



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

I. Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на мобилна телефонна услуга по стандарт GSM/UMTS, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. Всички SIM-карти на Възложителя да бъдат обединени в корпоративна група.
2. Възможност за провеждане на разговори в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS на участника.
3. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи.
4. Възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.
5. Възможност за провеждане на разговори в роуминг.
6. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието.
7. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група.
8. Да има възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група.
9. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност.
10. Да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта.
11. Да има възможност за определяне на достъп на всяка една SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др.
12. Възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM с национално покритие при качество на услугите в мрежата:
 - а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 90%;
 - б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 5%.
13. Възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт UMTS с национално покритие при качество на услугите в мрежата:
 - а/ вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата повече от 95%;
 - б/ неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата по-малко от 3%.
14. Възможност за закупуване на мобилни апарати с отстъпка, като същите не трябва да бъдат кодирани.
15. Да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.
16. Да притежава работеща Trouble Ticket или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

17. Участникът трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/което да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.

18. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация. Техническото предложение да е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

19. Участникът трябва да осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга.

Мобилната телефонна услуга включва най-малко:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| - Мобилна телефония | - 938 бр. |
| - Мобилен интернет | - 134 бр. |
| - Пренос на данни GPRS | - 107 бр. |
| - Пренос на данни SMS | - 10 бр. |
| - BlackBerry или алтернативна услуга | - 5 бр., собственост на Възложителя. |

Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

II. В обхвата на обществената поръчка се включват всички електронни съобщителни услуги, съвместими със стандарт GSM и/или UMTS, а именно:

1. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

2. Осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);

3. Уведомяване за пропуснато повикване;

4. Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;

5. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

6. Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.

III. В обхвата на обществената поръчка се включват и предоставените от мобилния оператор на абонатите на корпоративната група:

1. Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;

2. Номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

3. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите- при поискване от Възложителя;

4. Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.

5. Добавянето на нова СИМ-карта да е придружено с некодирен за съответния оператор телефонен апарат.

6. Възможност за спиране на СИМ карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.

7. Предоставяне дубликат на СИМ-карта.

8. Преференциални условия и цени на закупени от персонала на Възложителя СИМ карти и апарати с възможност за преминаване към по-изгодни условия в срока на договора. Участниците задължително предлагат оферти за служители при участието си в процедурата.

Мрежата на участника за предоставяне на услугата трябва да има необходимото покритие върху територията на Република България, на населението на страната за предоставяния пакет услуги и пълно покритие за територията на Дружеството. При установяване на липса на покритие на територията на Дружеството, Изпълнителят се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

Изготвили:

Борислав Димитров – Ръководител ЕСР МИ

Росен Георгиев – Ръководител звено „Свързки“