



**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ
НА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:
„ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН РЕМОТ НА КОМПЮТЪРНИ СИСТЕМИ, ПЕЧАТАЩИ И
КОПИРАЩИ УСТРОЙСТВА, АКТИВНО ОБОРУДВАНЕ И РАДИО УСТРОЙСТВА ЗА
КОМПЮТЪРНИ МРЕЖИ“**

- 1. Описание на предмета на поръчката:** Извънгаранционен ремонт на компютърни системи, печатащи и копиращи устройства, активно оборудване и радио устройства за компютърни мрежи
- 2. Предназначение или условия на работа:** Услугата е предназначена за удовлетворяване необходимостта от аварийен и текущ ремонт на компютърни системи, печатащи и копиращи устройства, активно оборудване и радио устройства за компютърни мрежи. Обхванати са най-често срещани повреди водещи до неработоспособност на компютърни системи, активно оборудване и радио устройства за компютърни мрежи, които не е възможно да бъдат отстранени със собствени средства, поради необходимост от специфично оборудване и наличие на широка гама резервни части за целите на тест и диагностика.
- 3. Срок за изпълнение:** 24 месеца от датата на сключване на договора или до достигане на максималната стойност на договора в зависимост от това кое от събитията настъпи първо.

Начин на изпълнение: по заявка на възложителя. Във всяка конкретна заявка се уточнява срокът за изпълнение на услугата.

В стойността на договора влизат стойността на ремонтните операции и резервните части, които подлежат на подмяна при необходимост.

- 4. Техническо задание за извършване на ремонт, описание на операцияите и дейностите:**
 1. Ремонт на компютър
 - 1.1. Охладителна система
 - 1.2. Захранващ блок
 - 1.3. Видеоконтролер
 - 1.4. Устройство за съхранение на данни
 - 1.5. Оперативна памет
 - 1.6. Дънна платка
 - 1.7. Процесор
 - 1.8. Мрежова карта
 - 1.9. Смяна на батерия
 - 1.10. Ремонт електронен модул
 2. Ремонт на монитор
 - 2.1. Захранващ блок
 - 2.2. Електронен модул
 - 2.3. Интерфейсен кабел
 3. Ремонт на принтери, копири, скенери
 - 3.1. Почистване и смазване
 - 3.2. Ремонт на механична част
 - 3.3. Ремонт на електронен модул
 4. Ремонт на UPS
 - 4.1. Смяна на батерии
 - 4.2. Ремонт на електронен модул
 5. Ремонт на маршрутизатор Cisco 2800
 - 5.1. Захранващ блок

- 5.2. Flash памет
- 5.3. Оперативна памет
- 5.4. Дънна платка
- 6. Ремонт на радиорелейна система Ceragon FibeAir 1500P
 - 6.1. Външен захранващ блок
 - 6.2. Захранващ модул
 - 6.3. Дънна платка
 - 6.4. SDH STM-1 радио модул
 - 6.5. Етернет модул
 - 6.6. Високочестотен кабел
 - 6.7. Антена
- 7. Ремонт на радио-оборудване.
 - 7.1. Захранващ блок (RouterBoard, Alvarion v4 PS1073, др.).
 - 7.2. Дънна платка
 - 7.3. Радио карта
 - 7.4. Високочестотен кабел
 - 7.5. Антена
 - 7.6. Пигтейл
- 8. Ремонт на мултимедийна техника, проектири и др.
 - 8.1. Ремонт електронен модул
 - 8.2. Ремонт на механична част

При необходимост от доставка на резервни части и консумативи, Изпълнителят предоставя на Възложителя списък на необходимите резервни части и консумативи с посочени подробни технически характеристики, изисквания и цени за съгласуване.

Възложителят има право:

- да съгласува предложените от Изпълнителя цени;
- да откаже доставката от Изпълнителя и сам да осигури необходимите за ремонта резервни части и консумативи;
- да извърши проучване относно пазарните им цени, чрез намиране на реални оферти или на база на цени по други сключени от него договори и да представи на Изпълнителя резултата от проучването. Ако проучването покаже, че цената на някои от видовете резервни части и/или консумативи е по-ниска от предложената от Изпълнителя, последният е длъжен да извърши доставката на цена посочена от Възложителя.

При несъгласие между страните относно доставната цена, Възложителят има право да извърши допълнително проучване и да посочи на Изпълнителя доставчика и цената, при която може да бъдат доставени резервните части и/или консумативи. Изпълнителят влиза в договорни взаимоотношения с посочения доставчик и извършва доставката.

5. Изисквания към технологията на изпълнението:

- Изпълнителят да осигури възможност за приемане на заявка за ремонт писмено, по Интернет - чрез on-line приложение, електронна поща
- Изпълнителят да приема за ремонт заявената техника не по-малко от два пъти седмично от съответното поделение на Възложителя.
- След окончателна диагностика на повредата Изпълнителят да изпраща до Възложителя писмено, по Интернет оферта за предстоящия ремонт за съгласуване.
- Заменените компоненти да са нови, неупотребявани и с технически характеристики аналогични или по-добри от дефектните.
- При невъзможност за извършване на ремонт, Изпълнителят предава на Възложителя не ремонтираната техника и издава констативен протокол с описание на причините за невъзможност за ремонт.
- Ремонтираната техника се предава от Изпълнителя на Възложителя в съответното поделение откъдето е заявена.
- На ремонтираната техника да бъде залепен стикер показващ до кога е гаранционният срок и името на фирмата изпълнител.

6. **Гаранционен срок на дейностите, срок за явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатирани недостатъци:** Гаранционен срок на извършения ремонт да е не по-малко от шест месеца от датата на приемо-предавателния протокол с който е върната техниката. Срок за явяване при рекламации – не повече от 48 часа от момента на уведомяване по е-мейл или по телефон. Срок за отстраняване на констатирани недостатъци – не повече от 48 часа от приемането на рекламираната техника с констатирани недостатъци.
7. **Изисквания към документацията съпровождаща изпълнението на договора:**
- Приемо-предавателен протокол на взетата за ремонт техника;
 - Оферта от изпълнителя след диагностика на повредата;
 - Гаранционна карта на отремонтираната техника.
8. **Изисквания към материалите/резервните части, вложени при изпълнение на услугата:** Заменените компоненти да са нови, неупотребявани и с технически характеристики аналогични или по-добри от дефектните.
9. **Инструкции, правилници, наредби и други нормативни документи, които участникът следва да спазва при изпълнение на дейностите:** Участникът е длъжен да се съобразява с всички инструкции, правилници, наредби и други нормативни документи действащи в ММИ ЕАД, както и:
- НАРЕДБА № 81213-531 от 9.09.2014 г. за реда и условията за осъществяване на дейности по осигуряване на пожарна безопасност на обекти и/или поддържане и обслужване на уреди, системи и съоръжения, свързани с пожарната безопасност, от търговци и контрола върху тях.
 - Пропускателния режим на Възложителя

ИЗГОТВИЛ:

инж. Янислав Дичков
Администратор КС

Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП,
във връзка с чл. 5, §1, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679

ЗАЯВИТЕЛ:

инж. Марьо Марков
Ръководител ОП „ИТ“

Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП,
във връзка с чл. 5, §1, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679