) 99,9% покритие за територията на Дружеството с ниво на сигнал за GSM и UMTS мрежата над -65 dBm, деклариран писмено от А1 България ЕАД (Приложена декларация). При съмнение от страна на Възложителя се отправя искане към оператора за измерване на покритието.

При несъответствие на покритието за територията на Дружеството, А1 България ЕАД се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

<p>12. Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.</p> <p>13. Възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.</p> <p>14. Предоставяне дубликат на СИМ-карта.</p>	<p>10. А1 България ЕАД ще осигури възможност за номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;</p> <p>11. А1 България ЕАД ще предоставя подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите- при поискване от Възложителя;</p> <p>12. А1 България ЕАД ще осигури възможност за добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.</p> <p>13. А1 България ЕАД ще осигури възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.</p> <p>14. А1 България ЕАД ще предоставя дубликат на СИМ-карта.</p>
<p>Изисквания към услугите.</p> <p>1. Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;</p> <p>2. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);</p> <p>3. Осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);</p> <p>4. Уведомяване за пропуснато повикване;</p> <p>5. Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;</p> <p>6. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;</p> <p>7. Възможност за предоставяне на други допълнителни услуги за корпоративни клиенти, които се предоставят от оператора и не са включени в настоящите изисквания.</p>	<p>А1 България ЕАД ще изпълни Изискванията към услугите на Възложителя.</p> <p>1. А1 България ЕАД ще осигури първоначално свързване към мрежата си на всички заявени SIM-карти;</p> <p>2. А1 България ЕАД ще осигури ползване на стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);</p> <p>3. А1 България ЕАД ще осигури осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);</p> <p>4. А1 България ЕАД ще уведомява за пропуснато повикване;</p> <p>5. А1 България ЕАД ще осигури ползване на услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;</p> <p>6. А1 България ЕАД ще предоставя справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна</p>

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

	<p>информация, свързана с далекосъобщителните услуги на А1 България ЕАД;</p> <p>7. А1 България ЕАД ще осигури възможност за предоставяне на други допълнителни услуги за корпоративни клиенти, които се предоставят от оператора и не са включени в настоящите изисквания.</p>
<p>Гаранционен срок на дейностите, срок явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатирани недостатъци.</p> <p>1. Да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.</p> <p>2. Да притежава работеща „Trouble Ticket” или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).</p> <p>3. При повреда на оборудването, предоставено от Изпълнителя за целите на договора, същото се заменя с работещо в срок от 48 часа след уведомяване от страна на Възложителя, изпратено по електронна поща или факс.</p>	<p>Гаранционен срок на дейностите, срок явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатирани недостатъци.</p> <p>1. А1 България ЕАД ще осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.</p> <p>2. А1 България ЕАД притежава работеща „Trouble Ticket” или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).</p> <p>3. При повреда на оборудването, предоставено от А1 България ЕАД за целите на договора, същото ще се заменя с работещо в срок от 48 часа след уведомяване от страна на Възложителя, изпратено по електронна поща или факс.</p>

Забележка: В случай, че се предлага еквивалент, участникът трябва да докаже с подходящи средства, включително с чрез доказателствата по чл.52 от ЗОП, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническата спецификация.

Дата:
Подпис:

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

Николай Станилов
(име и фамилия)

КП 1





**ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД,
СЪГЛАСНО ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА
ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ „ОСИГУРЯВАНЕ НА МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ“**

А1 България ЕАД ще изпълни предмета на поръчката, съгласно технически изисквания и условия, свързани с изпълнението на поръчката посочени в Техническа спецификация-**ПРИЛОЖЕНИЕ №1** на Възложителя:

1. А1 България ЕАД е запознат и ще изпълни „Пълно описание на предмета на поръчката“, а именно:

1. **А1 България ЕАД** ще осигури гласови и други услуги, предоставяни чрез мобилни наземни мрежи по стандарт GSM, UMTS, LTE, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата си.

2. **А1 България ЕАД** ще осигури повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „роуминг“.

3. **А1 България ЕАД** ще осигури услугата мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания.

4. Услугите ще са насочени към крайните потребители на Възложителя, които ще са организирани в една корпоративна група.

А1 България ЕАД няма да допуска да се представят различни варианти на офертата.

2. Отговор на А1 България ЕАД, относно „Обем на дейностите“:

Предоставяната от **А1 България ЕАД** услуга ще включва най-малко реализацията на:

- Мобилна телефония- 1050 бр.;
- Мобилен интернет- 154 бр.
- Пренос на данни GPRS- 133 бр.

С право на Възложителя, според нуждите му, да променя броя на картите в срока на действие на Договора.

3. Отговор на А1 България ЕАД, относно „Предназначение или условия на работа“;

А1 България ЕАД ще извършва гласова услуга, кратки текстови съобщения, пренос на данни чрез автоматично прехвърляне към 3G или 2G при входящо повикване, както в мрежата на **А1 България ЕАД** така и в други мобилни и фиксирани мрежи в България и чужбина.

4. Срок на изпълнение на договора.

Срокът на изпълнение на договора е 36 месеца, считано от датата на сключване на договора или до достигане на максималната стойност от 480 000 лв., в зависимост от това кое от събитията настъпи първо.

5. Отговор на А1 България ЕАД, относно „Техническо задание“:

5.1. Всички SIM-карти на Възложителя ще бъдат обединени в корпоративна група.

5.2. **А1 България ЕАД** ще осигури възможност за провеждане на разговори и услуги в мобилната си наземна мрежа по стандарт GSM, UMTS, LTE.

5.3. **А1 България ЕАД** ще осигури възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи.

5.4. **А1 България ЕАД** ще осигури възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.

5.5. Цените на минута разговор ще бъдат еднакви за всички часове на денонощието;

5.6. **А1 България ЕАД** ще осигури възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група;

5.7. **А1 България ЕАД** ще осигури възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг



Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

на определени от възложителите абонати от корпоративната група;

5.8. А1 България ЕАД ще осигури възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност;

5.9. А1 България ЕАД ще осигури възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта;

5.10. А1 България ЕАД ще осигури възможност за определяне на достъп на всяка SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др.

5.11. За всяка новозакупена SIM-карта, за мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания, А1 България ЕАД ще предостави безплатен модем с функция на точка за достъп - „Hot spot”.

5.12. А1 България ЕАД ще поддържа качеството на предоставените електронни съобщителни услуги, както следва:

а) възможност за успешно установяване на връзка в териториите с покритие на GSM мрежата- повече от 90% и територии с покритие на UMTS мрежата- повече от 95%;

б) неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на GSM мрежата- по-малко от 5% и неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на UMTS мрежата- по-малко от 3%;

5.13. А1 България ЕАД ще осигури възможност за закупуване на мобилни апарати с 25% отстъпка от ценовата листа за корпоративни клиенти на съответния оператор, като същите няма да бъдат кодирани (заклучени).

6. А1 България ЕАД ще изпълни „Изисквания към изпълнението“ на Възложителя:

6.1. Минималното начално тарифиране (неделимост) на разговор ще е 30 сек. и таксуване на всяка секунда след минималната продължителност на разговора.

6.2. Цените за разговори се прилагат за всички часове на денонощието.

6.3. А1 България ЕАД ще посочи център за обслужване и ще определи лице, от който/което да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.

- център за обслужване- телефонен номер за контакт: * 88;

- Лице за контакт: Николай Станилов – тел. номер за контакт: 0882204765;

6.4. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ако е необходимо, А1 България ЕАД ще осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя.

6.5. Ако за целите на предоставянето на услугата в изисквания вид, количество и качество, както и съгласуването с оборудването на Възложителя, е необходимо да се поставят допълнителни устройства, то те ще се поставят от и изцяло за сметка на А1 България ЕАД.

6.6. При смяна на оператор, А1 България ЕАД ще осигури отключване (разкодиране) на съществуващите мобилни апарати, ако има такива.

6.7. А1 България ЕАД ще осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга. Датата на преносимост на номерата, ще бъде съобразена със сроковете по Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга.

6.8. Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга, предоставяна от А1 България ЕАД ще съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на А1 България ЕАД от Комисията за регулиране на съобщенията.

6.9. Мрежата на А1 България ЕАД за предоставяне на услугата има покритие по територия, съответно:

а) 95% покритие за територията на Република България;

б) 99,9% покритие за територията на Дружеството с ниво на сигнал за GSM и UMTS мрежата над -65 dBm, деклариран писмено от А1 България ЕАД. При съмнение от страна на Възложителя се отправя искане към оператора за измерване на покритието.

При несъответствие на покритието за територията на Дружеството, А1 България ЕАД се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

6.10. А1 България ЕАД ще осигури възможност за номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

6.11. А1 България ЕАД ще осигури подробно месечно извлечение за ползваните услуги, всяка от SIM-картите при поискване от Възложителя.

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

6.12. А1 България ЕАД ще осигури добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.

6.13. А1 България ЕАД ще осигури възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.

6.14. А1 България ЕАД ще предоставя дубликат на СИМ-карта.

7. Отговор на А1 България, относно „Изисквания към услугите“:

7.1. А1 България ЕАД ще осигури първоначално свързване към мрежата си на всички заявени SIM-карти;

7.2. А1 България ЕАД ще осигури ползване на стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

7.3. А1 България ЕАД ще осигури осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);

7.4. А1 България ЕАД ще уведомява за пропуснато повикване;

7.5. А1 България ЕАД ще осигури ползване на услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;

7.6. А1 България ЕАД ще предоставя справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на А1 България ЕАД;

7.7. А1 България ЕАД ще осигури възможност за предоставяне на други допълнителни услуги за корпоративни клиенти, които се предоставят от оператора и не са включени в настоящите изисквания.

8. Отговор на А1 България ЕАД относно „Гаранционен срок на дейностите, срок явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатиранни недостатъци“:

8.1. А1 България ЕАД ще осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

8.2. А1 България ЕАД притежава работеща „Trouble Ticket” или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

8.3. При повреда на оборудването, предоставено от А1 България ЕАД за целите на договора, същото ще се заменя с работещо в срок от 48 часа след уведомяване от страна на Възложителя, изпратено по електронна поща или факс.

9. Отговор на А1 България ЕАД относно „Изисквания към документацията съпровождаща изпълнението на поръчката“

- А1 България ЕАД ще предоставя „Фактура-оригинал“.

Възложителят няма да дължи възнаграждение за дейностите (разговори, услуги и др.) по т.5.1., т.5.6., т.5.7., т.5.8., т.5.9., т.5.10., т.6.3., т.6.6., т.6.10., т.6.11., т.6.12., т.6.13., т.6.14., т.7.1. и по т.7.3 - за „спешни повиквания”. В случай, че А1 България ЕАД е посочил цена за някои от дейностите по изброените по-горе точки, същата няма да бъде заплащана от Възложителя.

Дата: 24.10.2018 год.

Подп. **Николай Станилов**
Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

Приложение №3 към Договор № МЛ-434. /2018г.

4.2. ОБРАЗЕЦ НА ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ за участие в обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на мобилни телефонни услуги“ - реф. № 51/2018 г.

ДО:

“МИНИ МАРИЦА ИЗТОК” ЕАД – ГР. РАДНЕВО

ул.“Георги Димитров” - №13

ОТ:

А1 България ЕАД,

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Изпълнението на предмета обществената поръчка ще извършим при следните цени:

1. „Цени на основни услуги”:

№	Услуга:	Ед. цена в лв. без ДДС
1	Месечна абонаментна такса за една гласова SIM карта	11,5000 (единадесет цяло пет нула нула нула) лв.
2	Безплатни минути към всички национални мобилни и фиксирани мрежи (вкл. мрежата на Изпълнителя) месечно за 1 SIM карта	44640 (четиридесет и четири хиляди шестстотин и четиридесет) минути
3	Пакетна цена за минута разговор в собствена мобилна мрежа, други мобилни мрежи и всички стационарни мрежи (след изчерпване на безплатните минути)	0.0068 (нула цяло нула нула шест осем)лв.
4	Цени на минута за входящи разговори в Роуминг за страни от ЕС	0,0000(нула)лв.
5	Цени на минута за изходящи разговори в Роуминг за страни от ЕС	0,0000(нула)лв.
6	Цени на минута за входящи разговори в Роуминг за страни извън ЕС	0,0000(нула)лв.
7	Цени на минута за изходящи разговори в Роуминг за страни извън ЕС	0.0000(нула)лв.
8	Цена за минута разговор към международни мрежи за страни от ЕС	0,0000(нула)лв.
9	Цена за минута разговор към международни мрежи за страни извън ЕС	0.0000(нула)лв.

2. „Цени на допълнителни услуги и преференции”:

№	Услуга:	Ед. цена в лв. без ДДС
1	Месечна такса за една сим карта за използване на неограничен мобилен достъп до интернет за карти за данни и/или модеми с включени 20 GB количество данни на максимална скорост за територията на РБ.	0,0000(нула)лв.

А1 България ЕАД

7

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

2	Месечна такса за една сим карта за използване на неограничен мобилен интернет за телефон с включени 20 GB количество данни на максимална скорост за територията на РБ.	0.0000(нула)лв.
3	Месечна такса за една сим карта за пренос на данни – GPRS за изградена от Възложителя система за обмен на данни. Участниците представят цена за пакет за пренос на данни за 1 GB.	0.0000(нула)лв.
4	Месечна такса за предоставяне на пакет от 100 SMS към всички национални мрежи към картите за гласови повиквания на "Мини Марица-изток" ЕАД.	0.0000(нула)лв.
5	Месечна такса за една сим карта за мобилен интернет в роуминг с 3 000 мегабайта данни на максимална скорост за страните от ЕС.	0.0000(нула)лв.

Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията за образуване на предлаганата цена от документацията по процедурата,

Цените трябва са твърди и не са обвързани с каквито и да е други условия, кредитни и платежни средства, форми на плащане и гаранции, освен изрично упоменатите в Документацията за участие.

В случай, че бъдем определени за изпълнител на поръчката, в договора да бъде посочена следната разплащателна сметка:

IBAN: BG94RZBB91551060362319, BIC: RZBBBGSF;

Банка: Райфайзенбанк –

град/клон/офис: гр. София, п.к.1407, район Лозенец, бул. "Никола Вапцаров" №55, Експо 2000;

Дата: 24.10.2018 год.

Подпис:

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

Николай Станков

03209

(име и фамилия)