



**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА С
ПРЕДМЕТ „ОСИГУРЯВАНЕ НА МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ”
/услуга/**

1. Пълно описание на предмета на поръчката.

Предметът на обществената поръчка включва:

1. Осигуряване на гласови и други услуги, предоставяни чрез мобилни наземни мрежи по стандарт GSM, UMTS, LTE, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието.

2. Повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „роуминг”.

3. Осигуряване на услугата мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания.

4. Услугите са насочени към крайните потребители на Възложителя, които са организирани в една корпоративна група.

Не се допуска да се представят различни варианти на офертата.

В изпълнение на разпоредбата на чл.48 и чл.49 от ЗОП да се счита добавено „или еквивалентно/и” навсякъде, където в документацията по настоящата поръчка са посочени стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон по чл.48, ал.1, т.2 от ЗОП, както и когато са посочени модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, конкретен произход или производство.

При доставка на еквивалент да се посочи еквивалента. В случай, че се предлага еквивалент, участникът трябва да докаже с подходящи средства, включително с доказателствата по чл.52 от ЗОП, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническата спецификация.

2. Обем на дейностите.

Включва най-малко реализацията на:

- | | |
|------------------------|------------|
| - Мобилна телефония | - 1050 бр. |
| - Мобилен интернет | - 154 бр. |
| - Пренос на данни GPRS | - 133 бр. |

С право на Възложителя, според нуждите му, да променя броя на картите в срока на действие на Договора.

3. Предназначение или условия на работа.

Да се извършва гласова услуга, кратки текстови съобщения, пренос на данни чрез автоматично прехвърляне към 3G или 2G при входящо повикване, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи в България и чужбина.

4. Срок на изпълнение на договора.

Срокът на изпълнение на договора е 36 месеца, считано от датата на сключване на договора или до достигане на максималната стойност от **480 000 лв.**, в зависимост от това кое от събитията настъпи първо.

5. Техническо задание.

5.1. Всички SIM-карти на Възложителя да бъдат обединени в корпоративна група.

5.2. Възможност за провеждане на разговори и услуги в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM, UMTS, LTE на участника.

5.3. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи.

5.4. Възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.

5.5. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието;

5.6. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група;

5.7. Да има възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група;

5.8. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност;

5.9. Да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта;

5.10. Да има възможност за определяне на достъп на всяка SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др.

5.11. За всяка новозакупена SIM-карта, за мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания, да се предостави безплатен модем с функция на точка за достъп - „Hot spot”.

5.12. Възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM с национално покритие при качество на услугите в мрежата:

а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 90%;

б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 5%.

5.13. Възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт UMTS с национално покритие при качество на услугите в мрежата:

а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 95%;

б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 3%.

5.14. Възможност за закупуване на мобилни апарати с 25% отстъпка от ценовата листа за корпоративни клиенти, като същите не трябва да бъдат кодирани.

5.15. Възможност за предоставяне на фиксиран интернет достъп, през мобилна 3G/4G мрежа, с допълнение на безплатен 4G Wi-Fi рутер, поддържащ LAN свързаност. При техническа необходимост да се предостави статичен IP адрес.

6. Изисквания към изпълнението.

6.1. Участникът трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/което да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.

6.2. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация. Техническото предложение да е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

6.3. Ако за целите на предоставянето на услугата в изисквания вид, количество и качество, както и съгласуването с оборудването на Възложителя, е необходимо да се поставят допълнителни устройства, то те се поставят от и изцяло за сметка на Изпълнителя.

6.4. Участникът трябва да осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефона услуга.

6.5. Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

6.6. Мрежата на участника за предоставяне на услугата трябва да има необходимото покритие върху територията на Република България, на населението на страната за предоставяния пакет услуги и пълно покритие за територията на Дружеството. При установяване на липса на покритие на територията на Дружеството, Изпълнителят се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

6.7. Възможност за номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

6.8. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите-при поискване от Възложителя;

6.9. Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.

6.10. Възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.

6.11. Предоставяне дубликат на СИМ-карта.

7. Изисквания към услугите.

7.1. Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;

7.2. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

7.3. Осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);

7.4. Уведомяване за пропуснато повикване;

7.5. Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;

7.6. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

7.7. Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.

8. Гаранционен срок на дейностите, срок явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатиранни недостатъци.

8.1. Да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

8.2. Да притежава работеща „Trouble Ticket” или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

8.3. При гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни и стационарни апарати и техника, да предоставя други такива, при продължителност на сервизната дейност повече от 48 часа.

9. Изисквания към документацията съпровождаща изпълнението на поръчката:
- Фактура-оригинал.

Възложителят не дължи възнаграждение за дейностите (разговори, услуги и др.) по т.5.1., т.5.6., т.5.7., т.5.8., т.5.9., т.5.10., т.6.1., т.6.7., т.6.8., т.6.9., т.6.10., т.6.11., т.7.1. и по т.7.3 – за „спешни повиквания”. В случай, че участникът е посочил цена за някои от дейностите по изброените по-горе точки, същата няма да бъде заплащана от възложителя.

ИЗГОТВИЛ:

Росен Георгиев
Р-л звено „Свързки”



СЪГЛАСУВАЛ:

Борислав Димитров
Ръководител ЕСР „Марица-изток”

