

СПЕЦИФИКАЦИЯ

на

ремонтните операции на компютърни системи, активни и радио устройства
за компютърни мрежи

1. Ремонт на компютър

- 1.1. Охладителна система
- 1.2. Захранващ блок
- 1.3. Видеоконтролер
- 1.4. Устройство за съхранение на данни
- 1.5. Оперативна памет
- 1.6. Дънна платка
- 1.7. Процесор
- 1.8. Мрежова карта
- 1.9. Смяна на батерия
- 1.10. Ремонт електронен модул

2. Ремонт на монитор

- 2.1. Захранващ блок
- 2.2. Електронен модул
- 2.3. Интерфейсен кабел

3. Ремонт на принтери и скенери

- 3.1. Почистване и смазване
- 3.2. Ремонт на механична част
- 3.3. Ремонт на електронен модул

4. Ремонт на UPS

- 4.1. Смяна на батерии
- 4.2. Ремонт на електронен модул

5. Ремонт на маршрутизатор Cisco 2800

- 5.1. Захранващ блок
- 5.2. Flash памет
- 5.3. Оперативна памет
- 5.4. Дънна платка

6. Ремонт на радиорелейна система Ceragon FibeAir 1500P

- 6.1. Външен захранващ блок
- 6.2. Захранващ модул
- 6.3. Дънна платка
- 6.4. SDH STM-1 радио модул
- 6.5. Етернет модул
- 6.6. Високофестотен кабел
- 6.7. Антена

7. Ремонт на радио-оборудване.

- 7.1. Захранващ блок (RouterBoard, Alvarion v4 PS1073, др.).
- 7.2. Дънна платка
- 7.3. Радио карта
- 7.4. Висококачествен кабел
- 7.5. Антена
- 7.6. Пигтейл

8. Ремонт на мултимедийна техника, проектори и др.

- 8.1. Ремонт електронен модул
- 8.2. Ремонт на механична част

Изисквания към потенциалните контрагенти и съпровождащи изпълнението на поръчката документи:

- Изпълнителят да осигури възможност за приемане на заявка за ремонт писмено, по Интернет (чрез on-line приложение, електронна поща) и по факс.
- Изпълнителят да приема за ремонт заявената техника не по-малко от два пъти седмично от съответното поделение на Възложителя.
- След окончателна диагностика на повредата Изпълнителят да изпраща до Възложителя писмено, по Интернет или по факс оферта за предстоящия ремонт за съгласуване.
- Заменените компоненти да са нови, неупотребявани и с технически характеристики аналогични или по-добри от дефектните.
- При невъзможност за извършване на ремонт, Изпълнителят предава на Възложителя неремонтираната техника и издава констативен протокол за причините за невъзможност за ремонт.
- Ремонтираната техника се предава от Изпълнителя на Възложителя в съответното поделение откъдето е заявена.
- Гаранционен срок на извършения ремонт да е не по-малко от шест месеца.
- На ремонтираната техника да бъде залепен стикер показващ до кога е гаранционният срок и името на фирмата изпълнител.
- Изпълнителят да притежават сертификат ISO 9001:2008 или еквивалент за продажба и ремонт на компютърна и периферна техника.
- Изпълнителят да притежават сертификат ISO 20000-1 или еквивалент за внедряване и управление на системи за управление на ИТ услуги.

Изпълнителят да има поне един сертифициран сервизен инженер за ремонт на компютърна и периферна техника, доказва се с валиден сертификат.

ИЗГОТВИЛ :

инж. Янислав Дичков
Р-л сектор „КОиМ“

ЗАЯВИТЕЛ :

инж. Георги Ст. Георгиев
Ръководител ОП „ИТ“