



Приложение 1

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА С

ПРЕДМЕТ „Едногодишно абонаментно обслужване на информационна система TEREZA.NET, състояща се от програмни продукти: PERSY (Управление на персонала), TEREZA (Работни заплати), ELECTRA (Лични картони и предпазни средства), MEDEA (Трудова медицина) и програмни продукти Бордо (документиране работата на Съвет на директорите), Опера (документиране решения от седмични оперативки)“

1. Пълно описание на предмета на поръчката:

Едногодишно абонаментно обслужване на:

- информационна система TEREZA.NET, състояща се от програмни продукти: PERSY (Управление на персонала); TEREZA (Работни заплати); ELECTRA (Лични картони и предпазни средства); MEDEA (Трудова медицина);
- програмни продукти Бордо (документиране работата на Съвет на директорите), Опера (документиране решения от седмични оперативки).

2. Предназначение или условия на работа - Своевременно привеждане на функционалностите на информационната система TEREZA.NET и програмни продукти Бордо и Опера в съответствие с изискванията и потребностите на законодателството на Република България и "Мини Марица-изток" ЕАД.

3. Срок на изпълнение на договора - Срокът за изпълнение е 12 месеца, с първи отчетен период в поддръжка м.Август 2017.

4. Техническо задание за извършване на услугата: - Абонаментното поддържане на ИС „TEREZA.NET“ и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ включва следните дейности:

- Своевременно привеждане на ИС "TEREZA.NET" в съответствие с държавната и ведомствената нормативни бази, касаещи труда и работната заплата съгласно ЗКПО, КЗО, ЗДДПО, КТ и др., както и за осъществяване на изисквана електронна комуникация с външни институции (трети страни - НАП, банки, държавна администрация, др.);
- Оказване на висококвалифицирана аналитична и консултативна помощ на потребителите от подразделенията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при възникване на проблеми с експлоатацията на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“;

- Усъвършенстване и подобряване на експлоатационните параметри на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“;
- Изграждане на допълнителни справки на база на наличната структурна информация в ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- Разработване на допълнителна функционалност на база наличната структурна информация в ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ за повишаване и усъвършенстване на възможностите на програмните продукти по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- Оказване на съдействие и участие в работни групи по осигуряване на комуникации с други програмни продукти;
- Провеждане на обучение на оторизирани представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при внедряване на нови функционалности в ИС "TEREZA.NET";
- Своевременно отстраняване на причините за отказ или некоректна работа на ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“, гарантиращи възможността на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да спазва изискванията на ведомствената и държавна нормативна уредба и изпълнение на ангажиментите си към трети страни;
- Безплатно предоставяне на новите версии на програмните продукти в рамките на срока на абонамента;

5. Изисквания към технологията на изпълнението

- Отзоваване на всяко повикване от страна на оторизираните представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнали проблеми при работа с ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“. Срокът за потвърждаване приемането на заявка е до 24 часа след уведомяването за проблеми, които не възпрепятстват изпълнение на ангажименти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни, и до 2 часа за проблеми, които възпрепятстват изпълнение на задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;
- Софтуерните дефекти трябва да бъдат отстранявани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок, даващ възможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да изработи и изплати работните заплати и аванс в рамките на календарния месец и сроковете заложи в КТД;
- Всички промени и нови разработки, извършени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се приемат и тестват от оторизиран представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в едномесечен срок от предаването им.

6. Гаранционен срок на дейностите, срок явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатиран недостатък: Отзоваване на всяко повикване от страна на оторизираните представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнали проблеми при работа с ИС "TEREZA.NET" и програмни продукти „Опера“ и „Бордо“ да става в рамките на:

- Срок за потвърждаване приемането на заявка и започване на работа по отстраняване на докладван проблем:
 - до 24 часа след уведомяването със съобщение на електронна поща за проблеми, които не възпрепятстват изпълнение на ангажименти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;

- до 2 часа след уведомяването със съобщение на електронна поща или телефонно обаждане за проблеми, които възпрепятстват изпълнение на задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ към трети страни;
- Срок за отстраняване на докладвани проблеми – своевременно, в съответствие със значимостта на проблема и необходимото технологично време за неговото отстраняване;
- При констатирани недостатъци в нови разработки, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ги отстранява в най-кратък срок и ги предоставя за ново тестване по смисъла на настоящата точка. След окончателно приемане на промените и разработките се издава двустранно подписан приемо-предавателен протокол.

ИЗГОТВИЛ:

Начко Халачев

Администратор информатични системи

СЪГЛАСУВАЛ:

Марьо Марков

Ръководител ОП „ИТ“

Ценка Йотова

Ръководител ОП „ЧР“

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД