



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ „ОСИГУРЯВАНЕ НА МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ”

/услуга/

1. Пълно описание на предмета на поръчката.

Предметът на обществената поръчка включва:

1. Осигуряване на гласови и други услуги, предоставяни чрез мобилни наземни мрежи по стандарт GSM, UMTS, LTE, заедно с всички включени в стандартите допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на предприятието.

2. Повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина при предоставяне на услугата „роуминг”.

3. Осигуряване на услугата мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания.

4. Услугите са насочени към крайните потребители на Възложителя, които са организирани в една корпоративна група.

Не се допуска да се представят различни варианти на офертата.

В изпълнение на разпоредбата на чл.48 и чл.49 от ЗОП да се счита добавено „или еквивалентно/и” навсякъде, където в документацията по настоящата поръчка са посочени стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон по чл.48, ал.1, т.2 от ЗОП, както и когато са посочени модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, конкретен произход или производство.

При доставка на еквивалент да се посочи еквивалента. В случай, че се предлага еквивалент, участникът трябва да докаже с подходящи средства, включително с доказателствата по чл.52 от ЗОП, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническата спецификация.

2. Обем на дейностите.

Включва най-малко реализацията на:

- | | |
|------------------------|------------|
| - Мобилна телефония | - 1050 бр. |
| - Мобилен интернет | - 154 бр. |
| - Пренос на данни GPRS | - 133 бр. |

С право на Възложителя, според нуждите му, да променя броя на картите в срока на действие на Договора.

3. Предназначение или условия на работа.

Да се извършва гласова услуга, кратки текстови съобщения, пренос на данни чрез автоматично прехвърляне към 3G или 2G при входящо повикване, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи в България и чужбина.

4. Срок на изпълнение на договора.

Срокът на изпълнение на договора е **36 месеца**, считано от датата на сключване на договора или до достигане на максималната стойност от **480 000 лв.**, в зависимост от това кое от събитията настъпи първо.

5. Техническо задание.

5.1. Всички SIM-карти на Възложителя да бъдат обединени в корпоративна група.

5.2. Възможност за провеждане на разговори и услуги в мобилната наземна мрежа по стандарт GSM, UMTS, LTE на участника.

5.3. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други национални мобилни наземни и фиксирани мрежи.

5.4. Възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.

5.5. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието;

5.6. Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от възложителите абонати на корпоративната група;

5.7. Да има възможност за забрана на изходящите SMS, MMS и роуминг на определени от възложителите абонати от корпоративната група;

5.8. Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с добавена стойност;

5.9. Да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта;

5.10. Да има възможност за определяне на достъп на всяка SIM карта до различни услуги като SMS, MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/UMTS и др.

5.11. За всяка новозакупена SIM-карта, за мобилен достъп до интернет чрез карти за данни и/или модеми както и пренос на данни без възможност за осъществяване на гласови телефонни повиквания, да се предостави безплатен модем с функция на точка за достъп - „Hot spot”.

5.12. Да поддържа качеството на предоставените електронни съобщителни услуги, както следва:

а) възможност за успешно установяване на връзка в териториите с покритие на GSM мрежата- повече от 90% и територии с покритие на UMTS мрежата- повече от 95%;

б) неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на GSM мрежата- по-малко от 5% и неуспешни повиквания, които са в резултат на претоварване и повреди на UMTS мрежата- по-малко от 3%;

5.13. Възможност за закупуване на мобилни апарати с 25% отстъпка от ценовата листа за корпоративни клиенти, като същите не трябва да бъдат кодирани (заклучени).

5.14. Възможност за предоставяне на фиксиран интернет достъп, през мобилна 3G/4G мрежа, с допълнение на безплатен 4G Wi-Fi рутер, поддържащ LAN свързаност. При техническа необходимост да се предостави статичен IP адрес.

6. Изисквания към изпълнението.

6.1. Минимално начално тарифиране (неделимост) на разговор е 30 сек. и таксуване на всяка секунда след минималната продължителност на разговора.

6.2. Цените за разговори се прилагат за всички часове на денонощието.

6.3. Участникът трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/което да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.

6.4. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация. Техническото предложение да е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

6.5. Ако за целите на предоставянето на услугата в изисквания вид, количество и качество, както и съгласуването с оборудването на Възложителя, е необходимо да се поставят допълнителни устройства, то те се поставят от и изцяло за сметка на Изпълнителя.

6.6. Изпълнителят да осигури отключване (разкодиране) на съществуващите мобилни апарати и устройства.

6.7. Участникът трябва да осигури възможност за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Мини Марица Изток ЕАД номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга. Датата на преносимост на номерата, да бъде съобразена със сроковете по Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга.

6.8. Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата определени в РАЗРЕШЕНИЕТО за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ресурс-радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички други, включени в стандарт GSM и/или UMTS, издадено на кандидата от Комисията за регулиране на съобщенията.

6.9. Мрежата на участника за предоставяне на услугата трябва да има покритие по територия, съответно:

а) 95% покритие за територията на Република България;

б) 100% покритие за територията на Дружеството с ниво на сигнал за GSM и UMTS мрежата над -65 dBm.

При несъответствие на покритието за територията на Дружеството, Изпълнителят се задължава в рамките на един месец от подаване на сигнала, да осигури такова.

6.10. Възможност за номер по избор, замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба, механично увреждане или промяна на размера на SIM-картата;

6.11. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, през всяка от SIM картите при поискване от Възложителя;

6.12. Добавяне на нови SIM карти и изваждане на SIM карти от корпоративната група.

6.13. Възможност за спиране на SIM карти за определен срок от време и последващо активиране, посочен от Възложителя, за срока на договора.

6.14. Предоставяне дубликат на СИМ-карта.

6.15. При сключването на договора за обществената поръчка, да се представи подробна информация относно тарифни планове за разговорите в страната в мрежата на Изпълнителя и в мрежите на другите национални оператори, за международните разговори, за разговорите в роуминг (входящ и изходящ) и интернет в страната и в роуминг.

7. Изисквания към услугите.

7.1. Първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;

7.2. Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/);

7.3. Осъществяване на достъп на крайните клиенти до услугите за спешни повиквания; кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS); международни електронни съобщителни услуги (роуминг);

7.4. Уведомяване за пропуснато повикване;

7.5. Услуги по пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и др;

7.6. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

7.7. Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.

8. Гаранционен срок на дейностите, срок явяване при рекламации, срок за отстраняване на констатирани недостатъци.

8.1. Да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.

8.2. Да притежава работеща „Trouble Ticket” или еквивалентна система (за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми).

8.3. При гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни и стационарни апарати и техника, да предоставя други такива, при продължителност на сервизната дейност повече от 48 часа.

9. Изисквания към документацията съпровождаща изпълнението на поръчката:
- Фактура-оригинал.

Възложителят не дължи възнаграждение за дейностите (разговори, услуги и др.) по т.5.1., т.5.6., т.5.7., т.5.8., т.5.9., т.5.10., т.6.3., т.6.6., т.6.10., т.6.11., т.6.12., т.6.13., т.6.14., т.7.1. и по т.7.3 – за „специални повиквания”. В случай, че участникът е посочил цена за някои от дейностите по изброените по-горе точки, същата няма да бъде заплащана от възложителя.

ИЗГОТВИЛ:

Росен Георгиев
Р-л звено „Свързки”

СЪГЛАСУВАЛ:

Борислав Димитров
Ръководител ЕСР „М... изток”

Заличено по чл.2 на ЗЗЛД