



**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА С
ПРЕДМЕТ „Следгаранционно сервизно обслужване на сървърна инфраструктура,
дискова инфраструктура и архивиращи системи.“**

1. Пълно описание на предмета на поръчката:

Следгаранционно сервизно обслужване на сървърна инфраструктура, дискова инфраструктура и архивиращи системи намиращи се в поддръжка до 30 Ноември 2018г.

Периодът на следгаранционно сервизно обслужване (поддръжка) тече от датата на изтичане на текущата поддръжка за срок от 12 месеца.

Поддръжката включва:

- хардуерна поддръжка от производителя – диагностика, ремонт и подмяна на дефектирало оборудване;
- софтуерна поддръжка от производителя – системна помощ и обновяване на версии на системен и приложен софтуер.

2. Обем на дейностите: сервизното обслужване по видове инфраструктури и системи е описано в Таблица 1.

3. Срок на изпълнение на договора – 12 месеца, считано от датата на подписване на договор.

Начин на изпълнение: Изпълнителят се уведомява по факс, по e-mail или чрез изградена от него система за приемане на заявки за ремонт. Срокът за изпълнение е съгласно т.4 от настоящата спецификация.

Място на изпълнение на услугата – местоположението на оборудването е посочено в таблиците.

4. Техническо задание:

За различните изделия са предвидени различни видове поддръжка, посочени в Таблица 1, както следва:

• Хардуерна поддръжка –

Изпълнителят осигурява за срока на договора абонаментно следгаранционно сервизно обслужване на място на сървърното оборудване, описано в Таблица 1 точка I. Това включва диагностика, ремонт и подмяна на дефектирало оборудване. Осигурява се, като услуга на производителя на оборудването. Типът на желаната поддръжка е посочен в съответната колона на таблицата и е:

- CTR – Сервизно обслужване 24 часа, 7 дни в седмицата включително празниците. Време за отстраняване на възникнал проблем – до 8 часа. Тип на поддръжката HP Foundation Care Call To Repair Service
- NBD – Сервизно обслужване в стандартното работно време от 8:00 до 17:00 от понеделник до петък. Време за реакция при клиента – следващият работен ден. Тип на поддръжката HP Foundation Care Next Business Day Service

• Хардуерна и софтуерна поддръжка –

Изпълнителят е длъжен да осигури за срока на договора абонаментно следгаранционно сервизно обслужване на място на сървърно оборудване и софтуер, описани в Таблица 1 точка II. Това включва диагностика, ремонт, подмяна на дефектирало оборудване, както и обновяване на firmware и версии на управляващия софтуер. Осигурява се, като услуга на

производителя на оборудването и софтуера. Типът на желаната поддръжка е посочен в съответната колона на таблицата и е:

- CTR – Сервизно и софтуерно обслужване 24 часа, 7 дни в седмицата включително празниците. Време за отстраняване на възникнал проблем – до 8 часа. Тип на поддръжката HP Foundation Care Call To Repair Service
- NBD – Сервизно и софтуерно обслужване в стандартното работно време от 8:00 до 17:00 от понеделник до петък. Време за реакция при клиента – следващият работен ден. Тип на поддръжката HP Foundation Care Next Business Day Service

- Софтуерна поддръжка –

Изпълнителят е длъжен да осигури за срока на договора системна помощ и обновяване на версии на софтуера описан в Таблица I точка III. Осигурява се, като услуга на производителя на софтуера.

Таблица 1

	Продукт	PN	SN	Местоположение	Тип поддръжка
I Хардуерна поддръжка					
	c7000 Enclosure	412152-B22	GB884482VT	Централно управление	CTR
	BladeSystem c7000 Onboard Administrator	412142-B21	O989MP6533	Централно управление	CTR
	c7000 Enclosure	412152-B22	GB8852DCNS	Централно управление	CTR
	BladeSystem c7000 Onboard Administrator	412142-B21	O98BMP7510	Централно управление	CTR
	HP MSL2024 1 LTO-4 Ultrium 1840 FC TP Lib	AJ034A	DEC84100BS	Централно управление	NBD
	Proliant DL360 G6	470065-181	CZJ03708PJ	Стъ мин. Бани	CTR
	Proliant DL360 G6	470065-181	CZJ03708RF	Стъ мин. Бани	CTR
	Proliant DL320 G5p	445436-B21	GB8902DSAH	Стъ мин. Бани	CTR
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB884482VV	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB884482VX	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB884482W0	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB884482W3	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB884482W5	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB884482W6	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8852DCS7	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8852DCPJ	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8852DCRF	Централно управление	NBD

	Продукт	PN	SN	Местоположение	Тип поддръжка
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8852DCRS	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8852DCSR	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8852DCP2	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8852DCR2	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8852DCSJ	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZJ1040DWD	Централно управление	NBD
	ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZJ1040DWC	Централно управление	NBD
	ProLiant DL360 G6	470065-181	CZJ0350BCC	РТНК Рудник 1	CTR
	ProLiant DL360 G6	470065-181	CZJ04508T3	РТНК Рудник 2	CTR
	ProLiant DL160 G6	490442-421	CZJ0240BPR	РТНК Рудник 3	CTR
	ProLiant DL360p G8	654081-B21	CZ3334LSL2	Централно управление	CTR
	ProLiant DL360p G8	654081-B21	CZ3334LSKD	Централно управление	CTR
II Хардуерна и софтуерна поддръжка					
	HP Storage Works 4400 EVA	AG637A	SGA83901CS	Централно управление	NBD
	Disk Enclosure M6412	AG638A	SGA83801JB	Централно управление	NBD
	Disk Enclosure M6412	AG638A	SGA83801J8	Централно управление	NBD
	Disk Enclosure M6412	AG638B	SGA10401XS	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140CWB	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140CY1	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140CY6	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140D0H	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140D20	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140DAX	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140DAZ	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140E9S	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140ECA	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140ECB	Централно управление	NBD

	Продукт	PN	SN	Местоположение	Тип поддержка
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140EFF	Централно управление	NBD
	Disk drive 600GB, 15k, FC	AJ872B	SG81140EHD	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZH1T	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZQBY	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZQ1A	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0Z6TX	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZQ0Z	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZP77	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0W3WL	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZQCE	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZH3L	Централно управление	NBD
	Disk drive 400GB, 10k, FC	AJ711A	3RJ0ZFRD	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ5C00X	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ5BFE7	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ899Q6	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ1TJPE	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ281S7	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ7WDXH	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ8PB3R	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ5ELEC	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ4SE0H	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ2BJ2C	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ1TJYG	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ7ALBV	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ2BJ7H	Централно управление	NBD
	Disk drive 1TB, 7,2k, FATA	AG691A	9QJ2BJG0	Централно	NBD

	Продукт	PN	SN	Местоположение	Тип поддръжка
				управление	
	HP P2000 G3 MSA FC	AP846A	2S6207B244	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7141K2L5	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DF	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DK	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DT	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7141K2L9	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DG	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DP	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DV	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DE	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DJ	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0DR	Централно управление	CTR
	Disk drive 900GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT	619291-B21	2C7148K0EE	Централно управление	CTR
	HP D2700 1TB 6G SAS SFF MDL 10TB Bundle	QK770A	5C7150P14J	Централно управление	CTR
III Софтуерна поддръжка					
	HP Data Protector	B6951AA		Централно управление	9x5
	HP Command view EVA 4400	T5497A		Централно управление	24x7

ИЗГОТВИЛ:

Пенко Пенев

Аналитик КМ – МОС и С

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД

СЪГЛАСУВАЛ:

Марьо Марков

Ръководител отдел „ИТ

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД